



**AEON CREDIT EXECUTIVE BUSINESS CARD**

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Credit Executive Business Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

Name of product: AEON Credit Executive Business Card.

**1. What is this product about?**

This is a business card, with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilized by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

**2. What do I get from this product?**

- **Credit Limit:** As determined by AEON Credit.
- **Retail Transaction:** Finance charge of the outstanding will be calculated on daily basis based on the Tiered Finance Rate Structure as below:

FINANCE RATE	TIER	CARDHOLDER CATEGORIZATION
*15.0% per annum	1	Cardholders who promptly settle the minimum amount due over 12 consecutive months.
*17.0% per annum	2	Cardholders who promptly settle the minimum amount due for 10 months or more consecutively in a 12 months cycle.
18.0% per annum	3	Cardholders who DO NOT fall within Tier 1 & Tier 2 Category.

*\*To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 months prompt payments or more consecutively in the last 12 months.*

- **Contactless function:** The contactless function is only applicable for AEON Credit Executive Business Card that featured the contactless logo and it enables the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or waving the Card at contactless readers/terminals. If you do not wish to have this contactless functionality, please contact our Customer Care Centre at 03-2719 9888 or visit any AEON Credit branch near you.
- In the case where a contactless transaction has exceeded the threshold of RM250 and/or the cumulative contactless transaction limit that entails Cardholder Verification Method (CVM), the Cardholder is required to enter PIN for domestic or PIN/Signature for overseas transaction.
- By default, AEON Credit Executive Business Card with contactless function are enabled for contactless payment and set with RM400 Cumulative Contactless Transaction Limit. To change your Cumulative Contactless Transaction Limit or disable / enable the contactless feature, you may:
  - Log in to your AEON Credit Online Account
  - Visit any AEON Credit Service Branch
  - Contact Customer Care Centre at 03-2719 9888

**3. What are my obligations?**

- **Minimum Monthly Repayment:** 5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
- **Interest Free Period for Retail Transaction:** Cardholders that pay in full before / on the payment due date of the previous month's statement will enjoy an interest-free period of 20 days for all Retail Transactions only. Cardholders that pay minimum before/ on the payment due date and revolve their previous month's outstanding balances, will be charged finance charges as per applicable Tiered Finance Rate Structure for all Retail Transactions from posting date of the Retail Transaction.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

Annual Fee	Waived		
Joining Fee	Waived		
Finance Charge for Retail Transaction	<b>Retail Transaction</b>		
	<b>DESCRIPTION</b>	<b>FINANCE RATE</b>	
		<b>PER MONTH</b>	<b>PER ANNUM</b>
	Cardholders who promptly settle the minimum amount due over 12 consecutive months	1.25%	15.0%
Cardholders who promptly settle the minimum amount due for 10 months or more consecutively in a 12 months cycle	1.42%	17.0%	
Cardholders who DO NOT fall within Tier 1 & Tier 2 Category	1.50%	18.0%	
Late Payment Charge	Minimum RM10 or 1% of the total outstanding balance of retail transactions, whichever is higher subject to a maximum of RM100.		
Overseas Transaction - Retail	Card transactions effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited to the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by MasterCard on the day of conversion including a service fee of 1%		
Card Replacement Fee	1st time: RM35	Subsequent: RM50	
Sales Draft Request	RM15 per copy		
Credit Card Monthly Statement Retrieval Copy	RM5 per copy		
Physical monthly statement fee	RM1 per month (RM12 per annum)		
Credit Balance Refund Fee	RM0.10 for IBG transfer or RM0.50 for cheque issuance		

Fees, Taxes and Other Charges	AEONTouch 'N Go Zing Card	An automatic reload amount of RM100 will be directly debited to the AEON Business card with auto-reload fee of RM2 (chargeable by Touch 'N Go).
	Taxes	A Service Tax of RM25 per card and all applicable taxes of a similar nature herein shall be payable by the Cardholder. For further details please log on to <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a>

#### 5. How do I make payment to my account?

Payment		Maybank bank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered	Bank Muamalat
Auto Debit	Successful	RM0.20**	RM1.00*	RM1.00*	RM0.50**	RM0.60**	RM1.00*	RM1.00*	RM1.00*	RM0.50**	RM0.50**
	Unsuccessful								RM1.00*		
Counter								RM1.00*			
Cash Deposit Machine		RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM0.50**					
Cheque Deposit Terminal					RM1.00**	RM0.50**					
ATM Transfer			RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM0.50**	RM0.50**	RM1.00**			
Internet Banking (Bill Payment)		RM0.10**	RM0.60**	RM0.60**	RM1.00**		RM0.50**	RM1.00**			
Interbank GIRO (IBG)		For further info, please refer to <a href="http://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro">www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro</a>									

Notes: The charges listed above excludes of applicable taxes (if any).

Please refer to [www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview](http://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview) for more detail on "How do I make payment to my account"

\* Payment Charges will be deducted from customer's Current Account or Savings Account.

\*\* Payment Charges need to be added in the payment amount.

(Example: If the total payment is RM100 and customer choose payment channel via Maybank2u, payment charges amounting RM0.10 need to be added in which the amount payable is RM100.10.)

#### 6. What if I fail my obligations?

##### • Late Payment Penalty Charges

A minimum RM10 or 1% of the total outstanding balance of retail transactions, whichever is higher subject to a maximum of RM100.

##### • Liability For Unauthorised Transaction

You shall be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:

- Acted fraudulently, or
- Delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your business card or
- Voluntarily disclosed your PIN to another person, or
- Recorded your PIN on the business card, or on anything kept in close proximity with your business card.

You shall be liable for any unauthorised transactions which require signature verification or with a contactless card, if you have:

- Acted fraudulently, or
- Delayed in notifying AEON Credit as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your business card or
- Left your business card or item containing your business card unattended in places visible and accessible to others; or
- Voluntarily allowed another person to use your business card.

- AEON Credit has the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this business card.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the business card, we have the right to terminate your card.

#### 7. What if I fully settle the balance before its maturity? [For Flexi Payment Plan (FPP) or 0% Instalment Payment Plan (0% IPP)]

- **Lock-in Period** - Varies with each promotion

##### • Early Settlement Fee

AEON Credit shall be entitled to debit from the Cardholder's account as per following :

- i) FPP: RM50 per request
- ii) 0% IPP: RM30 per transaction

#### 8. What are the major risks?

- If you pay only the minimum amount due, it will take you longer and cost you more to settle the outstanding balance. Think about your repayment capacity when charging the business card.
- If you use your business card to make repayment for other financing, it may cost you more.
- If you have problems paying for your business card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your business card is lost or stolen.

#### 9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Service Centre at 03-2719 9888 to update your contact details or visit us at any of our AEON Credit branches nationwide.

#### 10. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

**AEON Credit Service (M) Berhad**, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur. **Customer Service Centre:** 03-2719 9888 **Website:** [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766

#### IMPORTANT NOTE : LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR BUSINESS CARD BALANCES.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid effective 1 June 2019. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



**KAD PERNIAGAAN EKSEKUTIF AEON CREDIT**

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memohon Kad Perniagaan Eksekutif AEON Credit. Pastikan juga anda membaca terma & syarat umum.

Nama produk: Kad Perniagaan Eksekutif AEON Credit.

**1. Apakah produk ini?**

Ini adalah Kad Perniagaan dengan kemudahan kredit yang diberikan oleh kami kepada anda dimana setiap jumlah kredit yang digunakan oleh anda yang tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tertentu, jumlah yang belum diselesaikan itu akan dikenakan caj kewangan.

**2. Apakah manfaat yang boleh saya peroleh daripada produk ini?**

- **Had Kredit:** Seperti yang ditentukan oleh AEON Credit.
- **Transaksi Runcit:** Caj kewangan tertunggak akan dikira mengikut asas harian berdasarkan kepada Struktur Kadar Kewangan Berperingkat seperti dibawah.

KADAR KEWANGAN	TAHAP	KATEGORI PEMEGANG KAD
*15.0% setahun	1	Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masanya bagi tempoh 12 bulan berturut-turut.
*17.0% setahun	2	Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masanya bagi tempoh 10 bulan atau lebih secara berturut-turut dalam kitaran 12 bulan.
18.0% setahun	3	Pemegang Kad yang TIDAK tergolong dalam kategori Tahap 1 & Tahap 2.

\* Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi pembelian, anda perlu membayar amaun minimum tepat pada masanya bagi tempoh 10 bulan atau lebih secara berturut-turut dalam kitaran 12 bulan

- **Fungsi Tanpa Sentuh:** Fungsi tanpa sentuh hanya terpakai untuk Kad Perniagaan Eksekutif AEON Credit yang menampilkan logo tanpa sentuh dan membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau melayangkan Kad pada pengimbas tanpa sentuh/terminal. Sekiranya anda tidak memerlukan kad dengan fungsi tanpa sentuh ini, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 03-2719 9888 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit yang berdekatan.
- Bagi setiap kes di mana Transaksi Tanpa Sentuh telah melebihi had RM250 untuk setiap Transaksi Tanpa Sentuh dan/atau jumlah Transaksi Tanpa Sentuh yang melibatkan Kaedah Pengesahan Pemegang Kad, pemegang kad dikehendaki memasukkan PIN untuk transaksi domestik atau PIN/Tandatanganan untuk luar negara.
- Secara automatiknya, Kad Perniagaan Eksekutif AEON Credit yang dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh adalah diaktifkan dan ditetapkan dengan Had Transaksi Kumulatif tanpa Sentuh sebanyak RM400. Untuk mengubah Had Transaksi Tanpa Sentuh atau menyahaktifkan / aktifkan fungsi tanpa sentuh, anda boleh:
  - Log masuk ke Akaun Dalam Talian AEON Credit anda
  - Kunjungi mana-mana Cawangan AEON Credit
  - Hubungi kami di Pusat Perkhidmatan Pelanggan di talian 03-2719 9888

**3. Apakah tanggungjawab saya?**

- **Pembayaran Balik Minimum Setiap Bulan:** 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.
- **Tempoh Tanpa Faedah Untuk Transaksi Runcit:** Pemegang-pemegang Kad yang menjelaskan semua bayaran bagi penyata bulan lepas sebelum / pada tarikh akhir bayaran akan menikmati tempoh tanpa faedah selama 20 hari bagi semua transaksi urus niaga runcit sahaja. Pemegang-pemegang Kad yang membuat bayaran minimum bagi penyata bulan lepas sebelum / pada tarikh akhir bayaran akan dikenakan caj kewangan mengikut Struktur Kadar Faedah Bertingkat yang berkenaan bagi semua transaksi runcit bermula daripada tarikh pengeposan transaksi urus niaga runcit tersebut.

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Yuran Tahunan	Dikecualikan		
Yuran Penyertaan	Dikecualikan		
Caj Kewangan bagi Transaksi Runcit	<b>Transaksi Runcit</b>		
	<b>DESKRIPSI</b>	<b>KADAR FAEDAH</b>	
		<b>SETIAP BULAN</b>	<b>SETIAP TAHUN</b>
	Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masanya bagi tempoh 12 bulan berturut-turut	1.25%	15.0%
Pemegang Kad yang membayar amaun minimum tepat pada masanya bagi tempoh 10 bulan atau lebih secara berturut-turut dalam kitaran 12 bulan	1.42%	17.0%	
Pemegang Kad yang TIDAK tergolong dalam kategori Tahap 1 & Tahap 2	1.50%	18.0%	
Caj Bayaran Lewat	Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah transaksi runcit yang tertunggak, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksimum RM100.		
Urus Niaga Luar Negara - Runcit	Transaksi kad yang dilakukan dalam matawang asing selain dari Ringgit Malaysia akan didebit ke akaun Pemegang Kad selepas ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh MasterCard pada hari pertukaran termasuk caj perkhidmatan sebanyak 1%		
Yuran Penggantian Kad	Pertama: RM35	Berikutnya: RM50	
Yuran Permintaan Draf Jualan	RM15 setiap draf		
Salinan Penyata Bulanan Kad Kredit yang didapatkan semula	RM5 setiap penyata kad		
Yuran Penyata Fizikal Bulanan	RM1 setiap bulan (RM12 setahun)		
Yuran Pemulangan Baki Kredit	RM0.10 untuk pemindahan IBG atau RM0.50 untuk pengeluaran cek		

Yuran, Cukai dan Caj Lain	Kad AEONTouch ' N Go Zing	Tambah nilai automatik RM100 didebit terus ke Kad Perniagaan AEON dengan yuran tambahan nilai automatik sebanyak RM2 (dicaaj oleh Touch 'N Go).
	Cukai	Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 akan dikenakan bagi setiap Kad Perniagaan (Kad Utama dan Kad Tambahan) dan lain-lain cukai yang seumpamanya perlu dibayar oleh Pemegang Kad. Untuk maklumat lanjut sila layari <a href="http://www.aeoncredit.com.my">www.aeoncredit.com.my</a>

#### 5. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran pada akaun saya?

Payment	Maybank bank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered	Bank Muamalat	
Auto Debit	Berjaya	RM0.20**	RM1.00*	RM1.00*	RM0.50**	RM0.60**	RM1.00*	RM1.00*	RM1.00*	RM0.50**	RM0.50**
	Tidak berjaya							RM1.00*			
Kaunter							RM1.00*				
Mesin Deposit Tunai	RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM0.50**						
Terminal Deposit Cek				RM1.00**	RM0.50**						
Pemindahan ATM		RM1.00**	RM1.00**	RM1.00**	RM0.50**	RM0.50**	RM1.00**				
Perbankan Internet (Pembayaran Bil)	RM0.10**	RM0.60**	RM0.60**	RM1.00**		RM0.50**	RM1.00**				
Interbank GIRO (IBG)	Untuk maklumat lanjut sila rujuk di <a href="http://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro">www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/inter-bank-giro</a>										

Note: Caj yang disenaraikan di atas adalah tidak termasuk cukai-cukai yang berkenaan (sekiranya ada).

Untuk maklumat lanjut tentang "Bagaimana saya boleh membuat pembayaran pada akaun saya?" sila rujuk di [www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview](http://www.aeoncredit.com.my/how-to-pay/overview)\* Caj Bayaran akan ditolak daripada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan pelanggan.

\*\* Caj Bayaran perlu ditambah dalam jumlah pembayaran.

(Contoh: Sekiranya jumlah pembayaran adalah RM100 dan pelanggan memilih saluran pembayaran melalui Maybank2u, caj pembayaran berjumlah RM0.10 perlu ditambah di mana jumlah yang perlu dibayar ialah RM 100.10.)

#### 6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

##### • Caj Bayaran Lewat

Minimum RM10 atau 1% daripada jumlah transaksi runcit yang tertunggak, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100

##### • Liabiliti untuk Transaksi tanpa kebenaran

Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran yang menggunakan PIN jika anda melakukan perkara berikut:

- Melakukan penipuan, atau
- Terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah setelah mendapati Kad Perniagaan telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran atau
- Mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada pihak lain, atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Perniagaan, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Perniagaan anda.

Anda akan bertanggungjawab bagi apa-apa transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda melakukan perkara berikut:

- Melakukan penipuan, atau
  - Terlewat untuk memberitahu AEON Credit dengan secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah setelah mendapati Kad Perniagaan telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran atau
  - Meninggalkan Kad Perniagaan atau butiran mengenai Kad Perniagaan anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Perniagaan anda.
- AEON Credit berhak untuk menolak mana-mana baki kredit dalam akaun anda dengan pihaknya terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Perniagaan ini.
  - Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Perniagaan, AEON Credit mempunyai hak untuk menamatkan kad anda.

#### 7. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang?

[Untuk Pelan Pembayaran Flexi (PPF) atau Pelan Pembayaran Ansuran 0% (PPA 0%)]

- **Tempoh Terikat:** Berbeza mengikut setiap promosi
- **Yuran Penyelesaian Awal:** AEON Credit mempunyai hak untuk menolak selesai daripada akaun Pemegang Kad yang berikut:
  - i) FPP: RM50 untuk setiap permohonan
  - ii) PPA 0% AEON: RM30 untuk setiap transaksi

#### 8. Apakah risiko-risiko utama?

- Jika anda hanya menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar, jumlah faedah yang lebih tinggi dan masa yang lebih lama akan diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh. Fikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda semasa menggunakan Kad Perniagaan.
- Jika anda menggunakan Kad Perniagaan anda untuk membuat bayaran balik bagi pembiayaan lain, ia mungkin meningkatkan kos anda.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki Kad Perniagaan anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta apabila mengetahui yang Kad Perniagaan anda hilang atau dicuri.

#### 9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada nombor telefon, alamat surat-menyurat atau e-mel?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada maklumat tersebut bagi memastikan anda dapat dihubungi tepat pada masanya. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9888 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.

#### 10. Di mana boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, hubungi kami di:

**AEON Credit Service (M) Berhad**, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur. **Customer Service Centre:** 03-2719 9888 **Website:** [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit** telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766

#### PERINGATAN PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD PERNIAGAAN ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah sah efektif 1 Jun 2019. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.