



## AEON Member Plus Visa Card

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Member Plus Visa Card. Be sure to also read the General Terms and Conditions.

1. What is this product about?

AEON Member Plus Visa Card is a Visa Inc. ("VISA") electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction. You are required to pre-load the Card before making any transactions.

Eligible Cardholders may be selected and tagged with either one or both of the following status:

- a) Express Status: A membership status with specific privileges in the participation of the AEON Express Easy Payment at the participating merchants and Personal Financing Schemes.
- b) XPRESS+ Status: A membership status that allows the Cardholders to enjoy instant approval in the participation of AEON Express Easy Payment at the participating merchants and Personal Financing Schemes.

2. What do I enjoy from this product?

- 2X AEON Points for every RM1 payment in any AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu, AEON MaxValu Prime and AEON Wellness using the Card.
- 1X AEON Point for every RM1 payment overseas with VISA Card acceptance.
- The AEON Points will be credited into Cardholder's account within 48 hours after the retail transaction is completed and except for the purchase of electrical item(s) made in AEON Stores that requires delivery which AEON Points will be credited within seven (7) days after the electrical item(s) has been delivered and accepted by the Cardholder.
- The AEON Points earned are valid for up to three (3) years period from the year the AEON Points were accumulated.
- Redemption of AEON Points can only be converted to cash value and credited into Cardholder's AEON Member Plus Visa Card's account through auto monthly conversion or manual point conversion.
- For auto monthly conversion, AEON Points earned for the month will be converted during month-end. For manual point conversion, AEON Points earned are accumulated in the AEON Member Plus Visa Card's account and Cardholder may perform redemption via [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my), AEON Wallet or any other medium which will be made available from time to time with denomination of every 200 AEON Points equivalent to Ringgit Malaysia One (RM1). Redemption is limited to be performed only one (1) time per day.
- Cardholder with XPRESS+ status shall be rewarded with 2X AEON Points upon full and prompt initial payment, monthly repayment or early settlement based on full settlement amount is made on the respective AEON Express Easy Payment and Personal Financing Schemes. The AEON Points will be rewarded based on the principal loan amount and interest and shall be credited to the Cardholder's account on every month-end.

3. What are the requirements to apply for AEON Member Plus Visa Card?

- Applicant must be at minimum 15 years of age.
- AEON Member Plus Visa Card with Express and XPRESS+ status are only by invitation. Eligible Cardholder will receive an invitation via Email or SMS or post notification from AEON Credit.

Requirements		Malaysian	Permanent Resident of Malaysia	Other Nationality	
				Singaporean	Others
<b>Applicant's Age: 18 Years and above</b>					
Any of the identity documents, <b>AND</b>	Copy of NRIC (front & back)	√		√	√
	Copy of MyPR (front & back)		√		
	Copy of valid Passport <sup>1</sup>			√	√
	Copy of valid Work Permit <sup>1</sup>			√	√
Other	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Applicant's Age: 15 years old and less than 18 years old (Minor Applicant)</b>					
Any of the Applicant's identity documents, <b>AND</b>	Copy of NRIC (front & back)	√		√	√
	Copy of MyPR (front & back)		√		
	Applicant's copy of valid Passport <sup>1</sup>			√	√
Any of the Parent's/ Legal Guardian identity documents, <b>AND</b>	Parent's / Guardian's copy of NRIC	√	√	√	√
	Parent's / Guardian's copy of MyPR	√	√	√	√
	Parent's / Guardian's valid Passport <sup>1</sup>	√	√	√	√
Others	Malaysia's mailing address and valid mobile phone number	√	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
	Applicant's Birth Certificate or Guardian Authorized Letter from relevant Authority	√	√	√	√
	Accepted, acknowledged & signed Indemnity Clause – Complete and duly signed by Applicant's Parent/Guardian	√	√	√	√

<sup>1</sup> All details in the documents (including but not limited the Applicant's/ Applicant's parent or guardian passport/ work permit photo, passport number, signature & expiry date) must be clear and legible.

<sup>2</sup> Singapore's mailing address and valid mobile phone number are acceptable in the absence of Malaysia's mailing address or valid mobile phone number.

4. What is the reload amount & cash withdrawal daily limit?  
You can reload a minimum of RM10 up to the maximum wallet limit of RM10,000 except for minor Cardholder which is set at RM1,500. For cash withdrawal, a maximum withdrawal amount allowed per day is RM4,500 (inclusive Visa cash-out amount at participating merchants) with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (RM1,500 per transaction) for withdrawal made via Bank Teller Counter or using Automated Teller Machines (ATMs).
5. What is the different between Visa cash-out and cash withdrawal?  
Visa cash-out is the cash withdrawal performs by the cardholder at the Point of Sale (POS) in addition to the purchase made using AEON Member Plus Visa Card at participating merchants while cash withdrawal is the process of taking money from account either by visiting Bank Teller Counter or using ATMs.
6. What is the Visa cash-out limit?
  - The maximum Visa cash-out limit amount is RM500 per transaction (subject to combination of daily withdrawal limit) provided that a retail purchase is made by AEON Member Plus Visa Card only.
  - Minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating merchant.
  - Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and only can be approved with customer's verification via PIN.
7. Can I apply for a supplementary AEON Member Plus Visa Card?  
No. There is no Supplementary Card. Each Cardholder is a principal Cardholder.
8. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card	
Joining Fee	Waived	
Annual Fee	RM12 <i>* First year annual fee will be waived for Cardholders with Express status and lifetime waiver for Cardholders with XPRESS+ Status.</i>	
Reload/Top Up Fees	i. AEON Credit Service Cash Deposit Machine ii. AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON Wellness, AEON MaxValu and AEON MaxValu Prime Cashier Counter iii. AEON Wallet Online Banking	No Charges
	iv. Other banks' online banking (via bill payment function)	Ranging from RM0.10 to RM1.00 per transaction
ATM Withdrawal Fees (PLUS)	i. AEON Credit Service ATM	No Charges
	ii. Other bank' ATM/PLUS Network	RM10 per withdrawal
Visa Cash-Out Fee at Participating Merchants	No Charges	
Overseas Transaction – Retail & Cash Withdrawal	Card Transaction effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa on the day of conversion including a service charge of 1%.	
Card Replacement Fee: Lost/Stolen	RM12 per card	

Card Cancellation Fee	Not applicable
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per transaction and request is only for last 3 months.
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for last 3 months.
E-Statement	No Charges
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a>

9. What if I fail to fulfill my obligation?
- Liability for unauthorized transactions: The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the Card.
  - If you fail to abide by the terms and conditions of the AEON Member Plus Visa Card, we reserve the right to terminate your Card immediately.
10. What are the major risks if my Card is lost or stolen?
- If your Card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03-2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Branches (nationwide) for assistance.
  - You shall be liable for any unauthorized transaction before reporting to AEON Credit.
11. What do I need to do if there are changes to my contact details?
- It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Care Centre at 03-2719 9999 to update your contact details or visit us at any AEON Credit branches nationwide.
12. Can I perform overseas and non-3D transaction with AEON Member Plus Visa Card?
- AEON Member Plus Visa Cardholders are only allowed to make domestic transactions and 3D Secure online transaction (with One-Time-Password authentication) in order to safeguard and promote the Card security features. In contrast, overseas and “card not present” transactions (inclusive of Non-secured online/Mail Order/Telephone Order and Recurring/Auto Debit) will be disabled by default.
- However, customer or AEON Member Plus Visa Cardholders may choose to opt in or request to activate overseas and “card not present” transactions during application, via AEON Web Online or by contacting our Customer Care Centre at 03-2719 9999.
13. What are the key terms and features of AEON Member Plus Visa Card?
- Worldwide acceptance at over millions of Visa accepting merchants.
  - Access to worldwide ATM for cash withdrawal (AEON Credit/PLUS).
  - Enjoy cardless payment experience when the Card is enabled for AEON Wallet payment.
  - Contactless functionality.  
AEON Member Plus Visa Card comes with a payWave function. It is a "contactless" feature which enables you to pay for goods and services by tapping or waving your Card at contactless readers/terminals (“Contactless Transactions”).
  - Contactless features management.
    - A single contactless transaction not exceeding RM250 or cumulative contactless transaction set do not require your PIN number or signature. You will be required to enter PIN or signature for verification if the transaction amount exceeded a single or cumulative contactless transaction limit set. Once you have performed such verification, your cumulative transaction limit will be reset to zero and you may use your AEON Member Plus Visa Card for contactless purchase again.
    - Default cumulative contactless transaction limit is set at RM400. You may set a lower cumulative transaction limit by log on to [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).
    - You are able to disable or enable the card’s contactless feature by log on to [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).

- Spending limit control.  
You may set a single, daily or monthly transaction spending limit by log on to [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)
- Pre-authorisation Petrol transaction.  
For petrol transaction, the pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your Card. This amount will be reversed and only the actual amount will be charged within 3 working days. To avoid from pre-authorisation amount, you can make payment using the Card at the respective petrol station's cashier.

14. Is payWave technology secure?  
The Visa payWave platform is based on secure EMV chip technology, which provides both data protection and transaction security via the use of keys and the latest encryption technology. Visa payWave transactions are processed through the same, reliable payment network as EMV chip and magnetic strip transactions.
15. If you have any enquiries, please contact us at  
Website: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my) E-mail: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)  
Customer Care Centre: 03-2719 9999 Fax: 03-78637898  
Mail to: AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is effective as of November 2019. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



## AEON Member Plus Visa Card

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil *AEON Member Plus Visa Card*. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.

1. Apakah produk ini?

*AEON Member Plus Visa Card* ("Kad") ini adalah instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc.* ("VISA") dengan fungsi *payWave*, yang mengandungi sejumlah wang yang telah ditambah nilai oleh Pemegang Kad. Nilai akan ditolak dari Kad apabila transaksi runcit dibuat atau pengeluaran tunai dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang berbaki di dalam Kad pada masa transaksi. Anda dikehendaki membuat pra-pembayaran di dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi.

Pemegang Kad yang layak akan dipilih dan ditandai dengan status di bawah:

- Status *Express*: Status keahlian dengan keistimewaan khususnya dalam penyertaan Pembayaran Mudah AEON Express di pedagang yang mengambil bahagian dan Skim Pembiayaan Peribadi.
- Status *XPRESS+*: Status keahlian yang membolehkan Pemegang Kad menikmati kelulusan segera dalam penyertaan Pembayaran Mudah AEON Express di pedagang yang mengambil bahagian dan Skim Pembiayaan Peribadi.

2. Apa yang saya akan perolehi dari produk ini?

- 2X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di mana-mana Pusat Beli-belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, AEON MaxValu, AEON MaxValu Prime dan AEON Wellness dengan menggunakan Kad.
- 1X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di luar negara yang menerima Kad VISA.
- Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit selesai melainkan pembelian barangan elektrik yang dibuat di Pusat Beli-belah AEON yang memerlukan penghantaran, Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa tujuh (7) hari selepas barangan telah diterima oleh Pemegang Kad.
- Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan sah untuk tempoh tiga (3) tahun dari tahun Mata Ganjaran AEON yang terkumpul.
- Mata Ganjaran AEON yang diperolehi hanya boleh ditukarkan kepada nilai tunai dan dikreditkan dalam akaun Pemegang Kad melalui penebusan bulanan secara automatik atau penebusan secara manual.
- Bagi kaedah penebusan bulanan secara automatik, Mata Ganjaran AEON yang diperolehi dalam bulan tersebut akan ditukarkan pada akhir bulan. Bagi kaedah penebusan secara manual, Mata Ganjaran AEON boleh ditebuskan melalui laman web AEON Credit atau *AEON Wallet*. Penebusan adalah dalam denominasi setiap 200 Mata Ganjaran AEON (bersamaan dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1)).
- Pemegang Kad dengan status *XPRESS+* akan diberi ganjaran dengan 2X Mata Ganjaran AEON atas pembayaran awal, bayaran balik bulanan atau penyelesaian awal berdasarkan jumlah penyelesaian penuh dibuat pada Skim Pembiayaan Peribadi dan Pembayaran Mudah *AEON Express*. Mata Ganjaran AEON akan diberikan berdasarkan jumlah pinjaman prinsipal dan faedah dan akan dikreditkan ke akaun Pemegang Kad pada setiap akhir bulan.

3. Apakah syarat-syarat yang diperlukan untuk memohon AEON Member Plus Visa Card?

- Pemohon mestilah berusia minimum 15 tahun.
- AEON Member Plus Visa Card dengan status *Express* dan *XPRESS+* hanya melalui jemputan sahaja. Pemegang Kad yang layak akan menerima jemputan melalui notifikasi E-mel atau SMS atau pos dari AEON Credit.

Syarat-syarat		Malaysia	Pemastautin Tetap Malaysia	Warganegara yang lain	
				Singapura	Lain-lain
<b>Umur Pemohon: 18 Tahun dan ke atas</b>					
Mana-mana dokumen pengenalan, <b>DAN</b>	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		√	√
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√		
	Salinan paspot yang sah <sup>1</sup>			√	√
	Salinan permit bekerja yang sah <sup>1</sup>			√	√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah	√	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
<b>Umur Pemohon: 15 tahun dan kurang daripada 18 tahun (Pemohon bawah umur)</b>					
Mana-mana dokumen pengenalan Pemohon, <b>DAN</b>	Salinan KP (bahagian depan dan belakang)	√		√	√
	Salinan MyPR (bahagian depan dan belakang)		√		
	Salinan paspot Pemohon yang sah <sup>1</sup>			√	√
Mana-mana dokumen pengenalan ibu bapa/penjaga pemohon yang sah <b>DAN</b>	Salinan KP ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√	√
	Salinan MyPR ibu bapa/penjaga pemohon <sup>1</sup>	√	√	√	√
	Salinan paspot ibu bapa/penjaga pemohon yang sah*	√	√	√	√
Lain-lain	Alamat Surat dan nombor telefon Malaysia yang sah,	√	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>2</sup>
	Sijil kelahiran pemohon atau Surat Kuasa untuk penjaga oleh pihak berkuasa yang berkenaan,	√	√	√	√
	Klausa Indemniti yang lengkap, diterima, diakui & ditandatangani oleh ibu bapa/penjaga pemohon	√	√	√	√

<sup>1</sup> Semua butiran dalam dokumen (termasuk paspot/gambar permit bekerja, nombor paspot, tandatangan dan tarikh luput pemohon, ibu bapa atau panjaga pemohon mestilah jelas dan dapat dibaca.

<sup>2</sup> Alamat surat dan nombor telefon Singapura yang sah adalah diterima sekiranya tidak terdapat alamat surat dan nombor telefon Malaysia yang sah.

4. Berapakah jumlah tambah nilai & had pengeluaran tunai sehari?  
Anda boleh menambah nilai minimum sebanyak RM10 sehingga had maksimum sebanyak RM10,000 kecuali untuk Pemegang Kad bawah umur yang ditetapkan pada RM1,500. Untuk pengeluaran tunai, amaun pengeluaran maksima yang dibenarkan setiap hari adalah RM4,500 (termasuk pengeluaran tunai Visa di rakan niaga yang mengambil bahagian) dengan kekerapan pengeluaran maksima adalah 3 kali sehari (RM1,500 bagi setiap transaksi) untuk pengeluaran yang dibuat melalui kaunter juruwang atau menggunakan Mesin Juruwang Automatik (ATM).
5. Apakah perbezaan antara pengeluaran tunai Visa dan pengeluaran tunai?  
Pengeluaran tunai Visa adalah pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad pada titik jualan (*point of sale*) apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad di rakan niaga yang mengambil bahagian manakala pengeluaran tunai adalah proses mengambil tunai dari akaun sama ada dengan melawat kaunter juruwang atau menggunakan ATM.
6. Berapakah jumlah had pengeluaran tunai Visa?
- Maksimum bagi pengeluaran tunai Visa adalah RM500 setiap transaksi (tertakluk kepada gabungan had pengeluaran harian) dengan syarat pembelian runcit mesti dibuat dengan Kad.
  - Jumlah pembelian minimum adalah tertakluk kepada budi bicara rakan niaga yang mengambil bahagian.
  - Jumlah pengeluaran tunai Visa boleh lebih rendah atau tinggi daripada jumlah pembelian dan hanya boleh diluluskan dengan pengesahan pelanggan melalui PIN.
7. Bolehkah saya memohon Kad tambahan *AEON Member Plus Visa*?  
Tidak. Tiada Kad tambahan disediakan. Setiap Pemegang Kad adalah pemegang Kad prinsipal.
8. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran	Yuran dan Caj <i>AEON Member Plus Visa Card</i>	
Yuran Penyertaan	Dikecualikan	
Yuran Tahunan	RM12 * <i>Yuran tahunan bagi tahun pertama akan dikecualikan untuk Pemegang Kad dengan status Express dan pengecualian sepanjang hayat untuk Pemegang Kad dengan status XPRESS+.</i>	
Yuran Tambah Nilai / Yuran Penambahan Tunai	i. Mesin Deposit Tunai AEON Credit Service	Tiada Caj
	ii. Kaunter Pembayaran Pusat Beli-belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, <i>AEON Wellness</i> , <i>AEON MaxValu</i> dan <i>AEON MaxValu Prime</i>	
	iii. Perbankan Dalam Talian <i>AEON Wallet</i>	
	iv. Perbankan Dalam Talian (melalui fungsi pembayaran bil) bank lain	RM0.10 hingga RM1.00 bagi setiap transaksi
Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)	i. AEON Credit Service ATM	Tiada Caj
	ii. ATM bank lain / rangkaian PLUS	RM10 bagi setiap transaksi
Pengeluaran tunai Visa di rakan niaga yang mengambil bahagian	Tiada Caj	
Transaksi Luar Negara – Runcit & Pengeluaran	Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebit daripada Akaun	



Tunai	Pemegang Kad selepas penukaran ke Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran sepertimana ditetapkan oleh Visa pada hari penukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%.
Yuran Penggantian Kad : Hilang/Dicuri	RM12 bagi setiap kad
Yuran Pembatalan Kad	Tidak berkeñaan
Yuran Permohonan Draf Jualan	RM15 bagi setiap transaksi dan permintaan cetakan hanya untuk tempoh 3 bulan terkini.
Yuran Permintaan bagi Penyata Akaun Fizikal	RM5 bagi setiap permintaan penyata akaun dan cetakan hanya bagi tempoh 3 bulan terkini.
E-Penyata	Tiada Caj
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh Pemegang Kad (jika ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a>

9. Apa akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?
- Liabiliti untuk urus niaga yang tidak dibenarkan: Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas semua caj dikenakan dan pendahuluan yang diberikan daripada semua urusniaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, daripada penggunaan Kad.
  - Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat *AEON Member Plus Visa Card*, kami berhak untuk menamatkan penggunaan Kad anda serta merta.
10. Apakah risiko utama sekiranya Kad saya hilang atau dicuri?
- Jika Kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera di talian 03-2719 9999. Secara alternatif, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan AEON Credit (seluruh negara) untuk bantuan.
  - Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang transaksi yang tidak sah sebelum melaporkan kepada AEON Credit.
11. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran kenalan?
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada butiran kenalan anda bagi memastikan semua komunikasi dapat dihubungi tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.
12. Bolehkah saya melakukan urusniaga di luar negara dan urusniaga bukan 3D dengan menggunakan *AEON Member Plus Visa Card*?
- Pemegang *AEON Member Plus Visa Card* hanya dibenarkan membuat transaksi domestik dan 3D Secure dalam talian (dengan menggunakan pengesahan kata laluan satu masa) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad (termasuk transaksi dalam talian yang tidak terjamin, (termasuk Pesanan Pos/Pesanan Telefon dan Secara Berulang/ Auto Debit) akan dinyahaktifkan secara langsung. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh memilih untuk mengaktifkan transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad semasa permohonan, melalui laman web AEON atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999.
13. Apakah terma dan ciri utama bagi *AEON Member Plus Visa Card*?
- Penerimaan di seluruh dunia di berjuta-juta rakan niaga Visa.
  - Akses ke ATM di seluruh dunia untuk pengeluaran tunai (AEON Credit/PLUS).
  - Nikmati pengalaman pembayaran tanpa Kad apabila Kad diaktifkan untuk pembayaran melalui *AEON Wallet*.
  - Fungsi tanpa sentuh.  
*AEON Member Plus Visa Card* dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh. Ia adalah ciri tanpa sentuh yang membolehkan anda membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau mengimbas Kad anda pada pengimbas tanpa sentuh / terminal ("Transaksi Tanpa Sentuh").
  - Pengurusan fungsi tanpa sentuh.
    - Setiap Transaksi Tanpa Sentuh yang tidak melebihi RM250 atau had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh yang ditetapkan tidak memerlukan PIN atau tandatangan.

Anda dikehendaki memasukkan PIN atau tandatangan untuk pengesahan jika jumlah urus niaga melebihi had individu atau kumulatif Transaksi Tanpa Sentuh. Sebaik sahaja transaksi dengan pengesahan dilengkapkan, had kumulatif transaksi anda akan ditetapkan semula kepada kosong dan anda boleh meneruskan penggunaan *AEON Member Plus Visa Card dengan fungsi pembelian tanpa sentuh*.

- Secara automatiknya, Had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh ditetapkan pada RM400. Anda boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih rendah dengan log masuk ke [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).
- Anda boleh menyahaktifkan atau mengaktifkan fungsi tanpa sentuh bagi Kad anda dengan log masuk ke [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).
- Had kawalan perbelanjaan.  
Anda boleh menetapkan had transaksi perbelanjaan bagi setiap transaksi, harian atau bulanan dengan log masuk ke [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).
- Transaksi petrol pra – kelulusan.  
Bagi transaksi petrol, jumlah pra-kelulusan sebanyak RM200 akan dikenakan kepada Pemegang Kad. Jumlah ini akan dikembalikan dan hanya jumlah sebenar akan dicaj dalam masa 3 hari bekerja. Untuk mengelakkan dari jumlah pra-kelulusan, anda boleh membuat pembayaran menggunakan Kad di kaunter juruwang stesen minyak.

14. Adakah teknologi payWave selamat?

Platform Visa payWave adalah berdasarkan pada teknologi cip EMV yang selamat, yang menyediakan kedua-dua perlindungan data dan keselamatan transaksi melalui penggunaan kunci dan teknologi pengkodan terkini. Transaksi Visa payWave melalui proses yang sama, rangkaian transaksi pembayaran yang boleh dipercayai bagi cip EMV dan jalur magnetik.

15. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di

Laman Web: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

E-mel: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)

Pusat Perkhidmatan Pelanggan: 03-2719 9999 Faksimili: 03-78637898

Mel kepada: AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah efektif November 2019. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.