



## AEON CREDIT CARD

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

Name of product: AEON Credit Card - herein refers to the following:

- AEON VISA / Mastercard Platinum
- AEON VISA / Mastercard Gold
- AEON VISA / Mastercard Classic
- Motorcycle Association Affinity VISA Gold
- NEW AEON VISA / Mastercard Gold
- NEW AEON VISA / Mastercard Classic
- Japan Club of Kuala Lumpur Credit Card
- AEON BiG VISA Gold
- AEON BiG VISA Classic

### 1. What is this product about?

This is a credit card, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

### 2. What do I get from this product?

- **Credit Limit** : As determined by AEON Credit.
- **Cash Advance** : Maximum withdrawal is up to RM3,000 per day subject to the Cardholder's available credit limit. Cash advance limit maybe lower than credit limit, as notified to cardholder from time to time. Finance charge is 18% p.a of the Cash Advance amount calculated on a daily basis from the day of the cash disbursement.
- **Balance Transfer** : Effective rate as offered by AEON Credit at point of application
- **Retail Transaction (excludes Cash Advance, Balance Transfer and any other credit plans)** : Finance charge of the outstanding will be calculated on daily basis based on the Tiered Finance Rate Structure as below

| FINANCE RATE     | TIER | CARDHOLDER CATEGORIZATION   |
|------------------|------|---|
| 15.0% per annum* | 1    | Cardholders who promptly settle the minimum amount due over 12 consecutive months                               |
| 17.0% per annum* | 2    | Cardholders who promptly settle the minimum amount due for 10 months or more consecutively in a 12 months cycle |
| 18.0% per annum* | 3    | Cardholders who DO NOT fall within Tier 1 & Tier 2 Category   |

\*To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 months prompt payments or more consecutively in the last 12 months

- **Contactless function**: The contactless function is only applicable for AEON Credit Card that features the contactless logo and it enables the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or waving the Card at contactless readers/terminals.
- In the case where a contactless transaction has exceeded the threshold of RM250 and/or the cumulative contactless transaction limit that entails Cardholder Verification Method (CVM), the Cardholder is required to enter PIN for domestic or PIN/Signature for overseas transaction.
- To enable or disable the contactless function or change the Cumulative Contactless Transaction Limit, you may:
  - Log in to your AEON Credit Online Account
  - Visit any AEON Credit Service Branch
  - Contact Customer Care Centre at 03-2719 9999 (General Line) / 03-2719 9888 (Platinum Credit Card Careline)

### 3. What are my obligations?

- **Minimum Monthly Repayment**: The Minimum Payment Due will include 5% of Current Balance, 100% Service Tax, 100% Monthly Installment and 100% Past Due amount OR minimum of RM 50; whichever is higher.
- **Interest Free Period for Retail Transaction**: Cardholders that pay in full before / on the payment due date of the previous month's statement will enjoy an interest-free period of 20 days for all Retail Transactions only. Cardholders that pay minimum before / on the payment due date and revolve their previous month's outstanding balances, will be charged finance charges as per applicable Tiered Finance Rate Structure for all Retail Transactions from posting date of the Retail Transaction. There is no interest free period on Cash Advance and Balance Transfers.
- As the Principal Cardholder, you are liable for all transactions incurred by the Supplementary Cardholders.
- Finance Charges will be imposed on the portion of outstanding balances that relates to finance charges and other fees or charges (excluding late payment charge and service tax) that were carried forward from balances posted in previous statements

### 4. What is Auto Balance Conversion (ABC)?

Auto Balance Conversion is a Credit Card program available to eligible Cardholders to automatically convert the outstanding balances into smaller instalments if the eligibility criteria are met. If your outstanding statement balance meets a minimum amount of RM1000, it will be converted into an instalment plan at 13% p.a. for 36 months. You may choose to opt-out of this program at any time.

#### Eligibility criteria

- Malaysian
- Monthly Income : Less than or equal to RM5,000 (note that this refers to the latest verified income per your Credit Card issuer's record)
- Payment history : Payment ratio less or equal 10% (12 previous months' average)
- Payment ratio : Total payment / total outstanding balance (past 12 months)
- Your card account is prompt and not delinquent

#### Opt-Out or Cancel

- a) You may opt-out from the conversion program by contacting our Customer Care Centre at 03-2719 9999.
- b) You are given 30-days cooling-off period to opt out from the ABC for the first conversion without having to incur any penalty.
- c) For subsequent conversion exercise, you may opt out the offers before the conversion commences.
- d) Upon opt-out, AEON Credit will not convert your Credit Card balance to an instalment plan at that point of time. AEON Credit will inform you of the next balance conversion offer 12 months later if you meet the eligibility criteria.
- e) If you opt to cancel the instalment plan during the 3-year tenure, you will have to pay the outstanding principal amount in full
- f) Each conversion Monthly Payment will be billed to your Credit Card account and you will have to make payment in full by the payment due date of each month.

### 5. What are the fees and charges I have to pay?

| Annual Fee                   | CARD TYPE                 | PRINCIPAL  | SUPPLEMENTARY |
|------------------------------|---------------------------|--|---------------|
| <b>FIRST YEAR<br/>WAIVED</b> | AEON Platinum Credit Card | **Free with a minimum combined spending of RM18,000 per year | RM200**       |
|                              | AEON Gold Card            |  | RM95          |
|                              | AEON Classic Card         |  | RM30          |

| Annual Fee   | CARD TYPE   |  | PRINCIPAL  | SUPPLEMENTARY    |
|--|---|--|--|------------------|
|  | <b>FIRST YEAR<br/>WAIVED</b>  | AEON BiG Gold Card   | <b>**Free with a minimum of<br/>12 transactions per year</b> | RM95*            |
| AEON BiG Classic Card  |   | RM30*  |  | RM20*            |
| New AEON Gold Card   |   | RM95*  |  | RM60*            |
| New AEON Classic Card  |   | RM30*  |  | RM20             |
| Motorcycle Association Affinity Gold Card  |   | <i>Waived</i>  |  |                  |
| Japan Club of Kuala Lumpur Credit Card   |   |  |  |                  |
| Joining fee  | The fees are waived for all types of cards (Unless stated).   |  |  |                  |
| Cash Advance fee   | 5% of the amount advanced or a minimum RM15, whichever is higher. This is imposed for each Cash Advance Transaction.  |  |  |                  |
| Finance charge of the outstanding will be calculated on daily basis based on the Tiered Finance Rate Structure | <b>RETAIL TRANSACTION DESCRIPTION</b>   |  | <b>FINANCE RATE</b>  |                  |
|  |   |  | <b>PER MONTH</b>   | <b>PER ANNUM</b> |
|  | Cardholders who promptly settle the minimum amount due over 12 consecutive months   |  | 1.25%  | 15.0%            |
|  | Cardholders who promptly settle the minimum amount due for 10 months or more consecutively in a 12 months cycle   |  | 1.42%  | 17.0%            |
|  | Cardholders who DO NOT fall within Tier 1 & Tier 2 Category   |  | 1.50%  | 18.0%            |
| Late Payment Charge  | Minimum RM10 or 1% of the total outstanding retail and cash advance transactions, whichever is higher subject to a maximum of RM100.  |  |  |                  |
| Overseas Transaction - Retail and Cash Advance   | Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited to the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by VISA / MasterCard on the day of conversion including a service fee of 1% |  |  |                  |
| Card Replacement fee   | 1st time: RM35, Subsequent: RM50  |  |  |                  |
| Sales Draft Request Fee  | RM15 per copy   |  |  |                  |
| Card Conversion Fee  | RM30  |  |  |                  |
| Credit Card Monthly Statement Retrieval Copy   | RM5 per copy  |  |  |                  |
| Physical monthly statement fee   | RM1 per month (RM12 per annum) - Applicable to new cardholders of all type of AEON Credit Cards.  |  |  |                  |
| Credit Balance Refund Fee  | RM0.10 for IBG transfer or RM0.50 for cheque issuance.  |  |  |                  |
| Fees, Taxes and Other Charges  | AEON Touch 'N Go Zing Card  | An automatic reload amount of RM100 will be directly debited to the AEON Credit Card with auto-reload fee of RM2 (chargeable by Touch 'N Go).  |  |                  |
|  | Taxes   | A Service Tax of RM25 per card (principal and supplementary) and all applicable taxes of a similar nature herein shall be payable by the Cardholder. For further details please log on to <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a> |  |                  |

## 6. How do I make payment to my account?

| Payment                         |              | Maybank Bank  | CIMB Bank | CIMB Islamic Bank | Public Bank | Alliance Bank | AmBank   | BSN       | RHB Bank | Standard Chartered | Bank Muamalat |
|---------------------------------|--------------|---|-----------|-------------------|-------------|---------------|----------|-----------|----------|--------------------|---------------|
| Auto Debit                      | Successful   | RM0.20**  | RM1.00*   | RM1.00*           | RM0.50**    | RM0.60**      | RM1.00** | RM 1.00** | RM1.00*  | RM0.50**           | RM0.50*       |
|                                 | Unsuccessful |   |           |                   |             |               |          |           | RM1.00*  |                    |               |
| Counter                         |              |   |           |                   |             |               |          | RM1.00**  |          |                    |               |
| Cash Deposit Machine            |              | RM1.00**  | RM1.00**  | RM1.00**          | RM1.00**    | RM0.50**      |          |           |          |                    |               |
| Cheque Deposit Terminal         |              |   |           |                   | RM1.00**    | RM0.50**      |          |           |          |                    |               |
| ATM Transfer                    |              |   | RM1.00**  | RM1.00**          | RM1.00**    | RM0.50**      | RM0.50** | RM1.00**  |          |                    |               |
| Internet Banking (Bill Payment) |              | RM0.10**  | RM0.60*   | RM0.60*           | RM1.00**    |               | RM0.50** | RM1.00**  |          |                    |               |
| Interbank GIRO (IBG)            |              | For further info, please refer to <a href="https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro">https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro</a> |           |                   |             |               |          |           |          |                    |               |

Notes: The charges listed above excludes of applicable taxes (if any).

Please refer to <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview> for more detail on "How do I make payment to my account"

\* Payment Charges will be deducted from customer's Current Account or Savings Account.

\*\* Payment Charges need to be added in the payment amount.

(Example: If the total payment is RM100 and customer choose payment channel via Maybank2u, payment charges amounting RM0.10 need to be added in which the amount payable is RM100.10.)

## 7. What if I fail my obligations?

### • Late Payment Penalty Charges

A Minimum RM10 or 1% of the total outstanding retail and cash advance transactions, whichever is higher subject to a maximum of RM100.

### • Liability For Unauthorised Transaction

You shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:

- Acted fraudulently, or
- Delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your credit card or
- Voluntarily disclosed your PIN to another person, or
- Recorded your PIN on the credit card, or on anything kept in close proximity with your credit card.

You shall be liable for any unauthorised transactions which require signature verification or with a contactless card, if your have:

- Acted fraudulently, or
  - Delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your credit card or
  - Left your credit card or item containing your credit card unattended in places visible and accessible to others; or
  - Voluntarily allowed another person to use your credit card.
- AEON Credit has the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card

**8. What if I fully settle the balance before its maturity?**

**[For Flexi Payment Plan (FPP) or 0% Instalment Payment Plan (0% IPP)]**

- **Lock-in Period** - Varies with each promotion
- **Early Settlement Fee**

AEON Credit shall be entitled to debit from the Cardholder's account as per following

i) FPP : RM50 per request                      ii) 0% IPP : RM30 per transaction

NOTE : No penalty for early settlement of 0% Balance Transfer.

**9. What are the major risks?**

- If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging the credit card.
- If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.
- If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

**10. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Service Centre at 03-2719 9999 to update your contact details or visit us at any of our AEON Credit branches nationwide.

**11. If you have any enquiries, please contact us at:**

**AEON Credit Service (M) Berhad**, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

**Customer Service Centre:** 03-2719 9999

**Platinum Credit Card Careline:** 03-2719 9888

**Website:** [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766

**IMPORTANT NOTE : LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid effective 29 May 2020. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



## KAD KREDIT AEON CREDIT

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon Kad Kredit AEON Credit. Pastikan juga anda membaca terma & syarat umum. Nama produk : Kad AEON Credit - iaitu merujuk kepada yang berikut

- Kad Platinum AEON VISA / Mastercard
- Kad Emas AEON VISA / Mastercard
- Kad Klasik AEON VISA / Mastercard
- Kad Emas Motorcycle Association Affinity VISA
- Kad Emas NEW AEON VISA / Mastercard
- Kad Klasik NEW AEON VISA / Mastercard
- Kad Kredit Japan Club of Kuala Lumpur
- Kad Emas AEON BIG VISA
- Kad Klasik AEON BIG VISA

### 1. Apakah produk ini?

Ini adalah kad kredit dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh kami kepada anda dimana setiap jumlah kredit yang digunakan oleh anda yang tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tertentu, jumlah yang belum diselesaikan itu akan dikenakan caj kewangan.

### 2. Apakah manfaat yang boleh saya perolehi daripada produk ini?

- **Had Kredit** : Seperti yang ditentukan oleh AEON Credit.
- **Pendahuluan Tunai** : Pengeluaran Pendahuluan Tunai maksimum adalah sehingga RM3,000 sehari tertakluk kepada had kredit pemegang kad yang sedia ada. Had pendahuluan tunai mungkin lebih rendah daripada had kredit, sebagaimana yang diberitahu kepada pemegang kad dari semasa ke semasa. Caj kewangan adalah 18% setahun daripada jumlah Pendahuluan Tunai dikira mengikut asas harian dari hari dikeluarkan.
- **Pemindahan Baki**: Kadar efektif seperti yang ditawarkan oleh AEON Credit ketika permohonan
- **Transaksi Runcit** (*tidak termasuk Pendahuluan Tunai, Pemindahan Baki dan sebarang pelan-pelan kredit lain*): Caj kewangan tertunggak akan dikira mengikut asas harian berdasarkan kepada Struktur Kadar Kewangan Berperingkat seperti dibawah.

| KADAR KEWANGAN | TAHAP | KATEGORI PEMEGANG KAD   |
|----------------|-------|---|
| 15.0% setahun* | 1     | Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 12 bulan berturut-turut  |
| 17.0% setahun* | 2     | Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 10 bulan atau lebih secara berturut-turut dalam kitaran 12 bulan |
| 18.0% setahun* | 3     | Pemegang Kad yang TIDAK tergolong dalam kategori tahap 1 & tahap 2  |

\* Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah untuk transaksi pembelian, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat dalam 12 bulan terakhir.

- **Fungsi Tanpa Sentuh**: Fungsi tanpa sentuh hanya terpakai untuk Kad Kredit AEON yang menampilkan logo tanpa sentuh dan membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan Kad pada pengimbas tanpa sentuh/terminal.
- Bagi setiap kes di mana Transaksi Tanpa Sentuh telah melebihi had RM250 untuk setiap Transaksi Tanpa Sentuh dan/atau jumlah Transaksi Tanpa Sentuh yang melibatkan Kaedah Pengesahan Pemegang Kad, pemegang kad dikehendaki memasukkan PIN untuk transaksi domestik atau PIN/Tandatangan untuk luar negara.
- Untuk mengubah Had Transaksi Tanpa Sentuh atau menyahaktifkan / aktifkan fungsi tanpa sentuh, anda boleh:
  - Log masuk ke Akaun Dalam Talian AEON Credit anda
  - Kunjungi mana-mana Cawangan AEON Credit
  - Hubungi kami di Pusat Perkhidmatan Pelanggan di talian 03-2719 9999 (Talian Umum) / 03-2719 9888 (Talian Kad Kredit Platinum)

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

- **Pembayaran Balik Minimum Setiap Bulan**: Pembayaran Balik Minimum termasuk 5% daripada Baki Semasa, 100% Cukai Perkhidmatan, 100% Pelan Pembayaran Ansuran dan 100% Jumlah Tertunggak atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.
- **Tempoh Tanpa Faedah Untuk Transaksi Runcit** : Pemegang-pemegang Kad yang menjelaskan semua bayaran bagi penyata bulan lepas sebelum / pada tarikh akhir bayaran akan menikmati tempoh tanpa faedah selama 20 hari bagi semua transaksi urus niaga runcit sahaja. Pemegang-pemegang Kad yang membuat bayaran minimum bagi penyata bulan lepas sebelum / pada tarikh akhir bayaran akan dikenakan caj kewangan mengikut Struktur Kadar Faedah Bertingkat yang berkenaan bagi semua transaksi runcit bermula daripada tarikh pengesahan transaksi urus niaga runcit tersebut. Tiada tempoh tanpa faedah kewangan bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Pemindahan Baki 0%.
- Sebagai Pemegang Kad Utama, anda bertanggungjawab untuk semua urusniaga yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan.
- Caj kewangan akan dikenakan keatas bahagian baki tertunggak yang berkaitan dengan caj kewangan dan lain-lain yuran atau caj (kecuali caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan) yang dibawa ke hadapan dari baki yang dicatatkan dalam penyata sebelumnya.

### 4. Apakah Penukaran Baki Automatik (ABC)?

Penukaran Baki Automatik adalah program Kad Kredit yang disediakan untuk Pemegang Kad kredit yang layak bagi menukar baki yang tertunggak kepada bayaran ansuran lebih rendah jika kriteria kelayakan dipenuhi. Sekiranya baki tertunggak pada penyata mencecah amaun minimum RM1,000, ia akan ditukar ke pelan bayaran ansuran pada 13% setahun selama 36 bulan. Anda juga boleh memilih untuk keluar dari program ini pada bila-bila masa.

#### Kriteria Kelayakan

- Warganegara Malaysia
- Pendapatan bulanan : Kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (sila maklum bahawa ini merujuk kepada pendapatan terkini yang di sahkan melalui rekod pengeluar Kad Kredit anda)
- Rekod pembayaran: Nisbah pembayaran kurang atau bersamaan 10% (purata 12 bulan lalu)
- Nisbah pembayaran: Jumlah bayaran/jumlah baki penyata (12 bulan lalu)
- Akaun Kad anda terkini dan tidak tertunggak

#### Memilih Keluar atau Pembatalan

- a) Anda boleh memilih keluar dari program penukaran ini dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999.
- b) Selepas penukaran baki automatik Kad Kredit, anda dibenarkan untuk membatalkan program dalam masa 30 hari dari tarikh penukaran tanpa sebarang fi pembatalan dikenakan. Tempoh bertenang ini hanya digunakan pada penukaran kali pertama.
- c) Untuk penukaran yang berikutnya, anda boleh memilih pembatalan sebelum penukaran bermula.
- d) Selepas anda memilih keluar, AEON Credit tidak akan menukar baki Kad Kredit anda ke pelan ansuran pada masa itu. AEON Credit akan memaklumkan anda tentang tawaran program penukaran seterusnya selepas 12 bulan sekiranya anda memenuhi kriteria kelayakan.
- e) Jika anda memilih untuk membatalkan pelan ansuran dalam tempoh tiga tahun, anda perlu membayar baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.
- f) Setiap Bayaran Bulanan Penukaran akan dibilkan kepada akaun Kad Kredit anda dan anda perlu membuat bayaran sepenuhnya sebelum tarikh matang bayaran setiap bulan

### 5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

| Yuran Tahunan              | JENIS KAD         | UTAMA  | TAMBAHAN |
|----------------------------|-------------------|--|----------|
| TAHUN PERTAMA DIKECUALIKAN | Kad AEON Platinum | **Percuma dengan gabungan perbelanjaan minima RM18,000 setahun | RM200**  |
|                            | Kad Emas AEON     |  | RM95     |
|                            | Kad Klasik AEON   |  | RM30     |
|                            |                   |  | RM100**  |
|                            |                   |  | RM60     |
|                            |                   |  | RM20     |

| Yuran Tahunan  | JENIS KAD   |  | UTAMA  | TAMBAHAN            |
|--|---|--|--|---------------------|
|  | <b>TAHUN PERTAMA<br/>DIKECUALIKAN</b>   | Kad Emas AEON BiG  | <b>**Percuma dengan minimum<br/>12 transaksi setahun</b> | RM95*               |
| Kad Klasik AEON BiG  |   | RM30*  |  | RM20*               |
| Kad Emas New AEON  |   | RM95*  |  | RM60*               |
| Kad Klasik New AEON  |   | RM30*  |  | RM20                |
| Kad Emas Motorcycle Association Affinity   |   | <i>Dikecualikan</i>  |  |                     |
| Kad Kredit Japan Club of Kuala Lumpur  |   | <i>Dikecualikan</i>  |  |                     |
| Yuran Penyertaan   | Yuran ini dikecualikan untuk semua jenis kad (kecuali dinyatakan)   |  |  |                     |
| Yuran Pendahuluan Tunai  | 5% daripada amaun pendahuluan atau minimum RM15, yang mana lebih tinggi akan dikenakan untuk setiap transaksi Pendahuluan Tunai   |  |  |                     |
| Caj kewangan tertunggak akan dikira mengikut asas harian berdasarkan kepada Struktur Kadar Faedah Bertingkat | <b>TRANSAKSI RUNCIT PERIHALAN</b>   |  | <b>KADAR FAEDAH</b>                                      |                     |
|  |   |  | <b>SETIAP BULAN</b>                                      | <b>SETIAP TAHUN</b> |
|  | Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 12 bulan berturut-turut  |  | 1.25%  | 15.0%               |
|  | Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masa bagi tempoh 10 bulan atau lebih secara berturut-turut dalam kitaran 12 bulan   |  | 1.42%  | 17.0%               |
|  | Pemegang Kad yang TIDAK tergolong dalam kateg;  |  | 1.50%  | 18.0%               |
| Caj Bayaran Lewat  | Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah transaksi dan pendahuluan tunai yang tertunggak, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksimum RM100.   |  |  |                     |
| Urus Niaga Luar Negara - Runcit dan Pendahuluan Tunai  | Transaksi kad yang dilakukan dalam matawang asing selain dari Ringgit Malaysia akan didebit ke akaun Pemegang Kad selepas ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA/MasterCard pada hari pertukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1% |  |  |                     |
| Yuran Penggantian Kad  | Pertama: RM35, Berikutnya: RM50   |  |  |                     |
| Yuran Permintaan Draf Jualan   | RM15 setiap draf  |  |  |                     |
| Yuran Penukaran Kad  | RM30  |  |  |                     |
| Salinan Penyata Bulanan Kad Kredit yang Didapatkan Semula  | RM5 setiap penyata kad.   |  |  |                     |
| Yuran Penyata Fizikal Bulanan  | RM1 setiap bulan (RM12 setahun) – Terpakai untuk pemegang kad yang baru bagi semua jenis kad kredit AEON.   |  |  |                     |
| Yuran Pemulangan Baki Kredit   | RM0.10 untuk pemindahan IBG atau RM0.50 untuk pengeluaran cek.  |  |  |                     |
| Yuran, Cukai dan Caj Lain  | Kad AEON Touch 'N Go Zing   | Tambah nilai automatik RM100 didebit terus ke Kad Kredit AEON dengan yuran tambahan nilai automatik sebanyak RM2 (dicaj oleh Touch 'N Go).   |  |                     |
|  | Cukai   | Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 akan dikenakan bagi setiap kad kredit (Kad Utama dan Kad Tambahan) dan lain-lain cukai yang seumpamanya perlu dibayar oleh Pemegang Kad. Untuk maklumat lanjut sila layari <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a> |  |                     |

#### 6. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran pada akaun saya?"

| Bayaran                             |               | Maybank Bank  | CIMB Bank | CIMB Islamic Bank | Public Bank | Alliance Bank | AmBank   | BSN       | RHB Bank | Standard Chartered | Bank Muamalat |
|-------------------------------------|---------------|---|-----------|-------------------|-------------|---------------|----------|-----------|----------|--------------------|---------------|
| Auto Debit                          | Berjaya       | RM0.20**  | RM1.00*   | RM1.00*           | RM0.50**    | RM0.60**      | RM1.00** | RM 1.00** | RM1.00*  | RM0.50**           | RM0.50*       |
|                                     | Tidak berjaya |   |           |                   |             |               |          |           | RM1.00*  |                    |               |
| Kauunter                            |               |   |           |                   |             |               |          | RM1.00**  |          |                    |               |
| Mesin Deposit Tunai                 |               | RM1.00**  | RM1.00**  | RM1.00**          | RM1.00**    | RM0.50**      |          |           |          |                    |               |
| Terminal Deposit Cek                |               |   |           |                   | RM1.00**    | RM0.50**      |          |           |          |                    |               |
| Pemindahan ATM                      |               |   | RM1.00**  | RM1.00**          | RM1.00**    | RM0.50**      | RM0.50** | RM1.00**  |          |                    |               |
| Perbankan Internet (Pembayaran Bil) |               | RM0.10**  | RM0.60*   | RM0.60*           | RM1.00**    |               | RM0.50** | RM1.00**  |          |                    |               |
| IBG pemindahan                      |               | Untuk maklumat lanjut sila rujuk di <a href="https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro">https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro</a> |           |                   |             |               |          |           |          |                    |               |

Note: Caj yang disenaraikan di atas adalah tidak termasuk cukai-cukai yang berkenaan (sekiranya ada).

Untuk maklumat lanjut tentang "Bagaimana saya boleh membuat pembayaran pada akaun saya?" sila rujuk di <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview>

\* Caj Bayaran akan ditolak daripada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan pelanggan.

\*\* Caj Bayaran perlu ditambah dalam jumlah pembayaran.

(Contoh: Sekiranya jumlah pembayaran adalah RM100 dan pelanggan memilih saluran pembayaran melalui Maybank2u, caj pembayaran berjumlah RM0.10 perlu ditambah di mana jumlah yang perlu dibayar ialah RM 100.10)

#### 7. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

##### • Caj Bayaran Lewat

Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah transaksi yang belum dijelaskan pada tarikh penyata, yang mana lebih tinggi, sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100 akan dikenakan.

##### • Liabiliti untuk Transaksi tanpa kebenaran

Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran yang menggunakan PIN jika anda melakukan perkara berikut:

- Melakukan penipuan, atau
- Terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah setelah mendapati kad telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran atau
- Mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada pihak lain, atau
- Merekodkan PIN anda pada kad kredit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad kredit anda.

Anda akan bertanggungjawab bagi apa-apa transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda melakukan perkara berikut:

- Melakukan penipuan, atau
  - Terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah setelah mendapati Kad telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran atau
  - Meninggalkan kad kredit atau butiran mengenai kad kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad kredit anda.
- AEON Credit berhak untuk menolak mana-mana baki kredit dalam akaun anda dengan pihaknya terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun kad kredit ini.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, AEON Credit mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.



8. **Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang?**

**[Untuk Pelan Pembayaran Flexi (PPF) atau Pelan Pembayaran Ansuran 0% (PPA 0%)]**

- **Tempoh Terikat:** Berbeza mengikut setiap promosi.

- **Yuran Penyelesaian Awal**

AEON Credit mempunyai hak untuk menolak selesai daripada akaun Pemegang Kad yang berikut :

i) PPF : RM50 untuk setiap permohonan ii) PPA 0% AEON: RM30 untuk setiap transaksi

NOTA : Tiada caj penjelasan awal untuk penyelesaian awal Pemindahan Baki 0%.

9. **Apakah risiko-risiko utama?**

- Jika anda hanya menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar, jumlah faedah yang lebih tinggi dan masa yang lebih lama akan diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh. Fikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda semasa menggunakan kad kredit.
- Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat bayaran balik bagi pembiayaan lain, ia mungkin meningkatkan kos anda.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta apabila mengetahui yang kad kredit anda hilang atau dicuri.

10. **Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada nombor telefon, alamat surat-menyurat atau e-mel?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada maklumat tersebut bagi memastikan anda dapat dihubungi tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.

11. **Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, hubungi kami di**

**AEON Credit Service (M) Berhad**, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan:** 03-2719 9999

**Talian Kad Kredit Platinum:** 03-2719 9888

**Laman web:** [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766

**PERINGATAN PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah sah efektif 29 Mei 2020. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.