



## AEON Prepaid Mastercard

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Prepaid Mastercard. Be sure to also read the General Terms and Conditions

### 1. What is this product about?

This Prepaid Card is an E-Money payment instrument, which contains a monetary value which has been pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the card whenever retail transactions or cash withdrawal are made and spending is limited to the amount of money stored in the card at the time of purchase. You are required to pre-load the card before making purchases.

### 2. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees & Charges for AEON Prepaid Mastercard	
Joining Fee	RM25	
Annual Fee	Waived	
Reload / Top Up Fee	AEON Credit Cash Deposit Machine (CDM)	RM2 for every reload / top-up
ATM Withdrawal Fee (CIRRUS)	AEON Credit ATM	Waived
	Other banks ATM/ CIRRUS Network	RM10 per withdrawal
Overseas Transaction – Retail and Cash Withdrawal	Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Mastercard on the day of conversion including a service charge of 1%.	
Replacement Card: Lost/Stolen	RM20 per card	
Card Cancellation Fee	Not applicable	
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per copy	
Hardcopy Statement Request Fee	RM5 per copy and request is only for last 3 months	
E-statement	Free	
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to www.aeoncredit.com.my	

### 3. What is the reload amount?

You can reload any amount up to RM10,000 subject to the card limit of RM10,000 less any current balance.

### 4. What are the major risks if my card is lost or stolen?

- If your card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03-2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Service Branches (nationwide) for assistance.
- You shall be liable for any unauthorized transaction before reporting to AEON Credit Service (M) Berhad.

### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is your obligation as a Cardholder to inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Please contact our Customer Care Centre at 03-2719 9999 to change your contact details. Also, you can change your contact details by visiting us at any AEON Credit branches nationwide.

### 6. What are the changes effective 1<sup>st</sup> June 2015

With effect from 1<sup>st</sup> June 2015, AEON Prepaid Mastercard Cardholders are only allowed to make domestic and 3D Secure (Online transaction with one time passcode / OTP authentication) transactions in order to safeguard and promote the card security features. In contrast, all Overseas and Non-3D Secure Card Not Present (inclusive of mail order and telephone order) transactions will be disabled by default. AEON Prepaid Mastercard Cardholders may request to activate Overseas and / or Non-3D Card Not Present transactions by contacting us at Customer Care Centre, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Tel: 603-2719 9999, Fax: 603-7863 7898, E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my or log in to our Website: www.aeoncredit.com.my.

### 7. Where can i get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

**AEON Credit Service (M) Berhad**

Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2719 9999

Website: www.aeoncredit.com.my

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call **03-2616 7766**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid effective 10 June 2020. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



## Kad Prabayar Mastercard AEON

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Prabayar Mastercard AEON. Pastikan anda juga membaca Terma & Syarat Am.

### 1. Apakah produk ini?

Kad Prabayar ini adalah instrumen bayaran E-Tunai yang mempunyai nilai wang yang telah ditambah nilai oleh Pemegang Kad. Jumlah nilai kad akan ditolak dengan setiap transaksi runcit atau pengeluaran tunai yang dilakukan dan penggunaan kad ini adalah terhad kepada jumlah wang yang telah ditambah nilai terlebih dahulu dalam kad. Anda dikehendaki menambahkan nilai ke dalam kad sebelum membuat sebarang pembelian.

### 2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Huraian	Yuran & Caj untuk Kad Prabayar Mastercard AEON	
Yuran Penyertaan	RM25	
Yuran Tahunan	Dikecualikan	
Caj Penambahan Nilai Kad	Mesin Deposit Tunai AEON Credit	RM2 setiap kali tambah nilai
Caj Pengeluaran Tunai di ATM (CIRRUS)	ATM AEON Credit	Dikecualikan.
	ATM Bank-bank lain / Rangkaian CIRRUS	RM10 setiap transaksi
Urus Niaga Luar Negara – Urus Niaga Runcit dan Pengeluaran Tunai	Transaksi kad yang dilakukan dalam matawang asing selain dari Ringgit Malaysia akan didebitkan dari akaun Pemegang Kad selepas ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Mastercard pada hari pertukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%.	
Caj Penggantian Kad: Hilang / Dicuri	RM20 setiap kad	
Caj Pembatalan Kad	Tidak berkenaan	
Caj Permintaan Draf Jualan	RM15 untuk setiap salinan	
Caj Permintaan Penyata Kad	RM5 setiap salinan dan hanya permintaan untuk 3 bulan terakhir akan dilayan.	
E-Penyata	Percuma	
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh pelanggan (sekiranya ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.aeoncredit.com.my	

### 3. Apakah Tambah nilai?

Anda boleh menambah sebarang nilai terhad kepada jumlah RM10,000 tertakluk kepada nilai baki semasa.

### 4. Apakah risiko utama sekiranya kad saya hilang atau dicuri?

- Jika kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Khidmat Pelanggan AEON Credit dengan segera ditalian 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan kami untuk bantuan.
- Anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi yang tidak sah sebelum membuat laporan kepada AEON Credit Service (M) Berhad.

### 5. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Ia adalah kewajipan anda sebagai Pemegang Kad untuk memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan berkenaan maklumat perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Sila hubungi pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 untuk mengubah maklumat perhubungan anda. Anda juga boleh menukar maklumat perhubungan anda dengan melawati mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara.

### 6. Apakah perubahan yang berlaku berkuatkuasa pada tarikh 1<sup>hb</sup> Jun 2015?

Berkuat kuasa dari 1<sup>hb</sup> Jun 2015, Pemegang Kad Prabayar Mastercard AEON hanya dibenarkan untuk membuat urus niaga kad domestik dan Transaksi Tanpa Kad 3D Secure (transaksi online dengan kata laluan satu masa yang disahkan / OTP) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk membuat transaksi Luar Negara atau Transaksi Tanpa Kad yang bukan 3D Secure (tidak disahkan). Pemegang Kad Prabayar Mastercard AEON dengan ini boleh memilih untuk meneruskan transaksi Luar Negara dan / atau Transaksi Tanpa Kad yang lain dengan menghubungi kami di Pusat Perkhidmatan Pelanggan, Aras 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Tel: 03-2719 9999, Fax: 03-7863 7898, E-mel: customer.service@aeoncredit.com.my, atau melayari Laman Web: www.aeoncredit.com.my

### 7. Di mana saya boleh mendapat maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:

**AEON Credit Service (M) Berhad**

Aras 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

**Pusat Perkhidmatan Pelanggan:** 03-2719 9999 **Laman web:** www.aeoncredit.com.my

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian **03-2616 7766**

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah efektif 10 Jun 2020. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.