



FAQs - LOANS and PERSONAL FINANCING ACCOUNT Deferment of Payment

1. Q: Other banks are offering the deferment till 6 months. Why is Aeon Credit not doing the same?

A: In light of the current pandemic situation which is uncertain, from time to time, our Company is reviewing the necessity of providing alternative solutions for our customers. This is to provide a temporary relief to ease the burden of our customers in light of the Covid-19 situation.

Aeon Credit is a Non-Bank Credit provider. This does not fall under the recent Bank Negara announcement to offer 6 months deferment of payment (Moratorium). The 1 month deferment is offered to ease the burden of our customers during this situation.

2. Q: Is my account eligible for this deferment of payment?

A: All active accounts are eligible for this deferment of payment except for accounts that are more than 90 days/ 3 months in overdue payment as of 1st April 2020. Accounts eligible for this program:

- a) Objective Financing
- b) Personal Financing
- c) Motorcycle Financing
- d) Auto Financing

3. Q: Do I need to apply for this deferment of payment?

A: No. It will be automatically enrolled for accounts that are active (not more than 3 months delinquent/past due as of 1st April 2020). Eligible accounts will be auto enrolled in this program.

4. Q: Will there be any additional fee imposed on the payment deferment?

A: No. There will not be any additional fees imposed on this program.

5. Q: What happens when the program ends after the deferment period?

A: You will need to make payment as usual. Your loan repayment will be deferred for 1 month from 1st April 2020 till 30th April 2020. You may continue to make the repayment according to your May 2020 due date.

In the event you are still faced with financial difficulties, you may subscribe to our restructuring/refinancing package which will be made available for online application via our www.aeoncredit.com.my website from 1st May 2020 onwards. Alternatively, you may contact our Credit Management Department at 03-5629 8888.

6. Q: How much should I pay for the following month after the deferment period?

A: The amount will be the same as your usual monthly installment. You may self-check your account at <https://www.aeoncredit.com.my/login>.

7. Q: How do I make payment with this current situation?

A: You are encouraged to make payment via online at this period of time. We accept online transfers or Interbank GIRO for your convenience. For a full list of online payment options, you may refer to <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview>.

8. Q: I have an auto debit instruction signed up for my monthly payment. Do I need to cancel this instruction?

A: No. Your auto debit instruction will stop during this period. You don't need to cancel the instruction.

We encourage our customers to continue with your existing auto debit instructions to ease your monthly repayment schedule. For new auto debit enrollment, you may visit our branches to sign up once the Movement Control Order period is uplifted.

9. Q: I want to stop this deferment program I have enrolled. How do I go about it?

A: Don't worry. You can continue to make your payment as usual and your installment will be reflected for the current month billing. You may make your payment via online transfer, Cash Deposit Machines (CDM) or Interbank GIRO. For a full list of online payment options, you may refer to <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview>.

10. Q: I have not paid for March 2020, am I still eligible for this program?

A: Yes. You will still be entitled for 1 month deferment of this program (current month) as long as your account is not more than 90 days past due/3 months in overdue payment as of 1st April 2020. If your account is overdue, you may subscribe to our restructuring/refinancing package which will be made available for application via our www.aeoncredit.com.my website from 1st May 2020 onwards.

11. Q: Will my CCRIS records be affected during this program?

A: Don't worry. This program will not affect your credit records in Credit Bureau Malaysia namely CCRIS, RAMCI and CTOS.

12. Q: Will there be any compounding interest charge to my deferred loan?

A: No. There will not be any compounding interest charge for loans/financing that is eligible for the deferment of payment.

13. Q: Is this program applicable to a new loan/financing that I have just taken?

A: No. This program is only applicable for outstanding loans active/signup before 1st April 2020.

14. Q: Where can I get information on this deferred payment program?

A: Our main page has published the payment deferment program. If you have an account with us, we encourage you to sign up online to self-check your account and payment due at <https://www.aeoncredit.com.my/login>. As our privileged customer, you will be updated on our various promotional offers that we have prepared for you from time to time.



FAQs - Conversion of CREDIT CARD Balances to 36-monthly Instalment Plan

- **Cardholder's Credit Card outstanding balances for account that have not met the minimum monthly repayment consecutively for the last 3 months will be automatically converted into a 36-monthly Instalment Plan*.**
- **Cardholders with outstanding account not exceeding 2 months will have the option to convert their outstanding Credit Card balances into a 36-monthly Instalment Plan*.**

**The Instalment Plan effective interest rate is 13% per annum.*

Q1. I am having difficulty to pay the minimum payment for my Credit Card due to current situation of COVID-19. Can I convert all my Credit Card outstanding balances into Installment Plan?

Yes, you can. We are offering Cardholder the option to convert outstanding balances into a 36-Monthly Installment Plan at interest rate of 7.1% p.a (Effective interest rate of 13% p.a).

If you have not been able to meet the minimum monthly repayment of your Credit Card consecutively for the last 3 months, your outstanding balances will be automatically converted into the 36-monthly Installment Plan.

Q2. My monthly income is RM6,000. Do I qualify for the 36-monthly Installment Plan?

Yes. Cardholders with outstanding Credit Card account not exceeding 2 months will have the option to convert their outstanding Credit Card balances into a 36-Monthly Installment Plan regardless of the income levels of the cardholders.

Q3. How do I opt-in for the 36-monthly instalment plan and when will the Installment Plan take effect?

Stay tuned to our further notification on website.

Q4. Can I continue to use my Card after conversion to 36-monthly Installment Plan?

Yes. You can continue to use your Credit Card up to the remaining limit after conversion.

Q5. How can I opt-out from the Installment Plan and continue to pay 5% minimum payment of my outstanding balances after conversion?

Opt-Out is not available for this Installment Plan.

Q6. I have skipped minimum payment for the past 4 months consecutively. Will I be eligible for the 36-monthly Instalment Plan?

Not eligible. The 36-monthly Instalment Plan option is only applicable to performing account with outstanding account not exceeding 90 days only.

Q7. Can I request for 6 months deferment of payment after conversion to the 36-monthly installment plan?

Deferment of payment is not available for this program.

Q8. Can I fully settle the Instalment Plan before its maturity?

You may at any time opt for an early settlement of the 36-monthly Instalment Plan amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding unpaid principal and the interest charged in full, upon early settlement.

Q9. What are my monthly obligations upon a successful 36-monthly Instalment Plan conversion?

You are required to pay the full monthly instalment amount of your Instalment Plan.

Q10. What if I fail to fulfill my monthly payment obligations?

If you fail to pay your monthly instalment by the due date consecutively for 3 months, your Instalment Plan will be terminated and treatment of the outstanding balances will follow our current practices for Credit Card.



**Soalan Lazim untuk Penangguhan Pembayaran PINJAMAN dan
AKAUN PEMBIAYAAN PERIBADI Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)**

1. Q: Bank-bank lain menawarkan penangguhan sehingga 6 bulan. Mengapa AEON Credit tidak melakukan perkara yang sama?

J: Dengan keadaan pandemik semasa yang tidak menentu, dari semasa ke semasa, Syarikat kami mengkaji semula keperluan untuk menyediakan penyelesaian alternatif kepada para pelanggan kami. Ini adalah untuk memberikan bantuan sementara untuk meringankan beban pelanggan kami berdasarkan keadaan Covid-19.

AEON Credit adalah institusi kewangan bukan bank, di mana syarikat ini tidak termasuk di bawah pengumuman Bank Negara yang baru-baru ini untuk menawarkan 6 bulan bayaran penangguhan (Moratorium).

Penangguhan 1 bulan ditawarkan untuk meringankan beban pelanggan kami semasa keadaan ini.

2. Q: Adakah akaun saya layak untuk penangguhan pembayaran ini?

A: Semua akaun aktif layak untuk penangguhan pembayaran ini kecuali untuk akaun yang melebihi 90 hari / 3 bulan dalam pembayaran tertunggak pada 1 April 2020.

Akaun yang layak untuk program ini:

- a) Pembiayaan Objektif
- b) Pembiayaan Peribadi
- c) Pembiayaan Motosikal
- d) Pembiayaan Auto

3. Q: Adakah saya perlu memohon penangguhan pembayaran ini?

J: Tidak. Ia akan didaftarkan secara automatik untuk akaun yang aktif (tidak melebihi 3 bulan berlebihan / masa lampau pada 1 April 2020). Akaun yang layak akan didaftarkan secara automatik dalam program ini.

4. Q: Adakah terdapat sebarang bayaran tambahan yang dikenakan ke atas penangguhan pembayaran?

J: Tidak. Tiada bayaran tambahan yang dikenakan ke atas program ini.

5. Q: Apa yang berlaku apabila program berakhir selepas tempoh penangguhan?

J: Anda perlu membuat pembayaran seperti biasa. Pembayaran balik pinjaman anda akan ditangguhkan selama 1 bulan dari 1 April 2020 hingga 30 April 2020. Anda boleh terus membuat pembayaran mengikut tarikh jatuh tempoh 2020 anda.

Sekiranya anda masih berhadapan dengan masalah kewangan, anda boleh melanggan pakej penyusunan semula / pembiayaan semula kami yang akan disediakan untuk permohonan dalam talian menerusi laman web www.aeoncredit.com.my dari 1 Mei 2020 dan seterusnya. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Bahagian Pengurusan Kredit kami di 03-5629 8888.

6. S: Berapa banyak yang perlu saya bayar untuk bulan berikutnya selepas tempoh penangguhan?

J: Jumlahnya akan sama dengan ansuran bulanan biasa anda. Anda boleh menyemak sendiri akaun anda di <https://www.aeoncredit.com.my/login>.

7. Q: Bagaimanakah saya melakukan pembayaran dengan situasi semasa ini?

J: Anda digalakkan membuat pembayaran melalui talian dalam tempoh masa ini. Kami menerima pemindahan dalam talian atau Interbank GIRO untuk kemudahan anda. Untuk senarai penuh pilihan pembayaran dalam talian, anda boleh merujuk kepada <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview>.

8. Q: Saya mempunyai arahan auto debit yang mendaftar untuk bayaran bulanan saya. Adakah saya perlu membatalkan arahan ini?

J: Tidak. Arahan debit auto anda akan berhenti dalam tempoh ini. Anda tidak perlu membatalkan arahan.

Kami menggalakkan pelanggan kami meneruskan arahan debit auto sedia ada untuk memudahkan jadual pembayaran bulanan anda. Untuk pendaftaran debit automatik baru, anda boleh melawat cawangan kami untuk mendaftar sekali tempoh Perintah Kawalan Pergerakan telah dinaikkan.

9. Q: Saya mahu menghentikan program penangguhan ini yang saya telah mendaftar. Bagaimana saya pergi mengenainya?

A: Jangan risau. Anda boleh terus membuat pembayaran anda seperti biasa dan ansuran anda akan dicerminkan untuk bil bulan semasa. Anda boleh membuat pembayaran melalui pemindahan dalam talian, Mesin Deposit Tunai (CDM) atau Antara Bank GIRO. Untuk senarai penuh pilihan pembayaran dalam talian, anda boleh merujuk kepada <https://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview>.

10. Q: Saya belum bayar untuk Mac 2020, adakah saya masih layak untuk program ini?

A: Ya. Anda masih berhak mendapat penangguhan 1 bulan program ini (bulan semasa) selagi akaun anda tidak melebihi tempoh 90 hari yang lepas / 3 bulan dalam pembayaran tertunggak pada 1 April 2020. Jika akaun anda terlambat, anda boleh melanggan kepada pakej penyusunan semula / pembiayaan semula yang akan disediakan untuk permohonan melalui laman web www.aeoncredit.com.my dari 1 Mei 2020 dan seterusnya.

11. Q: Adakah rekod CCRIS saya terjejas semasa program ini?

A: Jangan risau. Program ini tidak akan menjejaskan rekod kredit anda di Credit Bureau Malaysia iaitu CCRIS, RAMCI dan CTOS.

12. Q: Adakah terdapat sebarang caj faedah kompaun untuk pinjaman tertunda saya?

A: Tidak. Tidak akan ada apa-apa caj faedah kompaun untuk pinjaman / pembiayaan yang layak untuk penangguhan pembayaran.

13. Q: Adakah program ini terpakai untuk pinjaman / pembiayaan baru yang baru saya ambil?

J: Tidak. Program ini hanya untuk pinjaman aktif / pendaftaran sebelum 1 April 2020.

14. Q: Di mana saya boleh mendapatkan maklumat mengenai program pembayaran tertunda ini?

J: Halaman utama kami telah menerbitkan program penangguhan pembayaran. Sekiranya anda mempunyai akaun dengan kami, kami menggalakkan anda mendaftar secara dalam talian untuk memeriksa sendiri akaun anda dan bayaran yang perlu dibayar di <https://www.aeoncredit.com.my/login>.

Sebagai pelanggan istimewa kami, anda akan dikemas kini dengan pelbagai tawaran promosi kami yang telah kami sediakan untuk anda dari semasa ke semasa.



Soalan Lazim - Penukaran Baki KAD KREDIT kepada Pelan Ansuran 36 bulan

- **Baki Kad Kredit Pemegang Kad Kredit untuk akaun yang tidak memenuhi pembayaran bulanan minimum berturut-turut selama 3 bulan terakhir akan secara automatik ditukar menjadi Pelan Ansuran 36 bulan ***
- **Pemegang Kad dengan akaun tertunggak tidak melebihi 2 bulan akan mempunyai pilihan untuk menukar baki Kad Kredit mereka yang belum dijelaskan ke dalam Pelan Ansuran * untuk tempoh 36 bulan.**

*Kadar faedah efektif adalah 13% setahun.

Q1. Saya menghadapi kesukaran untuk membayar bayaran minimum untuk Kad Kredit saya kerana keadaan semasa COVID-19. Bolehkah saya menukarkan semua baki Kad Kredit saya ke dalam Pelan Ansuran?

Ya anda boleh. Kami menawarkan pilihan Pemegang Kad untuk menukar baki tertunggak ke dalam Pelan Ansuran 36-Bulan pada kadar faedah 7.1% p.a (kadar faedah berkesan 13% p.a)

Jika anda tidak dapat memenuhi pembayaran bulanan minimum pada Kad Kredit anda secara berturut-turut selama 3 bulan terakhir, baki belum dijelaskan anda akan secara automatik ditukar ke dalam Pelan Ansuran 36 bulan.

Q2. Pendapatan bulanan saya ialah RM6,000. Adakah saya memenuhi syarat untuk Pelan Ansuran 36-bulan?

Ya. Pemegang Kad yang mempunyai akaun Kad Kredit yang belum melebihi 2 bulan akan mempunyai pilihan untuk menukar baki Kad Kredit mereka yang belum dijelaskan ke dalam pelan ansuran 36- bulan tanpa mengira tahap pendapatan Pemegang Kad.

Q3. Bagaimanakah saya memilih untuk Pelan Ansuran 36-bulan dan bilakah Pelan Ansuran akan berkuatkuasa?

Kami akan membuat notis selanjutnya. Sila rujuk pada laman web kami.

Q4. Bolehkah saya terus menggunakan Kad saya selepas penukaran kepada Pelan Ansuran 36- bulan?

Ya. Anda boleh terus menggunakan Kad Kredit anda hingga had yang tinggal selepas penukaran.

Q5. Bagaimanakah saya boleh memilih keluar dari Pelan Ansuran dan terus membayar baki minimum 5% pembayaran selepas penukaran?

Opt-out tidak tersedia untuk Pelan Ansuran ini.

Q6. Saya telah melangkau bayaran minimum untuk 4 bulan yang lalu secara berturut-turut. Adakah saya layak untuk Pelan 36-bulan?

Tidak layak. Opsyen Pelan Ansuran 36-bulan hanya terpakai untuk pelaksanaan akaun - tunggakan tidak lebih daripada 90 hari sahaja

Q7. Bolehkah saya meminta bayaran penangguhan 6 bulan selepas penukaran kepada Pelan Ansuran bulanan ini?

Penangguhan pembayaran tidak tersedia untuk program ini.

Q8. Bolehkah saya menyelesaikan sepenuhnya Pelan Ansuran sebelum matang?

Anda boleh pada bila-bila masa membuat penyelesaian awal bagi pelan ansuran ini tanpa sebarang bayaran penamatan awal. Sekiranya anda memilih untuk membuat penyelesaian awal, anda dikehendaki membayar kesemua jumlah prinsipal yang tertunggak termasuk faedah yang dikenakan.

Q9. Apakah tanggungjawab bulanan saya apabila penukaran Pelan Ansuran 36-bulan saya berjaya?

Anda dikehendaki membayar jumlah ansuran bulanan pelan ansuran anda.

Q10. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi kewajipan pembayaran bulanan saya?

Sekiranya anda gagal membayar ansuran bulanan anda pada tarikh matang berturut-turut selama 3 bulan, pelan ansuran anda akan ditamatkan dan kaedah pengiraan berdasarkan amalan semasa kami bagi kad kredit.