AEON CREDIT SERVICE

TERMS AND CONDITIONS

AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))
•03-2719 9999 •www.aeoncredit.com.my

AEON MEMBER PLUS VISA CARD AGREEMENT

IMPORTANT

Please read very carefully the terms and conditions herein and only use your AEON Credit Service (M) Berhad–AEON Member Plus Visa Card if you are agreeable to the terms and conditions herein. These terms & conditions apply to AEON Member Plus Visa Card (hereinafter referred to as "the Card"). By using your Card, you shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and shall be bound by them.

GENERAL

In consideration of AEON Credit Service (M) Berhad (Company No. 199601040414 (412767-V)) (hereinafter called "AEON Credit") agreeing to make available the Card to any registered individual who is authorized to use the Card (hereinafter referred as "the Cardholder"), the Cardholder hereby agrees to be bound by the following terms and conditions:

1. DEFINITIONS

1.1. In this Agreement where the context so admits, the following terms and conditions shall have the meaning designated unless the context otherwise requires:

AEON Credit	Means AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. of Level 18, UOA Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
AEON Member Plus Visa Card	Means a Visa Inc. ("VISA') electronic money payment instrument with payWave functionality that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the Card whenever retail or withdrawal transactions are made and spending is limited to the amount of money available in the Card at the time of transaction;
AEON Member Plus Visa Card with Express Status	Means a membership status with specific privileges in the participation of the AEON Express Easy Payment at the participating merchants and Personal Financing Schemes;
AEON Member Plus Visa Card with XPRESS+ Status	Means a membership status that allows the Cardholders to enjoy instant approval in the participation of AEON Express Easy Payment at the participating merchants and Personal Financing Schemes;
AEON Points	Means the loyalty points collected in the AEON Member Plus Visa Card issued by AEON Credit;
Agreement	Means this agreement between the Cardholder and AEON Credit for the issuance of Card and such other relevant terms and conditions as supplemented or amended from time to time;
Annual Fee	Means the fee charged by AEON Credit and payable by the Cardholder to AEON Credit upon issuance of the Card and annually during the anniversary month;

ATMs	Means AEON Credit's automated teller machines or any automated teller machines which display the "Visa" and "PLUS" logos, including cash deposit machines;
Card	Means the AEON Member Plus Visa Card issued by AEON Credit;
Cardholder	Means the individual who is the holder of the Card duly issued by AEON Credit in accordance to this Agreement;
Cardholder's Prepaid Card Account	Means the AEON Member Plus Visa Card account to be opened and maintained by the Cardholder for the issuance and use of the Card and from which cash withdrawals, Visa cash out or payment for any purchase of goods and/or services by the Cardholder are to be deducted or debited;
Minor	Cardholder between the age of Fifteen (15) to seventeen (17) years old;
Merchant(s)	Means the retailer, or any other person, firm or corporation that agrees to accept the Card and have agreed to provide goods and/or services to the Cardholder of a value up to the available balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account upon production of the Card by the Cardholder and upon the terms and conditions herein;
EDC Terminal	Means the Electronic Data Capture terminal for payment card processing;
Online/E-Statement	Means the statement setting out the transactions history accessible by the Cardholder from AEON Credit's website;
PIN	Means a Personal Identification Number that is set by the Cardholder to prove they are the rightful owner of the AEON Member Plus Visa Card;
PIN & PAY	Means a Cardholder should enter his/her PIN when prompted, instead of signing, when making a Card payment at a Point of Sale terminal;
Prepayment	Means the top-up amount or further reload amount of not more than the specified amount deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account for cash withdrawals, Visa cash out or purchase for any purchase of goods and/or services from the Merchants up to the value paid in accordance to the terms and conditions herein and the expression "Prepayment" shall be construed accordingly;
Stored Value	Means any amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account that is available for transactions using the Card;
Stored Value Currency	Means currency in Ringgit Malaysia or any other currency that might be recognised from time to time;
Visa payWave Reader	Means a Point of Sale device at which a Visa card may be used to execute card transactions, either by tapping the card against the reader or by waving the card on a contactless basis over or against such secure

reader, without requiring any signature.

Visa cash-out	Means Cardholder perform cash withdrawal at the Point of Sale in addition to the purchase made using the Card.

2. EVIDENCE OF AGREEMENT

2.1. The Cardholder's digital acceptance on the offer page in AEON Credit's website constitutes the Cardholder's agreement to the terms and conditions herein governing the usage of the Card.

3. APPLICATION AND ACTIVATION OF THE CARD

3.1. Cardholder must be in the age of fifteen (15) years and above.

3.2. Without prejudice to AEON Credit's rights as stated above, AEON Credit reserves the right not to accept the registration of the Card if bankruptcy proceedings have been instituted against the Cardholder or the Cardholder is currently an undischarged bankrupt.

3.3. The Card with Express and XPRESS+ Status is only by invitation. Eligible Cardholder will receive an invitation via Email or SMS or post notification from AEON Credit.

3.4. The Cardholder hereby agrees that AEON Credit shall not in any manner whatsoever be held responsible for any loss incurred and/or damage suffered by the Cardholder as a result of AEON Credit's failure to activate the Card.

3.5. The Cardholder shall inform AEON Credit of any changes in the Cardholder's particulars or the Cardholder may login to AEON Credit's website to update the same.

3.6. The Cardholder further agrees that upon issuance of the Card at sole discretion of AEON Credit, activation of the Card by AEON Credit shall constitute AEON Credit's acceptance of the Cardholder's application.

3.7. The Cardholder shall sign at the back of the Card immediately upon the Cardholder's receipt of the Card from AEON Credit.

4. USE OF THE CARD

4.1. The Cardholder may use the Card for cash withdrawal from the Cardholder's Account at any AEON Credit's ATMs, other ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos, Visa cash-out at participating merchants or, as a payment card for Point of Sale and "card not present" transactions where the Cardholder may purchase goods or services from merchants and debit the purchase from the Cardholder's Prepaid Card Account.

4.2. The Cardholder with Express and XPRESS+ Status shall use the Card as a membership status card that facilitates the Cardholder privileges in the participation of the AEON Express Easy Payment at the participating merchants and Personal Financing Schemes.

5. TRANSACTION WITH THE CARD

5.1. AEON Credit may impose a service charge of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) only or at such other rate as AEON Credit may in its absolute discretion prescribe from time to time for each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal at any ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos except AEON Credit's ATMs and AEON Credit is irrevocably authorised by the Cardholder to debit such service charge from the Cardholder's Prepaid Card Account. Cardholder is subjected to an additional withdrawal fee of one per centum (1%) on cash withdrawal value made outside Malaysia.

5.2. Any cash withdrawals from the Cardholder's Prepaid Card Account effected through the use of the Card at any of AEON Credit's ATMs or at ATMs which display the "Visa" and "PLUS" logos shall be

subjected to the daily withdrawal limit of Ringgit Malaysia Four Thousand Five Hundred (RM4,500) per day and with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) per withdrawal) or to the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account, whichever is lower, and shall be subjected to verification by AEON Credit. The amount so verified by AEON Credit shall be deemed to be the correct amount of the withdrawal so affected.

5.3. Cardholder may perform Visa cash-out via Point of Sale (POS) terminal at participating merchant(s) up to Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) per transaction (subject to combination of daily withdrawal limit) provided that a retail purchase (minimum purchase amount shall be at the absolute discretion of the participating merchant) is made by the Card only. Visa cash-out amount can be lesser or greater than the purchase amount and only can be approved with customer's verification via PIN.

5.4. The Cardholder hereby agrees and undertakes to ensure that the Cardholder's Prepaid Card Account has sufficient funds to meet withdrawals, Visa cash-out or purchases made by the Cardholder. AEON Credit reserves the right to close the Cardholder's Prepaid Card Account without notice to the Cardholder if the Cardholder fails to maintain or operate such account to the satisfaction of AEON Credit.

5.5. The amount of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account shall automatically be reduced by the value of any cash withdrawal or the purchases including the service charge or whatsoever fee (if relevant) payable each and every time the Cardholder makes a withdrawal at the ATMs, Visa cash-out or purchases goods and/or services at the merchants or via online purchases by use of the Card and the current available balance of the Prepayment shall be determined by deducting the aggregate of the total value of the purchases or withdrawal made with the Card and all fees and charges payable pursuant to the Card from the total value of the Prepayment made from the time the Card is issued.

5.6. Unless otherwise provided herein, the Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card, whether or not processed with the Cardholder's knowledge, acquiescence or authority. AEON Credit shall not be liable if any intended purchase transactions of the Cardholder through the production of the Card by the Cardholder at any merchants at any time are not successfully conducted for any reasons whatsoever.

5.7. AEON Credit shall not be responsible for any goods and/or services purchased or received through the production of the Card by the Cardholder or through online purchases and supplied by the merchants and makes no warranty whether express or implied by operation of law or otherwise as to the merchantability, fitness for purpose or otherwise of any goods which is supplied by the merchants.

6. TRANSACTION WITH MERCHANTS

6.1. AEON Credit shall be entitled to disclose to any merchant to whom the Card may be presented or any member institution of VISA Inc., the Cardholder's Account number and any other information which may be necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card, in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, and other relevant personal data and privacy rules and regulations.

6.2. Without prejudice to Clause 6.1 hereof, AEON Credit shall not be responsible for the refusal of any merchant or member institution of VISA Inc. to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder by any merchant. Any complaint by the Cardholder must be resolved directly with the merchant or member institution of VISA Inc. concerned and no claim against the merchant or member institution of VISA Inc. shall entitle the

Cardholder to set off for counterclaim against AEON Credit or to withhold payment to AEON Credit on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever.

7. PIN AND USE OF THE CARD WHERE APPLICABLE

7.1. The Cardholder shall set the Card PIN immediately during collection of Card at AEON Card Kiosk, or at any of AEON Credit ATMs.

7.2. Alternatively, the Cardholder may log-in to AEON Credit website and follow the instruction on the set/change card PIN option.

7.3. If the Cardholder has forgotten his or her PIN, Cardholders may re-set the PIN at any AEON Card Kiosk, AEON Credit ATMs or log in to AEON Credit website.

7.4. For security reasons, the Cardholder is advised to change PIN at regular intervals (e.g. every Two (2) years).

7.5. In the event of lost or stolen Card as reported by the Cardholder, whereby AEON Credit agrees to issue the Cardholder with a new Card, a new PIN must be set for the new Card issued. The Cardholder is not able to use the existing PIN with the replaced Card.

8. PIN & PAY CARDHOLDER SAFETY TIPS

8.1. The Cardholder must take all reasonable precautions to prevent the Card and the Card number, the PIN, the password, any internet password and internet identity number or any other security details for the Card or Cardholder's Prepaid Card Account (the Card Security Details) from being misused or being used to commit fraud. These precautions include:

- Sign the Card as soon as it is received and comply with any security instructions;
- Destroy any notification of the PIN and of any Card security details;
- Do not allow another person to view your PIN when you enter it into your account or Point of Sale device or display your PIN by any means to any person to avoid any unauthorized use;
- Do not tamper with the Card;
- Regularly check that you still have your Card;
- Ensure that the transaction amount is correct before you sign any vouchers or transaction records given to you by merchants or financial institutions, or when tapping your Card at a Contactless Terminal and before you enter your PIN at Electronic Banking Terminals;
- Keep Card receipts securely and dispose of them carefully;
- Remember to retrieve your Card after you use it; and
- Contact us immediately at 03-2719 9999 about any suspicious matter or problem regarding the use of the Card at the respective terminal.

9. CARD IS THE PROPERTY OF AEON CREDIT

9.1. The Card is and shall at all times remains the property of AEON Credit and shall be surrendered to AEON Credit immediately upon request by AEON Credit or its duly authorised agent.

9.2. Upon the expiry of the Card, the Cardholder must cut the expired Card into halves or several pieces across the magnetic strip and the microchip embedded in the Card (if any) so that those components are completely damaged and request for the issuance of a new Card which shall be issued entirely at its absolute discretion.

10. CARDHOLDERS' RESPONSIBILITIES

The Cardholder shall:

(a) abide by the terms and conditions for the use of the Card;

(b) take reasonable steps to keep the Card, PIN and security details secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not to:
  (i) disclose the Card details or PIN to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse);
  (ii) write down the PIN or security details on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
  (iii) use a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and
  (iv) allow any other person to have or use the Card and PIN.

(c) notify AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;

(d) notify AEON Credit immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;

(e) notify AEON Credit immediately of any change in the Cardholder's contact number;

(f) use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity; and

(g) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

11. DISCLOSURE OF PIN, OR LOSS, THEFT OR UNAUTHORISED USE OF CARD

11.1. The disclosure of the PIN to any unauthorised person, or loss, theft or unauthorised use of the Card shall immediately be reported by phone call or fax to AEON Credit, followed by a written letter to AEON Credit. The Cardholder shall also immediately lodge a detailed and accurate police report upon the occurrence of such event and deliver a copy of the relevant police report to AEON Credit promptly and in any case no later than seven (7) days from the happening of such event unless the Cardholder is overseas. Upon receipt by AEON Credit of a verbal or written notice, an investigation will be carried out. Cardholders who are not satisfied with the investigation report, may seek redress for disputes against AEON Credit and Cardholders can refer eligible disputes to Ombudsman for Financial Services (OFS). Further information on eligible disputes covered by the financial ombudsman scheme and procedures for bringing a dispute to the financial ombudsman scheme is available on the Ombudsman for Financial Services' website at www.ofs.org.my.

11.2. Subject to Clause 14, until and unless a verbal or written notice of loss or theft of the Card from the Cardholder in accordance with Clause 11.1 has been received by AEON Credit, the Cardholder shall remain liable for all the charges incurred prior thereto whether or not use of the Card was authorized by the Cardholder.

11.3. Although AEON Credit is under no obligation to issue a replacement Card, AEON Credit may do so subject to payment of such fee as may be prescribed by AEON Credit.

11.4. Any replacement Card will be subject to a Card replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) deducted from the Cardholder's Prepaid Card Account Stored Value or such other rate as AEON Credit may prescribe at its absolute discretion. The remaining balance from the previous Card may be transferred to the replaced Card unless the Card is cancelled.

11.5. Upon receipt of written notification from the Cardholder of such loss or theft or misuse of the Card, AEON Credit shall refund in any manner it deems fit to the Cardholder the Prepayment or any part of it unused or remaining thereof in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder.

12. DISPUTES

12.1. All disputes arising from the Cardholder's Card Statement ("Statement") shall be made or notified to AEON Credit within fourteen (14) days from the date of the Statement to the Customer Care Centre as set out in Clause 24.3 herein, followed by submission of the relevant form on disputed transaction(s), duly completed. Notwithstanding anything herein to the contrary, the Cardholder shall be deemed to have conclusively accepted all charges on the Statement if the same are not disputed within the said period of fourteen (14) days.

12.2. In the event that the Cardholder disputes any transactions pursuant to Clause 12.1 hereof, AEON Credit may in its absolute discretion conduct any investigation(s) regarding the disputed transaction(s)wherein the following shall apply:

12.2.1 If AEON Credit's investigation(s) reveal or indicate that the Cardholder is liable for any of the disputed transaction(s), AEON Credit shall be entitled to levy the following charges:

- sales draft retrieval fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) or any other amount which AEON Credit may determine from time to time; and
- no sale draft retrieval fee shall be levied in the event that the investigation(s) reveal that the Cardholder is not liable for any of the disputed transaction(s).

13. CARD SHALL NOT BE USED FOR UNLAWFUL ACTIVITIES

13.1. The Card shall not be used for any unlawful activities such as illegal online banking, betting or gambling.

13.2. AEON Credit shall immediately terminate the Card if the Cardholder is found to have used the Card for an unlawful activity.

13.3. The Card is not transferable and AEON Credit shall not, in any circumstances be liable for any unauthorised or unlawful purchase transaction or withdrawal of cash through the use or production of the Card by any unauthorised person. AEON Credit is not under any obligation to verify the identity or the authority of any person using the Card and AEON Credit shall not be liable for acting in good faith for honoring the purchase transaction or withdrawal of cash which are performed by the authorised or unauthorised person through the use or production of the Card, regardless of the circumstances prevailing at the time when such purchase transaction or cash withdrawal is being carried out. All purchase transactions or cash withdrawals shall be deemed by AEON Credit to have been made by the Cardholder and the Cardholder shall be liable for all charges whatsoever and howsoever arising from these purchase transactions or cash withdrawals, subject to prevailing regulations.

13.4. The Merchant who provides the goods and/or services shall also not be held liable for the unauthorised or unlawful purchase transaction through the use or production of the Card and shall be entitled to deal with the holder of the Card and shall be under no obligation to verify the identity of the holder PROVIDED THAT the Merchant shall not honor the Card if the Merchant has been notified by AEON Credit not to honor such Card.

13.5. The terms and conditions and the availability of the Card shall, where applicable, be subject to Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism. Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 ("AMLATFPUAA") and all rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and any other relevant bodies irrespective such rules, regulations and guidelines do not have the force of law. AEON Credit may at its own discretion delay, block or refuse to make a transaction if AEON Credit believes on reasonable grounds that making the transaction may breach any of the laws of Malaysia or any other country and AEON Credit will incur no liability to the Cardholder if AEON Credit does so. The Cardholder agrees to release AEON Credit from all liability and to indemnify and hold AEON Credit harmless from any loss or damage that the Cardholder may suffer as a consequence.

13.6. The Cardholder shall ensure that the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for "top-up"/ reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities as specified under AMLATFPUAA.

13.7. The Cardholder acknowledges that AEON Credit may have to act promptly and on limited information if there is suspicion of fraud, money laundering or other illegal activity.

14. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

Without prejudice to the rights of AEON Credit herein and notwithstanding that the Cardholder may have exercised all reasonable precautions and diligence to prevent the loss or theft of the Card and reported the loss or theft in accordance with Clause 11.1 hereof, the Cardholder shall remain liable to pay to AEON Credit in the following circumstances:

14.1. Cardholder shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if Cardholder has:

(i) acted fraudulently; or

(ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or

(iii) voluntarily disclosed his/her PIN to another person, or recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.

14.2. Cardholder shall be liable for any unauthorised transactions which require signature verification, PIN verification or with a contactless card, if Cardholder has:

(i) acted fraudulently; or

(ii) delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable in accordance to Clause 11.1 after having discovered the loss or unauthorised use of the Card; or

(iii) left the Card or item containing the Card unattended in places visible and accessible to other; or

(iv) voluntarily allowed another person to use the Card.

15. DEFECTIVE CARD

In the event that the chip or the magnetic strip on the Card is faulty or damaged or defective at any time:

(i) and through no fault of the Cardholder, AEON Credit may replace the Card free of charge;

(ii) due to the fault of the Cardholder, AEON Credit may at the request of the Cardholder replace the Card for a fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per Card or such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time, and which sum shall be debited from Cardholders' Prepaid Card Account.

16. CONCLUSIVE EVIDENCE

16.1. The Cardholder may check with AEON Credit customer service, AEON Credit website, AEON Wallet or alternatively from AEON Credit's ATMs that display the "Visa" and "PLUS" logos the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account at any time and from time to time. However, the amounts reflected on the ATM screen against the Cardholder's Prepaid Card Account shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive Stored Value statement of the Cardholder's Prepaid Card Account with AEON Credit as it shall not include Prepayment to the Cardholder's Prepaid Card Account which have not been verified by AEON Credit.

16.2. The Cardholder may access Cardholder's AEON Member Plus Visa Card Account statement online ("e-Statement") free of charge via AEON Credit's website by logging into Cardholder's account with their user name and password.

16.3. The e-Statement will provide transactions history including fees and charges for the past Twelve (12) months, except for transactions not yet processed by AEON Credit.

16.4. The Cardholder shall inform AEON Credit of any errors within Fourteen (14) days from the date transactions are posted to the e-Statement failing which the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained in the e-Statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder and the Cardholder shall thereafter be precluded from making any claims against AEON Credit by alleging that its said statement contains error, discrepancy or inaccuracy.

16.5. The Cardholder may request AEON Credit for a printed statement of account detailing the purchase transactions for the Card up to a period of Three (3) months and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only per statement or at such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account. All information contained in such statements issued by AEON Credit shall be deemed to be accurate, conclusive and binding on the Cardholder unless the Cardholder notifies AEON Credit otherwise in writing within Fourteen (14) business days of the date of receipt of such statements. For avoidance of doubt, such statement of account shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within 48 hours from the date of posting.

16.6. The Cardholder may request for copies of the sales draft subject always to their availability and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) only per sales draft or at such other fee as AEON Credit shall in its absolute discretion prescribe, for each copy and such fee may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.

16.7. Cardholder may request AEON Credit to courier printed statement of account or sales draft within Malaysia only and AEON Credit shall be entitled to charge a postage fee deducted directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account.

17. AEON CREDIT'S RIGHTS TO CHARGE FEES AND/OR CHARGES

17.1. Immediately upon a demand being made by AEON Credit, the Cardholder shall pay AEON Credit the following:

(i) Annual fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) upon issuance of the Card and annually during the anniversary month except for Cardholders with Express status will be waived for the first year and XPRESS+ status where such annual fee will be waived;
(ii) Withdrawal fee upon cash withdrawal by the Cardholder through Visa PLUS Network;
(iii) Card replacement fee upon Card replacement requested by the Cardholder;
(iv) Sales draft retrieval fee for dispute raised but found to be invalid;
(v) Hardcopy statement fee upon hardcopy statement requested by the Cardholder;

17.2. All fees paid pursuant to or in connection with the Card are non-refundable under any circumstances whatsoever.

17.3. All fees, rates, taxes or charges may be varied at any time and from time to time at the sole and absolute discretion of AEON Credit by giving the Cardholder a twenty-one (21) calendar days' notice in advance.

17.4 In consideration of next annual fee payment, the Cardholder expressly agrees for AEON Credit to make deduction from the Card balance and/or AEON Points balance. The Cardholder must ensure that sufficient balance is in the Card to cover for annual fee. AEON Points balance will be deducted automatically in full or in partial for the annual fee payment if there is insufficient balance available in the Card. Failure to make annual fee payment to AEON Credit, the member function in the Card shall be temporarily disabled.

18. PREPAYMENT AND TOP-UP

18.1. Prepayment which is subject to the Card limit of Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000) or Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) (whichever applicable) less any current balance may be made or deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account via:

(i) Cashier counter of AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu, AEON MaxValu Prime and AEON Wellness, without any charges; or
(ii) Cash deposit machines located at any of AEON Credit branches, without any charges; or
(iii) Online banking maintained by other banks (via bill payment function), subject to service charge ranging from Ringgit Malaysia Ten Cents (RM0.10) to Ringgit Malaysia One (RM1.00) imposed by the other banks; or
(iv) AEON Wallet, without any charges; or
(v) Other channels which will be made available from time to time.

18.2. Prepayment made other than via AEON Credit's channel as stated in Clause 18.1 above shall be subjected to a service charge based on the rate depending on the agent, shall be charged on the Cardholder for each and every reload of the Prepayment into the Cardholder's Prepaid Card Account and such fee may be debited directly from the Stored Value of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account or surcharge on top of the reload amount.

18.3. Top up by the Cardholder shall not be considered to have been made until the relevant top up has been received for value by AEON Credit.

18.4. The Cardholder hereby agrees that neither refund nor cancellation is allowed once prepayment is made into the Cardholder's Prepaid Card Account.

18.5. The maximum Stored Value that the Cardholder may credit to the Card is Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000), Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500.00) for Minor or any amount as may be determined by AEON Credit. Without prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable at any time in the event it is unable to perform its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or any factor beyond AEON Credit's control.

19. CARD TERMINATION BY CARDHOLDER

19.1. The Cardholder may at any time after acceptance and/or usage of the Card, terminate the use of the Card by notifying or a written notice to AEON Credit at the Customer Care Centre as set out in Clause 24.3 herein or nearest branch of AEON Credit. Upon termination of the use of the Card, the Cardholder shall cut the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip. Upon AEON Credit's receipt of notice from the Cardholder, AEON Credit shall immediately cancel the usage of the Card and may refund in any manner it deems fit the balance of the Prepayment in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account to the Cardholder within Thirty (30) calendar days.

19.2. Subject to Clause 19.3 below, the Card shall be valid for a period of Four (4) years from the date of the Card embossed or until such time as the Card is cancelled by AEON Credit at any time in its sole discretion, whichever is earlier, for the following reasons:

(a) any money is owing by the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement due to any reason whatsoever for more than Fourteen (14) business days or such other period as may be determined by AEON Credit from time to time; or
(b) the Card is used for any transaction which is not authorised by AEON Credit; or

(c) the Card is reported lost, misplaced or stolen.

19.3. In amplification of and not in derogation of Clause 5.5 hereof, the Card shall be terminated by AEON Credit without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the Cardholder.

19.4. Cardholder is aware that the AEON Points shall be forfeited upon Card termination.

19.5. The Stored Value will be refunded to Cardholder either through cheque issuance or through interbank fund transfer to the Cardholder. Cardholder may collect the cheque from any AEON Credit branches or request AEON Credit to post the cheque to Cardholder's registered address.

20. FEATURES AND BENEFITS RENEWABLES

20.1. AEON Credit may review and revise any of the features and benefits listed in the Product Disclosure Sheet and General Information from time to time.

21. UNCLAIMED MONEYS ACT 1965

21.1. Cardholder is aware of the provisions of the Unclaimed Moneys Act 1965, wherein the Cardholder's Prepaid Card Account balance will be classified as unclaimed money Two (2) years from the date of the last transaction initiated by the Cardholder, as such funds in the account are required to be transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys (RUM).

21.2. Cardholder agrees to come to AEON Credit branches to perform a withdrawal or deposit transaction prior to the expiry of the Two (2) years in order to re-activate the Card.

21.3. If Cardholder fails to re-activate the Card, Cardholder is aware that AEON Credit shall give Cardholder Sixty (60) days advance notice before arranging to transfer the funds in the Card to the RUM. The AEON Points shall be forfeited.

22. VISA PAYWAVE

22.1. Cardholder may utilize Visa payWave innovative and convenient payment option at selected Merchants where Visa payWave readers are available.

22.2. Cardholder is not required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account not exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00).

22.3. When prompted, Cardholder is required to key in their PIN for any retail transaction on the Cardholder's Prepaid Card Account exceeding Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty (RM250.00) or total cumulative retail transaction value exceeds Ringgit Malaysia Four Hundred (RM400).

22.4. To promote confidence in the use of contactless Prepaid Cards, Cardholder will have the options to set a cumulative transaction limit for contactless transactions via AEON Credit website. Whenever Cardholder reached the determined cumulative contactless transaction limit, Cardholder will be prompted to complete the settlement by keying in PIN into terminal. The cumulative contactless transaction will be reset to the determined amount after every successful contact settlement.

22.5. Cardholder also has an option to disable the payWave function which can be done via AEON Credit website.

22.6. The Cardholder acknowledges and agrees that the use of the performance of Contactless Transaction is at the risk of the Cardholder. All Contactless Transaction will be deemed to have properly authorized by the Cardholder unless the Cardholder can show conclusive proof of the contrary.

23. VARIATION REVISION OR CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

23.1. AEON Credit may from time to time by giving written notice to the Cardholder of at least Twenty One (21) calendar days in advance, vary, revise or change the terms and conditions. Such variation, revision or change shall apply on the effective date specified by AEON Credit.

23.2. Notice of additions or amendments may be effected by:-
(a) mailing the notice to the Cardholder, or
(b) sending the notice by e-mail to the Cardholder, or
(c) sending the notice by SMS to the Cardholder

23.3. Retention or use of the Card after the effective date of any variation, revision or change of terms and conditions pursuant to Clause 24.1 and Clause 24.2 hereof shall be deemed to constitute acceptance of such variation, revision or change without reservation by the Cardholder.

23.4. If the Cardholder does not accept the proposed variation, revision or change, the Cardholder must terminate the use of the Card by giving prior written notice to AEON Credit and return the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip, to AEON Credit prior to the effective date and the use of the Card thereafter shall be deemed terminated upon AEON Credit's receipt of the Card cut across the magnetic stripe and across the chip and the provision relating to termination in Clause 19 hereof shall henceforth apply.

24. AEON CREDIT'S RIGHT TO DISCLOSE

24.1. The Cardholder consents to the disclosure of the last known address of the Cardholder to any bank or VISA Inc. or its successors; and

24.2. The disclosure of the Card numbers of any new, renewed or replaced Card to merchants or other interested persons.

24.3. AEON Credit shall be entitled to disclose and the Cardholder consents to the disclosure by AEON Credit of any information pertaining to the Cardholder and/ or the Prepaid Card Account to such extent as AEON Credit may at its sole and absolute discretion deem fit to the Central Credit Reference Information System under Bank Negara Malaysia, credit information organisations and/or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, any other authority having jurisdiction over AEON Credit, AEON Credit's branches, related corporations, associates, subsidiaries, affiliates, assignees, proposed assignees, agents and/or another parties engaged by AEON Credit to enable or assist AEON Credit to exercise or enforce AEON Credit's rights hereunder and/or any other party whomsoever as AEON Credit may, at its sole and absolute discretion deem fit. The Cardholder will be given the option to "opt-in" or "opt-out" on the disclosure of information for cross-selling, marketing and promotional purposes. If at any time, the Cardholder wishes to have his/her name and address removed from such marketing communication, the Cardholder is required to write to AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur or call our Customer Care Centre at 03-2719 9999 for more details.

24.4. Any consented disclosure by AEON Credit of the information referred to in this Clause will not render AEON Credit liable to the Cardholder for any claim, loss, damage (including direct or indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract, negligence, or any other basis arising from or in relation to:
(a) the release or disclosure of the information by AEON Credit; and/or
(b) the information being incorrect, erroneous or misstated; and/or
(c) reliance on the information, whether caused by AEON Credit or other third party's omission, misstatement, negligence or default or by technical, hardware or software failures of any kind, interruption, error, omission, viruses, delay in updating or notifying any changes in the information or otherwise howsoever.

25. RETAIL PURCHASES MADE OUTSIDE MALAYSIA

25.1. If transaction is made outside Malaysia in foreign currency, the transaction will convert into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by VISA as at the date it is processed by VISA.

25.2. In addition, Cardholder will also pay service charge of one per centum (1%) for the conversion of the transactions made in foreign currencies.

25.3. Cardholder agree that in the event of any dispute on the conversion rates determined by VISA on any transactions Cardholder have made outside Malaysia, AEON Credit will not be responsible to settle such disputes on Cardholders behalf with VISA.

26. INTERNET TRANSACTIONS

If Cardholder uses the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardholder shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardholder agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions, subject to input and system verification of One-Time Password (OTP) sent to your mobile phone number registered with AEON Credit for transactions at 3-D Secure merchant websites. AEON Credit shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Cardholder's Card information and AEON Credit shall not be liable for acting on such use of the Card information regardless of whether the person is so authorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of transaction. However, AEON Credit reserves the discretion to not carry out any such transaction over the internet if AEON Credit has any reason to doubt its authenticity or if in AEON Credit's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.

27. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement between AEON Credit Service and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia regardless of where the transaction itself takes place.

28. COSTS AND EXPENSES

The Cardholder shall be liable to pay to AEON Credit all legal costs (including costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which AEON Credit may incur in enforcing or seeking to enforce any of the provisions herein or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Cardholder.

29. EXECUTION OF FURTHER DOCUMENTS

The Cardholder undertakes to sign such further documents as may be requested by AEON Credit from time to time.

30. NOTIFICATION OF CHANGE

The Cardholder shall promptly notify AEON Credit in writing, via e-mail or phone call of any change in his employment or business, address (office or residential) or telephone number(s) or if the Cardholder intends to be absent from Malaysia for more than Thirty (30) days. Notification of change(s) may be made by completing the “Change of Personal Details” form online at www.aeoncredit.com.my, by email to customer.service@aeoncredit.com.my, by calling AEON Credit Customer Care Centre at 03-2719 9999 or by writing in to AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

31. INDEMNITY

The Cardholder shall hold AEON Credit harmless and indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur by reason of the provisions herein or in the enforcement of its rights hereunder.

32. AEON CREDIT'S RIGHT TO WITHDRAW ANY FACILITIES OR TERMINATE THE USE OF CARD

32.1. AEON Credit reserves the right to withdraw all or any of the Prepaid Card Facilities provided at any time by giving notice with reason(s) to the Cardholder and in such circumstances if it so deems fit to terminate use of the Card notwithstanding that AEON Credit may have waived its rights on some previous occasions.

32.2. In addition to the provisions herein the Cardholder hereby agrees and confirms that all fees and charges payable by the Cardholder under the terms and conditions herein may be debited by AEON Credit directly from the Stored Value of the Prepayments in the Cardholder's Prepaid Card Account and are non-refundable.

33. SERVICE AND NOTIFICATION

33.1. The Cardholder hereby irrevocably consents to the service of any notice or statement hereunder by prepaid ordinary post to the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall be deemed effective on the seventh (7th) day after posting. Notice may also be given to the Cardholder via e-mail and shall be deemed served upon confirmation of delivery.

33.2. The Cardholder hereby agrees that in the event that any action is begun in the Malaysian courts in respect of this Agreement, the legal process and other documents may be served by posting the documents to the Cardholder at the last known address of the Cardholder in AEON Credit's records and such service shall on the seventh (7th) day after posting, be deemed to be good and sufficient service of such process or documents.

34. ASSIGNMENT

AEON Credit shall be entitled at any time without the consent of the Cardholder to assign the whole or any part of its rights or obligations hereunder with or without notice to the Cardholder.

35. SUCCESSORS BOUND

This Agreement shall be binding upon and enure to the benefit of the respective successors in title and assigns of the Cardholder and AEON Credit provided that the Cardholder may not assign its rights and obligations hereunder.

36. SEVERABILITY OF PROVISIONS

If any of the provisions herein becomes invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

37. AEON POINTS

37.1. AEON Points Programme is a programme for Cardholders of AEON Member Plus Visa Card issued by AEON Credit Service (M) Berhad.

37.2. AEON Points for retail transaction are awarded to the Cardholder based on the total posted Ringgit Malaysia (RM) amount of eligible purchases within and outside Malaysia charged to the Card.

37.3. The AEON Points will be credited into Cardholder's account within 48 hours after the retail transaction is completed and except for the purchase of electrical item(s) made in AEON Stores that requires delivery which AEON Points will be credited within seven (7) days after the electrical item(s) has been delivered and accepted by the Cardholder.

37.4. AEON Credit shall reward the Cardholder with XPRESS+ status upon full and prompt initial payment, monthly repayment or early settlement based on full settlement amount is made on the respective AEON Express Easy Payment and Personal Financing Schemes. For the avoidance of doubt, any default payment, partial payment and late payment will not be eligible for AEON Points.

37.5. The AEON Points will be rewarded based on the principal loan amount and interest and shall be credited to the Cardholder's account on every month-end. AEON Points for advance payment made on each month will only be rewarded on following month.

37.6. The AEON Points earned are valid for up to three (3) years period from the year the AEON Points have been accumulated.

37.7. The applicable expiry dates for AEON Points earned will be shown in the Cardholder's Statement and AEON Points earned but not redeemed will be forfeited on the expiry dates.

37.8. Redemption of AEON Points only can be converted to cash value and credited into Cardholder's AEON Member Plus Visa Card's account. There are two (2) redemption methods which are auto monthly conversion and manual point conversion.

37.9. For auto monthly conversion, AEON Points earned for the month will be converted during month-end.

37.10. For manual point conversion, AEON Points earned are accumulated in the AEON Member Plus Visa Card's account and Cardholder may perform redemption via www.aeoncredit.com.my, AEON Wallet or any other medium which will be made available from time to time with denomination of every 200 AEON Points (equivalent to Ringgit Malaysia One (RM1). Redemption is limited to be performed only One (1) time per day.

38. TIME OF ESSENCE

38.1. Time shall be of the essence hereof.

38.2. No failure to exercise and no delay in exercising on the part of AEON Credit of any right, power or privilege hereunder shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege.

38.3. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

39. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHERS

In the event of any conflict or discrepancy between the English text of terms and conditions herein and any translation thereof, the English text shall prevail.

40. FORCE MAJEURE

Without prejudice to any of the provision of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, act of God or any act beyond AEON Credit's control (Force Majeure).

41. PUBLICATION OF THIS TERMS AND CONDITIONS ON AEON CREDIT'S WEBSITE

41.1. A copy of this Agreement is published at our website www.aeoncredit.com.my. In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website.

41.2. In the event of any queries relating to this Agreement, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, or E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my ; telephone number 603-2719 9999, (Fax) 603-78637898, ,or such other address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder from time to time through our website: www.aeoncredit.com.my.

English Version–December 2019

AEON CREDIT SERVICE

TERMA DAN SYARAT

AEON Credit Service (M) Berhad (199601040414(412767-V))
•03-2719 9999 •www.aeoncredit.com.my

PERJANJIAN *AEON Member Plus Visa Card*

PENTING

Sila baca dengan teliti terma dan syarat di bawah dan penggunaan Kad AEON Credit Service (M) Berhad *AEON Member Plus Visa Card* (“Kad”) dan menggunakan Kad sekiranya anda bersetuju dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima terma dan syarat yang terkandung di sini dan akan terikat olehnya.

UMUM

Merujuk kepada AEON Credit Service (M) Berhad (No. Syarikat: 199601040414 (412767-V)) (selepas ini dikenali sebagai "AEON Credit") yang bersetuju untuk mengeluarkan *AEON Member Plus Visa Card* (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada mana-mana individu yang berdaftar yang dibenarkan untuk menggunakan Kad (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kad"), Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat berikut:

1. DEFINISI

Dalam Perjanjian ini di mana konteksnya diterima, terma dan syarat berikut hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan melainkan konteknya menghendaki makna yang sebaliknya:

AEON Credit	Bermaksud AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD. Tingkat 18, Menara UOA, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur;
AEON Member Plus Visa Card	Bermaksud instrumen pembayaran wang elektronik *Visa Inc.* (“VISA”) dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang telah ditambah nilai oleh Pemegang Kad. Nilai akan ditolak dari Kad apabila transaksi runcit dibuat atau pengeluaran tunai dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang berbaki di dalam Kad pada masa transaksi;
AEON Member Plus Visa Card dengan Status *Express*	Bermaksud status keahlian dengan keistimewaan khususnya dalam penyertaan Pembayaran Mudah AEON Express di pedagang yang mengambil bahagian dan Skim Pembiayaan Peribadi;
AEON Member Plus Visa Card dengan Status *XPRESS+*	Bermaksud status keahlian yang membolehkan Pemegang Kad menikmati kelulusan segera dalam penyertaan Pembayaran Mudah AEON Express di pedagang yang mengambil bahagian dan Skim Pembiayaan Peribadi;
Mata Ganjaran AEON	Bermaksud mata ganjaran yang dikumpul ketika menggunakan *AEON Member Plus Visa Card* yang dikeluarkan oleh AEON Credit;
Perjanjian	Bermaksud perjanjian ini yang dimasuki oleh Pemegang Kad dengan AEON Credit bagi pengeluaran dan penggunaan Kad *AEON*

	Member Plus Visa termasuk sebarang penambahan/pengurangan ke atas terma dan syarat-syarat perjanjian ini dari masa ke semasa;
Yuran Tahunan	Bermaksud yuran yang dicaj oleh AEON Credit dan dibayar oleh Pemegang Kad atas pengeluaran Kad setiap tahun pada bulan ulang tahun;
ATM	Bermaksud mesin pengeluaran wang automatik AEON Credit atau mana-mana mesin pengeluaran wang automatik yang memaparkan logo "Visa" dan "PLUS", termasuk mesin deposit tunai;
Kad	Bermaksud *AEON Member Plus Visa Card* yang dikeluarkan oleh AEON Credit;
Pemegang Kad	Bermaksud individu yang memegang Kad yang dikeluarkan oleh AEON Credit di bawah Perjanjian ini;
Akaun Pemegang Kad Prabayar	Bermaksud akaun *AEON Member Plus Visa Card* yang akan dibuka dan dipegang oleh Pemegang Kad untuk tujuan pengeluaran dan penggunaan Kad dan di mana pengeluaran tunai atau bayaran untuk sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan oleh Pemegang Kad akan ditolak atau didebitkan;
Bawah Umur	Pemegang Kad berusia antara lima belas (15) hingga tujuh belas (17) tahun.
Pedagang	Bermaksud peruncit, atau mana-mana orang perseorangan, firma atau perbadanan yang bersetuju untuk menerima Kad tersebut dan telah bersetuju untuk menyediakan barang dan / atau perkhidmatan kepada Pemegang Kad berdasarkan nilai baki yang ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar selepas Kad dikeluarkan serta mengikut terma dan syarat yang ditetapkan;
Terminal EDC	Bermaksud Terminal Pengumpulan Data Elektronik untuk pemprosesan kad bayaran;
Atas Talian/ E -Penyata	Bermaksud penyata atas talian yang dikeluarkan bagi menunjukkan sejarah transaksi yang boleh diakses oleh Pemegang Kad dari laman web AEON Credit;
PIN	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang ditetapkan oleh Pemegang Kad yang membuktikan hak milik ke atas *AEON Member*

Plus Visa Card.

PIN & BAYAR	Bermaksud Pemegang Kad perlu memasukkan nombor PIN apabila diminta, selain dari menurunkan tandatangan, semasa membuat pembayaran di Terminal Jualan.
Prabayar	Bermaksud jumlah tambahan atau jumlah tambah nilai selanjutnya yang tidak lebih dari jumlah tertentu yang disimpan oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Kad Prabayar bagi tujuan pengeluaran tunai,pengeluaran tunai Visa atau sebarang pembelian barangan dan / atau perkhidmatan dari Pedagang-pedagang berdasarkan nilai yang dibayar mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini dan ungkapan "Prabayar" hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya;
Nilai Storan	Bermaksud sebarang jumlah baki dalam Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad yang tersedia untuk sebarang transaksi menggunakan Kad;
Nilai Mata wang Storan	Bermakna mata wang dalam Ringgit Malaysia atau mana-mana mata wang lain yang diiktiraf dari semasa ke semasa;
Peranti payWave Visa	Bermakna peranti jualan di mana kad Visa mungkin digunakan untuk melaksanakan transaksi Kad, sama ada dengan menyentuh Kad ke alat pengimbas tersebut atau dengan cara mengimbaskan Kad di hadapan alat pengimbas tanpa memerlukan sebarang tandatangan.
Pengeluaran Tunai Visa	Bermaksud pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad di Terminal Jualan (POS) apabila pembelian dibuat dengan menggunakan Kad

2. BUKTI PERJANJIAN

2.1 Penerimaan digital Pemegang Kad dalam halaman tawaran di laman web AEON Credit merupakan persetujuan Pemegang Kad kepada terma dan syarat penggunaan Kad yang terkandung di sini.

3. PERMOHONAN DAN PENGAKTIFAN KAD

3.1. Pemegang Kad mestilah berumur lima belas (15) tahun dan ke atas.

3.2. Tanpa prejudis terhadap hak AEON Credit seperti yang dinyatakan di atas, AEON Credit berhak untuk tidak menerima pendaftaran Pemegang Kad jika prosiding kebankrapan telah dimulakan terhadap Pemegang Kad atau Pemegang Kad telah diisytiharkan muflis.

3.3. Kad dengan Status *Express* dan *XPRESS+* hanya melalui jemputan sahaja. Pemegang Kad yang Layak akan menerima jemputan melalui notifikasi E-mel atau SMS atau pos dari AEON Credit.

3.4. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan dipertanggungjawabkan dalam apa jua keadaan untuk apa-apa kerugian yang ditanggung dan / atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat kegagalan AEON Credit untuk mengaktifkan Kad.

3.5. Pemegang Kad harus memaklumkan kepada AEON Credit mengenai apa-apa perubahan tertentu dalam butiran peribadi atau Pemegang Kad dengan menglog masuk ke laman web AEON Credit.

3.6. Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa pengeluaran Kad adalah atas budi bicara mutlak AEON Credit dan pengaktifan Kad oleh AEON Credit adalah sebagai satu bentuk penerimaan AEON Credit terhadap permohonan Pemegang Kad.

3.7. Pemegang Kad akan menandatangani di bahagian belakang Kad dengan segera apabila Pemegang Kad menerima Kad daripada AEON Credit.

4. PENGGUNAAN KAD

4.1. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pegeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad di mana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM) AEON Credit, Mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS”, melalui pengeluaran tunai Visa di rakan niaga yang mengambil bahagian atau sebagai Kad Bayaran di Terminal Jualan dan transaksi tanpa Kad di mana Pemegang Kad boleh membeli barangan atau perkhidmatan dari rakan niaga dan pembelian akan didebitkan dari Akaun Pemegang Kad Prabayar.

4.2. Pemegang Kad dengan Status *Express* dan *XPRESS+* boleh menggunakan Kad sebagai Kad keahlian yang menyediakan kemudahan istimewa dalam penyertaan bagi Skim Bayaran Mudah Kredit AEON *Express* di rakan niaga yang mengambil bahagian dan Skim Pembiayaan Peribadi.

5. TRANSAKSI DENGAN KAD

5.1. AEON Credit boleh mengenakan caj perkhidmatan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) sahaja atau pada kadar lain mengikut budi bicara mutlak AEON Credit dari semasa ke semasa untuk setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai di mana-mana mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS” kecuali di mesin ATM AEON Credit dan AEON Credit telah mendapat kebenaran Pemegang Kad untuk mendebitkan caj perkhidmatan tersebut dari Akaun Pemegang Kad Prabayar. Pemegang Kad juga tertakluk kepada bayaran pengeluaran tambahan sebanyak satu peratus (1%) atas nilai pengeluaran tunai yang dibuat di luar Malaysia.

5.2. Sebarang pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad Prabayar yang dilaksanakan melalui mana-mana mesin ATM AEON Credit atau mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS” akan tertakluk kepada had pengeluaran Ringgit Malaysia Empat Ribu Lima Ratus (RM4,500) sehari dengan kekerapan pengeluaran maksima sebanyak 3 kali sehari (Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) bagi setiap pengeluaran) atau bergantung kepada Nilai Storan dalam Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar, atau yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pengesahan oleh AEON Credit. Amaun yang disahkan oleh AEON Credit akan dianggap sebagai jumlah pengeluaran yang tepat.

5.3. Pemegang Kad boleh membuat pengeluaran tunai Visa melalui Terminal Jualan (POS) di rakan niaga yang mengambil bahagian sehingga Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi setiap transaksi (tertakluk kepada had pengeluaran kombinasi harian) dengan syarat pembelian dibuat menggunakan Kad sahaja. Pengeluaran tunai Visa boleh lebih kecil atau lebih besar dari jumlah setiap transaksi pembelian dan hanya boleh diluluskan apabila pelanggan mengesahkannya dengan memasukkan PIN.

5.4. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan berjanji untuk memastikan bahawa Akaun Pemegang Kad Prabayar perlu mempunyai dana yang mencukupi untuk memenuhi pengeluaran,

pengeluaran tunai Visa atau pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad. AEON Credit mempunyai hak untuk menutup Akaun Pemegang Kad Prabayar tanpa sebarang notis jika Pemegang Kad gagal untuk mengekalkan atau mengendalikan akaun tersebut sebagaimana disyaratkan AEON Credit.

5.5. Jumlah Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar akan secara automatik dikurangkan sejajar dengan nilai pengeluaran tunai atau pembelian termasuk caj perkhidmatan atau apa jua yuran (jika berkaitan) yang perlu dibayar setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran di mesin ATM, pengeluaran tunai Visa atau pembelian barangan dan / atau perkhidmatan di pedagang atau melalui pembelian dalam talian dengan menggunakan Kad dan baki sedia akan ditentukan dengan menolak agregat jumlah nilai pembelian atau pengeluaran yang dibuat dengan Kad dan semua yuran dan caj yang perlu dibayar daripada jumlah nilai Pembayaran terdahulu yang dibuat pada masa Kad dikeluarkan.

5.6. Melainkan jika diperuntukkan selainnya di sini, Pemegang Kad dalam semua keadaan akan menerima tanggungjawab sepenuhnya atas semua transaksi yang diproses dari penggunaan Kad, sama ada diproses tanpa atau dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa Pemegang Kad. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab jika sebarang transaksi pembelian yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan mana-mana pedagang pada bila-bila masa tidak berjaya dilakukan atas apa jua sebab.

5.7. AEON Credit tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa barangan dan / atau perkhidmatan yang dibeli atau diterima melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau melalui pembelian dalam talian yang dibekalkan oleh pedagang dan tidak memberi jaminan sama ada nyata atau tersirat mengikut operasi atau undang-undang atau kebolehdagangan, kesesuaian untuk maksud atau selainnya dari apa-apa barangan yang dibekalkan oleh para pedagang.

6. URUSNIAGA DENGAN PEDAGANG

6.1. AEON Credit berhak untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang di mana Kad digunakan atau mana-mana institusi VISA Inc., nombor Akaun Pemegang Kad dan apa-apa maklumat lain yang mungkin diperlukan untuk memudahkan penggunaan Kad atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan atau akan dilaksanakan melalui penggunaan Kad, selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, dan lain-lain peraturan dan pengawalan berkaitan data peribadi serta privasi.

6.2. Tanpa menjejaskan Klausa 6.1 di sini, AEON Credit tidak akan bertanggungjawab ke atas penolakan mana-mana pedagang atau institusi anggota VISA Inc. untuk menerima Kad atau apa-apa kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad oleh mana-mana pedagang. Sebarang aduan oleh Pemegang Kad mesti diselesaikan secara langsung dengan pedagang atau institusi anggota VISA Inc. yang berkenaan dan tiada tuntutan terhadap pedagang atau institusi anggota VISA Inc. akan memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat tuntutan balas terhadap AEON Credit atau menahan pembayaran kepada AEON Credit disebabkan oleh aduan tersebut dalam apa jua keadaan sekalipun.

7. NOMBOR PIN DAN PENGGUNAAN KAD YANG MANA BERKENAAN

7.1. Pemegang Kad perlu menetapkan PIN Kad dengan segera semasa Kad diambil dari Kiosk AEON atau mana-mana mesin ATM AEON Credit.

7.2. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh log masuk ke laman web AEON Credit dan mengikuti arahan pada pilihan penetapan/penukaran PIN Kad.

7.3. Jika Pemegang Kad terlupa nombor PIN, Pemegang Kad boleh menetapkan semula PIN di Kiosk AEON, log masuk ke laman web AEON Credit atau mana-mana mesin ATM AEON Credit.

7.4. Atas dasar keselamatan, Pemegang Kad dinasihatkan untuk menukar PIN pada selang masa yang tetap (contoh:-. setiap dua (2) tahun).

7.5. Sekiranya Kad hilang atau dicuri seperti yang dilaporkan oleh Pemegang Kad, di mana AEON Credit bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru, PIN baru mesti ditetapkan untuk Kad baru yang dikeluarkan. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN sedia ada untuk Kad gantian yang baru.

8. TIP KESELAMATAN UNTUK PEMEGANG KAD PIN & BAYAR

8.1. Pemegang Kad harus mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan Kad dan nombor Kad, PIN, kata laluan, mana-mana kata laluan internet dan nombor pengenalan internet atau sebarang butiran keselamatan lain untuk Kad atau Akaun Pemegang Kad Prabayar ("Butiran Keselamatan Kad") daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan aktiviti penipuan. Langkah-langkah pengawasan termasuk:-

- Menandatangani Kad sebaik sahaja Kad diterima dan mematuhi sebarang arahan keselamatan ;
- Musnahkan sebarang notifikasi PIN dan sebarang butiran keselamatan Kad;
- Tidak membenarkan orang lain melihat PIN anda ketika anda memasukkannya ke dalam akaun atau peranti Terminal Jualan atau memaparkan PIN anda dengan apa cara kepada sesiapa pun untuk mengelakkan sebarang penggunaan yang tidak sah;
- Jangan mengubahsuai Kad;
- Kerap periksa dan pastikan Kad ada bersama anda;
- Pastikan jumlah transaksi adalah betul sebelum anda menandatangani sebarang baucar atau rekod transaksi yang diberikan kepada anda oleh pedagang atau institusi kewangan, atau apabila menyentuh Kad di Terminal Tanpa Sentuh dan sebelum anda memasukkan PIN di Terminal Perbankan Elektronik;
- Simpan resit Kad dengan selamat dan musnahkan dengan berhati-hati;
- Jangan lupa untuk mengambil Kad anda semula selepas sahaja digunakan; dan
- Hubungi kami dengan segera di 03-2719 9999 sekiranya terdapat apa-apa perkara yang mencurigakan atau masalah berkaitan dengan penggunaan Kad di terminal berkenaan.

9. KAD ADALAH HAK MILIK AEON CREDIT

9.1. Kad adalah dan pada setiap masa tetap menjadi milik AEON Credit dan perlu diserahkan kepada AEON Credit dengan segera atas permintaan AEON Credit atau oleh ejennya yang diberi kuasa.

9.2. Apabila tamat tempoh, Pemegang Kad mesti memotong Kad yang telah tamat tempoh kepada bahagian atau beberapa keeping merentasi jalur magnetic dan microchip yang tertanam dalam Kad (jika ada) supaya komponen tersebut rosak sepenuhnya dan meminta pengeluaran Kad baru akan tertakluk sepenuhnya mengikut budi bicara mutlak AEON Credit.

10. TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD

Pemegang Kad seharusnya:

(a) mematuhi terma dan syarat penggunaan Kad;

(b) mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad, PIN dan butiran keselamatan adalah selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:

(i) mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana pihak lain(termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan);

(ii) menulis PIN atau butiran keselamatan pada Kad, atau pada apa-apa yang diletakkan berdekatan dengan Kad;

(iii) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir Pemegang Kad, Kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor telefon; dan

(iv) membenarkan mana-mana pihak lain untuk memiliki atau menggunakan Kad dan PIN

(c) memaklumkan AEON Credit dengan segera dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, transaksi tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromi;

(d) memaklumkan AEON Credit sebaik sahaja menerima makluman transaksi melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) sekiranya transaksi itu berlaku tanpa kebenaran;

(e) memaklumkan AEON Credit dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan pada nombor telefon Pemegang Kad;

(f) menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan

(g) semak penyata akaun dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar

11. PENDEDAHAN PIN, ATAU KEHILANGAN, KECURIAN ATAU PENGGUNAAN KAD TANPA KEBENARAN

11.1. Pendedahan PIN kepada mana-mana pihak yang tidak diberi kuasa, atau kehilangan, dicuri atau penggunaan Kad tanpa kebenaran mesti dilaporkan serta-merta melalui panggilan telefon atau faksimili kepada AEON Credit diikuti dengan surat bertulis kepada AEON Credit. Pemegang Kad juga dikehendaki membuat laporan polis yang terperinci dan tepat dengan serta-merta jika berlaku perkara berkenaan dan menghantar satu salinan laporan polis yang berkaitan kepada AEON Credit dengan segera dan dalam mana-mana kes tidak lewat dari tujuh (7) hari dari tarikh peristiwa itu berlaku kecuali Pemegang Kad berada di luar negara. Setelah AEON Credit menerima notis lisan atau bertulis, siasatan akan dijalankan. Pemegang Kad yang tidak berpuas hati dengan laporan siasatan, boleh membuat tuntutan bagi pertikaian terhadap AEON Credit dan Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian yang layak kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK). Maklumat lanjut mengenai pertikaian yang layak dilindungi oleh Skim Ombudsman Kewangan dan prosedur untuk membawa pertikaian kepada Skim Ombudsman Kewangan boleh didapati di laman web Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan di www.ofs.org.my

11.2. Tertakluk kepada Klausa 14, sehingga dan melainkan jika notis secara lisan atau bertulis mengenai kerugian atau kecurian Kad dari Pemegang Kad mengikut Klausa 11.1 telah diterima oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua caj yang terlibat sebelum itu sama ada penggunaan Kad dibenarkan atau tidak oleh Pemegang Kad

11.3. Walaupun AEON Credit tiada obligasi untuk mengeluarkan Kad gantian, AEON Credit boleh berbuat demikian tertakluk kepada bayaran yuran seperti yang ditetapkan oleh AEON Credit.

11.4. Sebarang Kad gantian akan tertakluk kepada bayaran penggantian Kad sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) yang akan ditolak daripada Nilai Storan dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh AEON Credit mengikut budi bicara mutlaknya. Baki yang tinggal dari Kad sebelumnya boleh dipindahkan ke Kad gantian melainkan Kad dibatalkan.

11.5. Setelah makluman secara bertulis diterima daripada Pemegang Kad berkenaan kehilangan, kecurian atau penyalahgunaan Kad, AEON Credit hendaklah membayar balik dengan apa-apa cara

yang difikirkan sesuai kepada Pemegang Kad Prabayar atau mana-mana bahagian yang tidak digunakan atau baki yang tinggal di dalam Akaun Pemegang Kad ditolak semua wang yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma Perjanjian ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad kepada Pemegang Kad.

12. PERTIKAIAN

12.1. Semua pertikaian yang timbul daripada Penyata Pemegang Kad hendaklah dibuat atau dimaklumkan kepada AEON Credit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Penyata kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 24.3 di sini, diikuti dengan penyerahan borang yang lengkap berkaitan dengan transaksi yang dipertikaikan. Walau apa pun, Pemegang Kad dianggap telah menerima semua tuntutan yang terdapat dalam Penyata adalah muktamad jika perkara tersebut tidak dipertikaikan dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut.

12.2. Sekiranya Pemegang Kad merpertikaikan sebarang transaksi menurut Klausa 12.1 di sini, AEON Credit boleh mengikut budi bicara mutlaknya menjalankan apa-apa penyiasatan berhubung transaksi yang dipertikaikan, di mana yang berikut adalah terpakai.

12.3. Sekiranya siasatan AEON Credit mendedahkan atau menunjukkan bahawa Pemegang Kad bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan, AEON Credit berhak mengenakan caj berikut:

- yuran permohonan draf jualan sebanyak Ringgit Malaysia Lima belas (RM15.00) atau sebarang jumlah lain yang boleh ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; dan
- yuran permohonan draf jualan tidak akan dikenakan jika penyiasatan menunjukkan bahawa Pemegang Kad tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana transaksi yang dipertikaikan.

13. KAD TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK AKTIVITI MELANGGAR UNDANG-UNDANG

13.1. Kad tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti perbankan dalam talian secara haram, pertaruhan atau perjudian.

13.2. AEON Credit akan segera menamatkan kemudahan Kad Prabayar jika Pemegang Kad didapati telah menggunakan Kad Prabayar untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.

13.3. Kad tidak boleh dipindah milik dan AEON Credit, dalam apa jua keadaan sekalipun, tidak bertanggungjawab untuk sebarang transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang tidak sah melalui penggunaan Kad oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan. AEON Credit tidak mempunyai sebarang obligasi untuk mengesahkan identiti atau kuasa mana-mana individu yang menggunakan Kad dan AEON Credit tidak bertanggungjawab kerana bertindak dengan niat baik dengan membenarkan transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai yang dilakukan oleh orang yang dibenarkan atau tidak dibenarkan melalui penggunaan atau pengeluaran Kad, tanpa mengira keadaan yang berlaku semasa transaksi pembelian atau pengeluaran tunai dijalankan. Semua transaksi pembelian atau pengeluaran wang tunai akan dianggap oleh AEON Credit dibuat oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk semua caj dari apa sahaja dan walau bagaimanapun jua yang timbul daripada transaksi pembelian atau pengeluaran tunai, tertakluk kepada peraturan semasa.

13.4. Pedagang yang menyediakan barang dan / atau perkhidmatan juga tidak bertanggungjawab ke atas transaksi pembelian tanpa kebenaran atau yang menyalahi undang-undang melalui penggunaan Kad dan berhak untuk berurusan dengan Pemegang Kad dan tiada obligasi untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad DENGAN SYARAT pedagang tidak akan menerima Kad sekiranya pedagang telah diberitahu oleh AEON Credit agar tidak menerima Kad tersebut.

13.5. Terma dan syarat dan ketersediaan Kad, hendaklah jika berkenaan tertakluk kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 ("AMLATFPUAA") dan semua peraturan, pengawalan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan mana-mana badan-badan lain yang berkaitan tanpa mengira peraturan, pengawalan dan garis panduan tersebut tidak mempunyai kuasa undang-undang. AEON Credit boleh dengan budi bicara melewatkan, menyekat atau enggan membuat transaksi jika AEON Credit percaya atas alasan yang munasabah yang menjadikan transaksi itu melanggar mana-mana undang-undang Malaysia atau mana-mana negara lain dan AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad jika AEON Credit melakukannya. Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit dari semua liabiliti dan menanggung rugi dan tidak meletakkan AEON Credit daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin ditanggung Pemegang Kad.

13.6. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa urus niaga yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad dan wang atau dana yang digunakan untuk tambah nilai / isian semula Kad tidak diperoleh dari sumber yang menyalahi undang-undang atau tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti yang melanggar undang-undang seperti yang dinyatakan di bawah AMLATFPUAA.

13.7. Pemegang Kad mengakui bahawa AEON Credit mungkin akan bertindak segera dan dengan maklumat terhad sekiranya terdapat kecurigaan penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram lain.

14. TANGGUNGAN DAN URUSNIAGA TIDAK DIBENARKAN

Tanpa prejudis kepada hak-hak AEON Credit di sini dan walaupun Pemegang Kad mungkin telah melaksanakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan penuh ketelitian untuk mengelak kehilangan atau kecurian Kad dan melaporkan kehilangan atau kecurian mengikut Klausa 11.1 di sini, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab membayar kepada AEON Credit dalam keadaan berikut:

14.1. Pemegang Kad perlulah bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran berdasarkan PIN jika Pemegang Kad :

(i) melakukan penipuan; atau

(ii) terlewat untuk memaklumkan AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah mengikut Klausa 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau

(iii) secara sukarela mendedahkan nombor PIN kepada pihak lain, atau merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad.

14.2. Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan, pengesahan PIN atau dengan Kad Tanpa Sentuh, jika Pemegang Kad:

(i) melakukan penipuan; atau

(ii) terlewat untuk memaklumkan AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah mengikut Klausa 11.1 selepas mendapati Kadnya telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau

(iii) meninggalkan Kad atau butiran mengenai Kad tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau

(iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut

15. KAD ROSAK

Sekiranya cip atau jalur magnetik pada Kad tidak berfungsi atau rosak pada bila-bila masa;

(i) bukan disebabkan kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh menggantikan Kad secara percuma

(ii) disebabkan oleh kesalahan Pemegang Kad, AEON Credit boleh atas permintaan Pemegang Kad menggantikan Kad dengan bayaran Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap Kad atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, dan jumlahnya akan didebitkan ke Akaun Pemegang Kad Prabayar .

16. BUKTI NYATA

16.1. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menyemak Nilai Storan Prabayar di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dengan Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit, laman web AEON Credit, *AEON Wallet* atau secara alternatifnya dari mesin ATM yang memaparkan logo “Visa” dan “PLUS” . Walau bagaimanapun, jumlah yang dipaparkan pada skrin mesin ATM terhadap Akaun Pemegang Kad Prabayar tidak boleh dianggap sebagai penyata Nilai Storan yang muktamad pada Akaun Pemegang Kad Prabayar dengan AEON Credit kerana ia tidak termasuk Prabayar kepada Akaun Pemegang Kad Prabayar yang masih belum disahkan oleh AEON Credit.

16.2. Pemegang Kad boleh mengakses penyata Akaun Pemegang Kad Prabayar dalam talian ("e-Penyata") secara percuma melalui laman web AEON Credit dengan log masuk ke akaun Pemegang Kad dengan nama pengguna dan kata laluan mereka.

16.3. e-Penyata akan menyediakan sejarah transaksi termasuk yuran dan caj untuk dua belas (12) bulan yang lalu, kecuali transaksi yang belum diproses oleh AEON Credit.

16.4. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada AEON Credit jika berlaku sebarang kesilapan dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Transaksi diposkan ke e-Penyata di mana Pemegang Kad dianggap telah menerima rekod masuk yang terkandung dalam e-Penyata sebagai bukti yang benar dan muktamad dan konklusif mengenai fakta yang terkandung di dalamnya dan mengikat Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan kemudiannya dihalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap AEON Credit dengan mendakwa bahawa kenyataannya mengandungi ralat, percanggahan atau tidak tepat.

16.5. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit mencetak penyata akaun yang terperinci untuk transaksi pembelian sehingga tempoh Tiga (3) bulan dan AEON Credit berhak mengenakan bayaran sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja bagi setiap penyata atau pada kadar lain seperti yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan yuran tersebut boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar. Semua maklumat yang terkandung dalam pernyataan sedemikian yang dikeluarkan oleh AEON Credit dianggap tepat, muktamad dan mengikat Pemegang Kad melainkan sekiranya Pemegang Kad memaklumkan AEON Credit yang dinyatakan secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan penyata tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, penyata akaun sedemikian hendaklah disifatkan telah diterima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad dalam masa 48 jam dari tarikh pengeposan.

16.6. Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan tertakluk kepada ketersediaan dan AEON Credit berhak untuk mengenakan yuran sebanyak Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00) untuk setiap draf jualan atau pada apa-apa yuran lain di mana AEON Credit hendaklah mengikut budi bicara mutlaknya, menetapkan, bagi setiap salinan dan yuran sedemikian boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

16.7. Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit menghantar penyata akaun atau draf jualan yang dicetak secara kurier di dalam Malaysia sahaja dan AEON Credit berhak untuk mengenakan yuran pos yang dipotong secara langsung dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar.

17. AEON CREDIT BERHAK UNTUK MENGENAKAN YURAN ATAU CAJ

17.1. Sebaik sahaja permintaan bayaran dibuat oleh AEON Credit, Pemegang Kad akan membayar AEON Credit secara berikut:

(i) Yuran Tahunan Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) atas Kad yang dikeluarkan setiap tahun pada bulan ulang tahun kecuali Pemegang Kad yang mempunyai Status *Express* akan dikecualian bagi tahun pertama dan Status *XPRESS+* di mana yuran tahunan akan dikecualikan;

(ii) Yuran pengeluaran apabila pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad melalui Rangkaian Visa PLUS;

(iii) Yuran penggantian Kad atas penggantian Kad yang diminta oleh Pemegang Kad;

(iv) Yuran permohonan draf jualan untuk pertikaian yang dibangkitkan tetapi didapati tidak sah;

(v) Yuran penyata bagi permintaan penyata oleh Pemegang Kad;

17.2. Semua yuran yang dibayar menurut atau berkaitan dengan Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun.

17.3. Semua yuran, kadar, cukai atau caj boleh diubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak AEON Credit dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu.

17.4. Dalam mengambil kira bayaran yuran tahunan berikutnya, Pemegang Kad dengan jelas bersetuju untuk AEON Credit membuat potongan daripada baki Kad dan/atau baki Mata Ganjaran AEON. Pemegang Kad mesti memastikan bahawa baki yang ada dalam Kad mencukupi untuk menampung yuran tahunan. Baki Mata Ganjaran AEON akan dipotong sepenuhnya atau sebahagiannya secara automatik untuk bayaran yuran tahunan jika terdapat baki yang tidak mencukupi dalam Kad. Kegagalan untuk mematuhi pembayaran yuran tahunan kepada AEON Credit, akan menyebabkan fungsi Kad keahlian akan dinyahaktifkan secara sementara.

18. PRABAYAR DAN TAMBAH NILAI

18.1. Prabayar yang tertakluk kepada had Kad Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) atau Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) (yang mana berkenaan) kurang dari baki semasa boleh dideposit oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar melalui:

(i) Kaunter pembayaran Pusat Beli-Belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, AEON Wellness, AEON MaxValu and AEON MaxValu Prime, tanpa sebarang caj; atau

(ii) Mesin deposit tunai yang terdapat di mana-mana cawangan AEON Credit, tanpa sebarang caj; atau

(iii) Perbankan dalam talian yang dikendalikan oleh bank lain (melalui fungsi pembayaran bil), tertakluk kepada caj perkhidmatan bermula dari Ringgit Malaysia Sepuluh Sen (RM0.10) sehingga Ringgit Malaysia Satu (RM1.00) yang dikenakan oleh bank-bank lain; atau

(iv) *AEON Wallet,* tanpa sebarang caj; atau

(v) Saluran lain yang disediakan dari semasa ke semasa

18.2. Prabayar yang dibuat selain melalui saluran AEON Credit seperti yang dinyatakan dalam Klausa 18.1 di atas akan dikenakan caj perkhidmatan berdasarkan kadar yang bergantung kepada ejen, akan dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk setiap tambah nilai Prabayar ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan yuran sedemikian boleh didebitkan terus dari Nilai Storan Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar atau surcaj di atas jumlah tambah nilai.

18.3. Tambah nilai oleh Pemegang Kad tidak boleh dianggap telah dibuat sehingga tambah nilai yang berkaitan telah diterima untuk nilai oleh AEON Credit.

18.4. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa bayaran balik atau pembatalan tidak dibenarkan apabila prabayaran telah dibuat ke dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar. Nilai Storan maksimum yang boleh dikredit oleh Pemegang Kad adalah Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000), manakala untuk akaun di bawah umur adalah Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500.00) atau sebarang amaun yang mungkin ditentukan oleh AEON Credit.

18.5. Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab kepada AEON Credit pada bila-bila masa sekiranya ia tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini kerana (secara langsung atau tidak langsung) kegagalan mana-mana mesin, sistem pemprosesan data atau pautan penghantaran atau pertikaian industri atau sebarang faktor di luar kawalan AEON Credit.

19. PENAMATAN KAD OLEH PEMEGANG KAD

19.1. Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa selepas penerimaan dan / atau penggunaan Kad, menamatkan penggunaan Kad dengan memaklumkan atau memberi notis bertulis kepada AEON Credit di Pusat Perkhidmatan Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 24.3 di sini atau cawangan AEON Credit yang terdekat. Setelah penamatan penggunaan Kad, Pemegang Kad akan memotong Kad, memotong merentasi jalur magnetik dan cip. Apabila AEON Credit menerima notis daripada Pemegang Kad, AEON Credit akan dengan segera membatalkan penggunaan Kad dan boleh membayar balik dengan apa-apa cara yang difikirkannya sesuai baki Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad selepas ditolak semua wang yang terhutang daripada Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma perjanjian ini dan AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa faedah ke atas Prabayar atau baki amaun yang masih ada dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar kepada Pemegang Kad dalam tempoh Tiga Puluh (30) hari.

19.2. Tertakluk kepada Klausa 19.3 di bawah, Kad ini sah untuk tempoh empat (4) tahun dari tarikh Kad dicetak timbul atau sehingga Kad dibatalkan oleh AEON Credit pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya, mengikut mana-mana yang lebih awal , atas sebab-sebab berikut:

(a) Apa-apa wang yang terhutang oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma Perjanjian ini kerana apa-apa sebab pun selama lebih daripada Empat belas (14) hari bekerja atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau

(b) Kad digunakan untuk sebarang transaksi yang tidak dibenarkan oleh AEON Credit; atau

(c) Kad dilaporkan hilang,tersalah letak atau dicuri

19.3. Dalam menguatkan dan tanpa menjejaskan Klausa 5.5 di sini, Kad tersebut akan ditamatkan oleh AEON Credit tanpa memberi notis sekiranya berlaku kematian, muflis atau insolvensi kepada Pemegang Kad,

19.4. Pemegang Kad sedar bahawa Mata AEON akan dibatalkan selepas penamatan Kad,

19.5. Nilai Storan akan dikembalikan kepada Pemegang Kad sama ada melalui pengeluaran cek atau melalui pemindahan dana antara bank kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh mengambil cek dari mana-mana cawangan AEON Credit atau meminta AEON Credit untuk mengirimkan cek kepada alamat berdaftar Pemegang Kad.

20. CIRI-CIRI DAN KELEBIHAN PEMBAHARUAN KAD

20.1. AEON Credit boleh mengkaji semula dan menyemak mana-mana ciri dan faedah yang disenaraikan dalam Helaian Pendedahan Produk dan Maklumat Umum dari semasa ke semasa.

21. WANG TIDAK DITUNTUT DAN AKTA 1965

21.1. Pemegang Kad sedar akan peruntukan Akta Wang Tak Dituntut 1965, di mana baki Akaun Pemegang Kad Prabayar akan diklasifikasikan sebagai wang tidak dituntut dua (2) tahun dari tarikh transaksi terakhir yang dimulakan oleh Pemegang Kad, kerana dana sedemikian dalam akaun dikehendaki dipindahkan ke Pendaftar Wang Tak Dituntut (RUM).

21.2. Pemegang Kad bersetuju untuk datang ke cawangan AEON Credit untuk melakukan transaksi pengeluaran atau deposit sebelum tamat tempoh dua (2) tahun untuk mengaktifkan semula Kad.

21.3. Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk mengaktifkan semula Kad, Pemegang Kad sedar bahawa Aeon Credit akan memberi Pemegang Kad enam puluh (60) hari notis terlebih dahulu sebelum mengatur untuk memindahkan dana dalam Kad ke RUM. Mata ganjaran AEON akan dibatalkan.

22. VISA PAYWAVE

22.1. Pemegang Kad boleh menggunakan pilihan pembayaran inovatif dan mudah Visa payWave pada Pedagang terpilih di mana alat pembaca Visa payWave boleh didapati.

22.2. Pemegang Kad tidak perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar untuk jumlah tidak melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00)

22.3. Apabila diminta, Pemegang Kad perlu memasukkan PIN mereka untuk sebarang transaksi runcit ke atas Akaun Pemegang Kad Prabayar yang melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) atau jumlah kumulatif nilai transaksi runcit melebihi Ringgit Malaysia Empat Ratus (RM400).

22.4. Untuk meningkatkan keyakinan penggunaan Kad Prabayar tanpa sentuh, Pemegang Kad mempunyai pilihan untuk menetapkan had transaksi kumulatif untuk transaksi tanpa sentuh melalui laman web AEON Credit. Apabila Pemegang Kad mencapai had transaksi kumulatif yang telah ditetapkan, Pemegang Kad akan diminta untuk menyempurnakan urus niaga dengan memasukkan PIN ke terminal. Had transaksi tanpa sentuh kumulatif akan kembali semula seperti had amaun yang telah ditetapkan selepas setiap penyelesaian transaksi dengan menggunakan PIN dilakukan.

22.5. Pemegang Kad juga mempunyai pilihan untuk menyahaktifkan fungsi payWave yang boleh dibuat melalui laman web AEON Credit.

22.6. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Transaksi Tanpa sentuh adalah atas risiko Pemegang Kad sendiri. Semua Transaksi Tanpa Sentuh akan dianggap telah diberi kuasa sepenuhnya oleh Pemegang Kad melainkan jika Pemegang Kad dapat menunjukkan bukti konklusif yang bertentangan.

23. PENYEMAKAN VARIASI ATAU PENUKARAN TERMA DAN SYARAT

23.1. AEON Credit boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari, untuk mengubah, menyemak semula atau menukar terma dan syarat. Variasi, semakan atau perubahan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh AEON Credit.

23.2. Notis penambahan atau pindaan boleh dilakukan dengan

(a) menghantar notis secara pos kepada Pemegang Kad, atau

(b) menghantar notis melalui e-mel kepada Pemegang Kad, atau

(c) menghantar notis melalui SMS kepada Pemegang Kad

23.3. Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuatkuasanya sebarang perubahan, semakan atau perubahan terma dan syarat menurut Klausa 24.1 dan Klausa 24.2 di sini hendaklah

dianggap sebagai penerimaan variasi, penyemakan atau perubahan tanpa keraguan oleh Pemegang Kad.

23.4. Jika Pemegang Kad tidak menerima perubahan, penyemakan atau perubahan yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu kepada AEON Credit dan mengembalikan Kad, memotong merestasi jalur magnetik dan cip, kepada AEON Credit sebelum tarikh efektif dan penggunaan Kad selepas itu hendaklah dianggap ditamatkan apabila AEON Credit menerima Kad yang telah dipotong merentasi jalur magnetik dan cip dan peruntukan yang berkaitan dengan penamatan mengikut Klausa 19 di sini terpakai mulai saat ini.

24. HAK AEON CREDIT UNTUK MEMBUAT PENDEDAHAN

24.1. Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan alamat terakhir Pemegang Kad kepada mana-mana bank atau VISA Inc. atau penggantinya.

24.2. Pendedahan nombor Kad pada mana-mana Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada pedagang atau pihak lain yang berminat.

24.3. AEON Credit berhak untuk mendedahkan dan Pemegang Kad bersetuju dengan pendedahan oleh AEON Credit mengenai apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pemegang Kad dan / atau Akaun Kad Prabayar setakat mana AEON Credit boleh atas budi bicara mutlaknya dianggap sesuai dengan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat di bawah Bank Negara Malaysia, organisasi maklumat kredit dan / atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AEON Credit, cawangan AEON Credit, syarikat berkaitan, syarikat bersekutu, anak syarikat, sekutu, ejen dan / atau pihak lain yang terlibat dengan AEON Credit untuk membolehkan atau membantu AEON Credit untuk menjalankan atau menguatkuasakan hak AEON Credit di bawah ini dan / atau mana-mana pihak lain yang mana AEON Credit boleh, menurut budi bicara mutlaknya. Pemegang Kad akan diberikan pilihan untuk "membenarkan" atau "tidak membenarkan" bagi pendedahan maklumat untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi. Jika pada bila-bila masa, Pemegang Kad inginkan nama dan alamatnya dikeluarkan dari komunikasi pemasaran tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower , Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur atau hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 untuk maklumat lanjut.

24.4. Sebarang pendedahan yang dipersetujui oleh AEON Credit mengenai maklumat yang disebut dalam Klausa ini tidak akan menyebabkan AEON Credit bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan (termasuk kerosakan langsung atau tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau liabiliti walau apa pun yang timbul sama ada dalam kontrak , kecuaian, atau apa-apa asas lain yang timbul daripada atau berhubung dengan:

(i) pelepasan atau pendedahan maklumat oleh AEON Credit; dan / atau

(ii) maklumat itu tidak tepat, salah atau silap dinyatakan; dan / atau

(iii) pergantungan pada maklumat, sama ada disebabkan tidak dimasukkan oleh AEON Credit atau pihak ketiga yang lain, salah nyata, kecuaian atau kegagalan atau atas sebab teknikal, kegagalan perkakasan atau perisian dalam sebarang bentuk, gangguan, kesilapan, tidak dimasukkan, virus, kelewatan dalam mengemaskini atau memaklumkan mana-mana perubahan dalam maklumat atau sebaliknya.

25. PEMBELIAN RUNCIT DI LUAR MALAYSIA

25.1. Sekiranya transaksi dibuat di luar Malaysia dengan menggunakan mata wang asing, transaksi tersebut akan ditukarkan agar sama dengan nilai Ringgit Malaysia pada kadar penukaran sebagaimana yang ditentukan oleh VISA pada tarikh ia diproses oleh VISA.

25.2. Di samping itu, Pemegang Kad juga akan dikenakan caj perkhidmatan sebanyak satu peratus (1%) untuk pertukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.

25.3. Pemegang Kad bersetuju bahawa sekiranya berlaku sebarang pertikaian pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh VISA pada mana-mana transaksi yang dilakukan di luar Malaysia, AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian antara Pemegang Kad dengan VISA.

26. TRANSAKSI INTERNET

Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet dalam talian atau portal, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan sedemikian pada setiap masa. Pemegang Kad bersetuju bahawa maklumat Kad yang dikongsikan di internet adalah bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut, tertakluk kepada input dan pengesahan sistem Kata Laluan Sekali (OTP) yang dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan AEON Credit untuk transaksi di laman sesawang saudagar "3-D Secure". AEON Credit tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa seseorang yang memasuki maklumat Kad Pemegang Kad dan AEON Credit tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk bertindak atas penggunaan maklumat Kad tersebut tanpa mengira sama ada seseorang itu diberi kuasa sedemikian dan tanpa mengira keadaan yang wujud pada masa transaksi. Bagaimanapun, AEON Credit berhak menggunakan budi bicaranya untuk tidak melaksanakan mana-mana transaksi seumpamanya melalui internet jika AEON Credit mempunyai sebab untuk meragui kesahihannya atau jika pada pendapat AEON Credit adalah menyalahi undang-undang atau tidak wajar untuk berbuat demikian atas sebab lain.

27. BIDANG KUASA DAN UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini adalah tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan dirujuk ke mahkamah di Malaysia tidak kira di mana transaksi itu berlaku.

28. KOS DAN PERBELANJAAN

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada AEON Credit semua kos guaman (termasuk kos peguamcara dan pelanggan), caj dan perbelanjaan yang mungkin dikenakan oleh AEON Credit dalam menguatkuasakan atau menuntut untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan di sini atau dalam mendapatkan pembayaran semua atau sebahagian daripada wang yang terhutang oleh Pemegang Kad.

29. TINDAKAN LANJUTAN DOKUMEN

Pemegang Kad berjanji untuk menandatangani dokumen lanjutan seperti yang diminta oleh AEON Credit dari semasa ke semasa.

30. PEMAKLUMAN ATAS PERUBAHAN

Pemegang Kad akan memaklumkan dengan segera kepada AEON Credit secara bertulis, melalui e-mel atau panggilan telefon mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan atau perniagaannya, alamat (pejabat atau kediaman) atau nombor telefon atau jika Pemegang Kad berhasrat untuk meninggalkan Malaysia untuk tempoh lebih daripada Tiga puluh (30) hari. Notis mengenai

pertukaran boleh dibuat dengan melengkapkan borang "Change of Personal Details" secara atas talian di www.aeoncredit.com.my, melalui e-mel kepada customer.service@aeoncredit.com.my, dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit di 03-2719 9999 atau dengan menulis ke AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur

31. PAMPASAN

Pemegang Kad harus tidak memudaratkan AEON Credit dan membuatkan AEON Credit menanggung rugi terhadap sebarang liabiliti atas kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya termasuk kos peguamcara dan pelanggan) yang boleh dikenakan oleh AEON Credit atas sebab peruntukan di sini atau dalam penguatkuasaan haknya di bawah ini.

32. HAK AEON CREDIT UNTUK MENARIK KEMBALI KEMUDAHAN ATAU MENAMATKAN PENGGUNAAN KAD

32.1. AEON Credit berhak menarik balik semua atau mana-mana Kemudahan Kad Prabayar yang disediakan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bersebab kepada Pemegang Kad dan dalam keadaan sedemikian ia dianggap wajar untuk menamatkan penggunaan Kad walau apapun AEON Credit boleh mengecualikan haknya bagi sesetengah keadaan sebelumnya.

32.2. Sebagai tambahan kepada peruntukan di sini, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan mengesahkan bahawa semua yuran dan caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad di bawah terma dan syarat di sini boleh didebitkan oleh AEON Credit secara langsung daripada Nilai Storan dalam Prabayar di dalam Akaun Pemegang Kad Prabayar dan tidak boleh dituntut semula.

33. PERKHIDMATAN DAN PEMBERITAHUAN

33.1. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan muktamad kepada perkhidmatan penghantaran mana-mana notis atau penyata melalui pos prabayar biasa ke alamat terakhir Pemegang Kad yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan perkhidmatan sedemikian hendaklah dianggap berkuatkuasa pada hari ketujuh (7) selepas diposkan. Notis juga boleh diberikan kepada Pemegang Kad melalui e-mel dan hendaklah dianggap sampai berdasarkan pengesahan penghantaran.

33.2. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya sebarang tindakan dimulakan di Mahkamah Malaysia berhubung dengan Perjanjian ini, proses undang-undang dan dokumen lain boleh disampaikan dengan menghantar dokumen kepada Pemegang Kad secara pos di alamat terakhir yang terdapat di dalam rekod AEON Credit dan perkhidmatan sedemikian hendaklah pada hari ketujuh (7) selepas pemakluman, disifatkan sebagai perkhidmatan yang baik dan mencukupi bagi proses penghantaran dokumen tersebut.

34. PENYERAHAN

AEON Credit berhak pada bila-bila masa tanpa keizinan Pemegang Kad untuk menyerah kesemua atau mana-mana bahagian haknya atau obligasi di bawah ini dengan atau tanpa notis kepada Pemegang Kad.

35. JAMINAN PENGGANTI

Perjanjian ini akan mengikat dan memastikan manfaat diberikan kepada pengganti masing-masing dalam hakmilik dan serah hak Pemegang Kad dan AEON Credit dengan syarat Pemegang Kad tidak menyerah hak dan obligasinya di bawah ini.

36. KEBERKESANAN PERUNTUKAN

Sekiranya mana-mana peruntukan di dalam ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara sekalipun.

37. MATA GANJARAN AEON

37.1. Program Mata Ganjaran AEON ialah suatu program untuk pemegang *AEON Member Plus Visa Card* yang dikeluarkan oleh AEON Credit Service (M) Berhad.

37.2. Mata Ganjaran AEON bagi transaksi runcit diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan kepada jumlah yang dikreditkan dalam Ringgit Malaysia (RM) melalui pembelian yang layak di dalam dan luar Malaysia yang dicajkan ke Kad.

37.3. Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad dalam masa 48 jam selepas transaksi runcit selesai melainkan pembelian barangan elektrik yang dibuat di Pusat Beli-belah AEON yang memerlukan penghantaran, Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan dalam masa tujuh (7) hari selepas barangan telah diterima oleh Pemegang Kad.

37.4. AEON Credit akan memberi ganjaran kepada Pemegang Kad yang berstatus *XPRESS+* atas pembayaran penuh dan awal, pembayaran balik bulanan atau penyelesaian awal berdasarkan jumlah penyelesaian penuh yang dibuat pada Skim Pembiayaan Mudah dan Skim Pembiayaan Peribadi.Untuk mengelakkan keraguan,sebarang bayaran tunggakan,pembayaran separa dan pembayaran lewat tidak akan layak untuk menerima Mata Ganjaran Aeon.

37.5. Mata Ganjaran AEON akan diberikan berdasarkan jumlah pinjaman prinsipal dan faedah dan akan dikreditkan ke akaun Pemegang Kad pada setiap akhir bulan. Mata Ganjaran AEON bagi lebihan bayaran yang dibuat pada setiap bulan hanya akan diberi pada bulan berikutnya.

37.6. Mata Ganjaran AEON yang diperolehi adalah sah untuk tempoh sehingga tiga (3) tahun dari tahun Mata Ganjaran AEON diperolehi.

37.7. Tarikh luput yang dikenakan untuk Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan ditunjukkan dalam Penyata Pemegang Kad dan Mata Ganjaran AEON yang diperoleh tetapi tidak ditebus akan dilupuskan pada tarikh luput.

37.8. Kaedah penebusan bagi Mata Ganjaran AEON hanya boleh ditukarkan kepada nilai tunai dan dikreditkan dalam akaun Pemegang Kad. Terdapat dua (2) kaedah penebusan iaitu penebusan bulanan secara automatik dan penebusan secara manual.

37.9. Bagi keadah penebusan bulanan secara automatik, Mata Ganjaran AEON yang diperolehi dalam bulan tersebut akan ditukarkan pada akhir bulan.

37.10. Bagi kaedah penebusan secara manual, Mata Ganjaran AEON yang diperolehi akan dikumpulkan dalam Akaun AEON *Member Plus Visa Card* dan Pemegang Kad boleh melakukan penebusan melalui www.aeoncredit.com.my, *AEON Wallet* atau mana-mana medium lain yang akan dimaklumkan dari semasa ke semasa dengan denominasi setiap 200 Mata Ganjaran AEON (bersamaan dengan Ringgit Malaysia Satu (RM1). Penebusan adalah terhad untuk dilakukan satu (1) kali dalam satu hari.

38. MASA MENJADI ASAS

38.1. Masa harus menjadi asas.

38.2. Tiada kegagalan untuk menjalankan dan tidak ada penangguhan dalam melaksanakan oleh AEON Credit atas apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini dan hendaklah beroperasi sebagai pengecualian, dan tidak akan ada sebarang tindakan tunggal atau sebahagian daripada mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan yang menghalang mana-mana atau sebahagian daripada apa-

apa pelaksanaan lain atau selanjutnya atau menjalankan apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan yang lain.

38.3. Hak dan remedi yang diperuntukkan dalam ini disediakan adalah kumulatif dan tidak termasuk mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang

39. PERCANGGAHAN ANTARA TEKS BAHASA INGGERIS DAN LAIN-LAIN

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau perbezaan di antara teks Bahasa Inggeris Perjanjian ini dengan mana-mana terjemahan Perjanjian ini, maka teks Bahasa Inggeris hendaklah diterima pakai.

40. FORCE MAJEURE

Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab sepenuhnya kepada AEON Credit sekiranya ia tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung sekiranya berlaku kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, "*act of God*" atau apa-apa tindakan di luar kawalan AEON Credit ("Force Majeure").

41. PENERBITAN TERMA DAN SYARAT DI LAMAN SESAWANG AEON CREDIT

41.1. Salinan Perjanjian ini diterbitkan di laman web kami di www.aeoncredit.com.my. Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang tersebut di atas.

41.2. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan Perjanjian ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan AEON Credit di alamat Pusat Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, e-mel customer.service@aeoncredit.com.my, nombor telefon 603-27199999 dan faksimili 603-78637898 (atau seperti alamat, alamat e-mel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad di laman web: www.aeoncredit. com.my.

Versi Melayu – December 2019