



AEON Member Plus Visa Card

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON Member Plus Visa Card. Be sure to also read the General Terms and Conditions.

1. **What is this product about?**
This AEON Member Plus Visa Card is a Visa Electronic Money payment instrument with payWave functionality, that contains a monetary value which is pre-loaded by the Cardholder. The value will be deducted from the card whenever retail or withdrawal transactions are made and spending is limited to the amount of money stored in the card at the time of transaction. You are required to pre-load the card before making any transactions. AEON Member Plus Visa Cardholder also entitles to enjoy exclusive Easy Payment plan benefits.
2. **What do I enjoy from this product?**
 - 2X AEON Points for every RM1 payment in any AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON MaxValu, AEON MaxValu Prime and AEON Wellness using AEON Member Plus Visa Card.
 - 1X AEON Point for every RM1 payment overseas with VISA Card acceptance.
 - The AEON Points will be credited into Cardholder's account within 48 hours after the transaction is completed.
 - The AEON Points are valid for three (3) years from the year the AEON Points have been accumulated. Example: AEON Points earned from January 2018 to December 2018 is considered as AEON Points earned in year 2018 and will therefore expire on 31st December 2021.
 - The AEON Points awarded can be converted to cash value and to be credited into Cardholder's account. Cardholder can convert the AEON Points via AEON Credit website and AEON Wallet. The redemption is in denomination of every Two Hundred (200) AEON Points (equivalent to RM1).
3. **What are the requirements to apply for AEON Member Plus Visa Card?**
 - Applicant must be minimum 15 years of age.
 - For applicant between the age of 15 to 17 years of age, the consent and NRIC / Passport of the applicant's parent or legal guardian must be present during Card application and collection.
4. **What is the reload amount & cash withdrawal daily limit?**
You can reload a minimum of RM10 up to the maximum wallet limit of RM10,000 except for minor Cardholder which is set at RM1,500. For cash withdrawal, a maximum withdrawal amount allowed per day is RM4,500 with a maximum withdrawal frequency of 3 times a day (RM1,500 per transaction).
5. **Can I apply for a supplementary AEON Member Plus Visa Card?**
No. There is no Supplementary Card. Each Cardholder is a principal Cardholder.
6. **What are the fees and charges I have to pay?**

Description	Fees and charges for AEON Member Plus Visa Card	
Joining Fee	Waived	
Annual Fee	RM12	
Reload/Top Up Fees	I. AEON Credit Service Cash Deposit Machine II. AEON Stores, AEON BiG Hypermarkets, AEON Wellness, AEON MaxValu and AEON MaxValu Prime	Free of Charge

	III. Cashier Counter AEON Wallet Online Banking	
	IV. Other Banks' online banking and Cash Deposit Machine	Ranging from RM0.50 to RM1.50 per transaction
ATM Withdrawal Fees (PLUS)	I. AEON Credit Service ATM	Free of Charge
	II. Other bank' ATM/PLUS Network	RM10 per withdrawal
Overseas Transaction – Retail & Cash Withdrawal	Card Transaction effected in currencies other than Ringgit Malaysia will be debited from the Cardholder's Account after conversion into Ringgit Malaysia, at the exchange rate as determined by Visa Card on the day of conversion including a service charge of 1%.	
Card Replacement Fee: Lost/Stolen	RM12 per card	
Card Cancellation Fee	Not applicable	
Sales Draft Retrieval Fee	RM15 per transaction and request is only for last 3 months.	
Physical Statement Request Fee	RM5 per statement and request is only for last 3 months.	
E-Statement	Free of Charge	
Taxes	The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to www.aeoncredit.com.my	

7. What if I fail to fulfill my obligation?
- Liability for unauthorized transactions: The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the AEON Member Plus Visa Card.
 - If you fail to abide by the terms and conditions of the AEON Member Plus Visa Card, we reserve the right to terminate your card.
8. What are the major risks if my card is lost or stolen?
- If your card is lost or stolen, please immediately notify our Customer Care Centre at 03-2719 9999. Alternatively, you may visit any of our AEON Credit Branches (nationwide) for assistance.
 - You shall be liable for any unauthorized transaction before reporting to AEON Credit.
9. What do I need to do if there are changes to my contact details?
It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all communications reach you in a timely manner. Please contact our Customer Care Centre at 03-2719 9999 to update your contact details or visit us at any AEON Credit branches nationwide.
10. Can I perform overseas and non-3D transaction with AEON Member Plus Visa Card?
AEON Member Plus Visa Cardholders are only allowed to make domestic transactions and 3D Secure online transaction (with One-Time-Password authentication) in order to safeguard and promote the card security features. In contrast, overseas and card not present transactions (inclusive of Non-secured online/Mail Order/Telephone Order and Recurring/Auto Debit) will be disabled by default.

However, customer or AEON Member Plus Visa Cardholders may choose to opt in or request to activate overseas and card not present transactions during application, via AEON Web Online or by contacting our Customer Care Centre at 03-2719 9999.

11. What are the key terms and features of AEON Member Plus Visa card?
- Worldwide acceptance at over millions of Visa accepting merchants
 - Access to worldwide ATM for cash withdrawal (AEON Credit/PLUS)
 - Enjoy cardless payment experience when the card is enabled for AEON Wallet payment
 - Contactless functionality
AEON Member Plus Visa card comes with a payWave function. It is a Contactless Feature which enables you to pay for goods and services by tapping or waving your prepaid card at contactless readers/terminals ("Contactless Transactions").
 - Contactless features management
 - A single Contactless Transaction not exceeding RM250 or Cumulative contactless transaction set do not require your PIN number or signature. You will be required to enter PIN or signature for verification if the transaction amount exceeded a single or cumulative contactless transaction limit set. Once you have performed such verification, your cumulative transaction limit will be reset to zero and you may use your AEON Member Plus Visa card for contactless purchase again.
 - Default cumulative contactless transaction is set at RM400. You may set a lower cumulative transaction limit by log on to www.aeoncredit.com.my.
 - You can disable or enable back the card's Contactless feature via log on to www.aeoncredit.com.my.
 - Spending limit control
You may set a single, daily or monthly transaction spending limit by log on to www.aeoncredit.com.my
 - Pre-authorisation Petrol transaction
For petrol transaction, the pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your AEON Member Plus Visa card. This amount will be reversed and only the actual amount will be charged within 3 working days. To avoid from pre-authorisation amount, you can make payment using the AEON Member Plus Visa card at the respective petrol station's cashier.
12. Is payWave technology secure?
The Visa payWave platform is based on secure EMV chip technology, which provides both data protection and transaction security via the use of keys and the latest encryption technology. Visa payWave transactions are processed through the same, reliable payment network as EMV chip and magnetic strip transactions.
13. If you have any enquiries, please contact us at
AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
Customer Care Centre: 03-2719 9999 Website: www.aeoncredit.com.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. For enquiry, please call 03-2616 7766
--

The information provided in this Product Disclosure Sheet is effective as of December 2018. In the event where there is discrepancy between the English and Bahasa Melayu version, the English version will prevail.



AEON Member Plus Visa Card

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil *AEON Member Plus Visa Card*. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Am.

1. Apakah produk ini?
AEON Member Plus Visa Card ini adalah instrumen pembayaran Wang Elektronik Visa dengan fungsi payWave, yang mengandungi sejumlah wang yang dimuatkan oleh Pemegang Kad. Nilai akan ditolak dari Kad apabila transaksi runcit dibuat atau pengeluaran tunai dan perbelanjaan pula terhad kepada jumlah wang yang disimpan dalam Kad pada masa transaksi. Anda dikehendaki membuat pra-pembayaran di dalam Kad sebelum membuat sebarang transaksi. Pemegang *AEON Member Plus Visa Card* juga berhak menikmati manfaat pelan Pembayaran Mudah Eksklusif.
2. Apa yang saya akan perolehi dari produk ini?
 - 2X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di mana-mana cawangan Pusat Beli-belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, AEON MaxValu, AEON MaxValu Prime dan AEON Wellness dengan menggunakan *AEON Member Plus Visa Card*.
 - 1X Mata Ganjaran AEON untuk setiap RM1 yang dibelanjakan di luar Negara yang menerima Kad VISA.
 - Mata Ganjaran AEON akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad dalam masa 48 jam selepas transaksi selesai.
 - Mata Ganjaran AEON akan sah dalam tempoh tiga (3) tahun dari tahun Mata Ganjaran AEON diperolehi. Contoh: Mata Ganjaran AEON diperolehi dari Januari 2018 hingga Disember 2018 akan dikira sebagai Mata Ganjaran AEON yang diperolehi pada tahun 2018 dan seterusnya akan luput pada 31^{hb} Disember 2021.
 - Mata Ganjaran AEON yang diperolehi boleh ditukarkan kepada nilai tunai dan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh menebus Mata Ganjaran AEON di laman web AEON Credit dan *AEON Wallet*. Penebusan dalam denominasi setiap Dua Ratus (200) Mata Ganjaran AEON (bersamaan dengan RM1).
3. Apakah syarat-syarat yang diperlukan untuk memohon *AEON Member Plus Visa Card*?
 - Pemohon mestilah berumur sekurang-kurangnya 15 tahun.
 - Kebenaran Ibu Bapa / Penjaga yang Sah adalah diperlukan bagi pemohon berumur 15 hingga 17 tahun, Ibu Bapa / Penjaga juga harus hadir ketika permohonan dan tuntutan Kad.
4. Berapakah jumlah tambah nilai & had pengeluaran tunai sehari?
Anda boleh menambah nilai minimum sebanyak RM10 sehingga had *Wallet* maksimum sebanyak RM10,000 kecuali untuk Pemegang Kad bawah umur yang ditetapkan pada RM1,500. Untuk pengeluaran tunai, amaun pengeluaran maksima yang dibenarkan setiap hari adalah RM4,500 dengan kekerapan pengeluaran maksima adalah 3 kali sehari (RM1,500 bagi setiap transaksi).
5. Bolehkah saya memohon Kad Tambahan *AEON Member Plus Visa* ?
Tidak. Tiada Kad Tambahan disediakan. Setiap Pemegang Kad adalah Pemegang Utama.
6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Butiran		Yuran dan Caj AEON Member Plus Visa Card	
Yuran Penyertaan	Dikecualikan		
Yuran Tahunan	RM12		
Yuran Tambah Nilai / Yuran Penambahan	I. Mesin Deposit Tunai AEON	Tiada Caj	

Tunai	II. Credit Service Kaunter Pembayaran Pusat Beli-belah AEON, Pasaraya Besar AEON BiG, AEON Wellness, AEON MaxValu dan AEON MaxValu Prime	
	III. Perbankan Dalam Talian AEON Wallet	
	IV. Perbankan Dalam Talian dan Mesin Deposit Tunai bank lain	RM0.50 hingga RM1.50 bagi setiap transaksi
Yuran Pengeluaran Wang Tunai (PLUS)	I. AEON Credit Service ATM	Tiada Caj
	II. ATM di bank lain / rangkaian PLUS	RM10 bagi setiap transaksi
Transaksi Luar Negara – Runcit & Pengeluaran Tunai	Transaksi Kad yang dilaksanakan dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebit daripada Akaun Ahli Keahlian selepas penukaran ke Ringgit Malaysia, pada kadar tukaran sepertimana ditetapkan oleh Visa pada hari penukaran termasuk perkhidmatan sebanyak 1%	
Yuran Penggantian Kad : Hilang/Dicuri	RM12 bagi setiap permintaan	
Yuran Pembatalan Kad	Tidak dikenakan	
Yuran Permohonan Draf Jualan	RM15 bagi setiap transaksi dan permintaan cetakan hanya untuk draf jualan 3 bulan terkini	
Yuran Permintaan bagi Penyata Akaun Fizikal	RM5 bagi setiap permintaan penyata akaun dan cetakan hanya bagi penyata 3 bulan terkini	
E-Penyata	Tiada Caj	
Cukai	Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh pelanggan (jika ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari www.aeoncredit.com.my	

7. Apa akan berlaku sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?
 - Liabiliti untuk urus niaga yang tidak dibenarkan: Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua urusniaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, semasa menggunakan *AEON Member Plus Visa Card*.
 - Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat *AEON Member Plus Visa Card*, kami berhak untuk menamatkan penggunaan Kad anda.

8. Apakah risiko utama sekiranya Kad saya hilang atau dicuri?
 - Jika Kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit (seluruh negara) untuk bantuan.
 - Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang transaksi yang tidak sah sebelum melaporkan kepada AEON Credit.

9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada nombor telefon, alamat surat-menyurat atau e-mel ?
 Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan pada maklumat tersebut bagi memastikan anda dapat dihubungi tepat pada masanya.

Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999 atau kunjungi mana-mana cawangan AEON Credit di seluruh negara untuk mengemaskini maklumat anda.

10. Bolehkah saya melakukan urusan di luar negara dan urusan bukan 3D dengan menggunakan *AEON Member Plus Visa Card*?

Pemegang *AEON Member Plus Visa Card* hanya dibenarkan membuat transaksi domestik dan 3D Secure dalam talian (dengan menggunakan pengesahan kata laluan satu masa) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad (termasuk transaksi dalam talian yang tidak terjamin, (termasuk Pesanan Pos/Pesanan Telefon dan Secara Berulang/ Auto Debit) akan dinyahaktifkan secara langsung.

Walaupun bagaimanapun, Pelanggan atau Pemegang *AEON Member Plus Visa Card* boleh memilih untuk mengaktifkan transaksi Luar Negara dan Tanpa Kad semasa permohonan atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2719 9999.

11. Apakah terma dan ciri utama bagi *AEON Member Plus Visa Card*?

- Penerimaan Visa di seluruh dunia yang lebih daripada berjuta-juta rakan niaga
- Akses ke Mesin Deposit Tunai (ATM) di seluruh dunia untuk pengeluaran tunai (AEON Credit/PLUS)
- Nikmati pengalaman pembayaran tanpa kad apabila kad diaktifkan untuk pembayaran melalui AEON Wallet
- Fungsi tanpa sentuh
AEON Member Plus Visa Card dilengkapi dengan fungsi tanpa sentuh. Ia adalah ciri tanpa sentuh yang membolehkan anda membayar barangan dan perkhidmatan dengan menyentuh atau mengimbas kad prabayar anda pada pengimbas tanpa sentuh / terminal ("Transaksi Tanpa Sentuh").
- Pengurusan fungsi tanpa sentuh
 - Setiap Transaksi Tanpa Sentuh yang tidak melebihi RM250 atau had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh yang ditetapkan tidak memerlukan PIN atau tandatangan. Anda dikehendaki memasukkan PIN atau tandatangan untuk pengesahan jika jumlah urus niaga melebihi had individu atau kumulatif Transaksi Tanpa Sentuh. Sebaik sahaja transaksi dengan pengesahan dilengkapi, had kumulatif transaksi anda akan ditetapkan semula kepada kosong dan anda boleh meneruskan penggunaan *AEON Member Plus Visa Card dengan fungsi pembelian tanpa sentuh*.
 - Secara automatiknya, Had Transaksi Kumulatif Tanpa Sentuh ditetapkan pada RM400. Anda boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih rendah dengan log masuk ke www.aeoncredit.com.my.
 - Anda boleh menyahaktifkan atau mengaktifkan semula fungsi tanpa sentuh bagi kad anda dengan log masuk ke www.aeoncredit.com.my.
- Had kawalan perbelanjaan
Anda boleh menetapkan had transaksi perbelanjaan bagi setiap transaksi, harian atau bulanan dengan log masuk ke www.aeoncredit.com.my.
- Pra – kelulusan Transaksi petrol
Bagi transaksi petrol, jumlah pra-kelulusan sebanyak RM200 akan dikenakan kepada *AEON Member Plus Visa Card* anda. Jumlah ini akan dikembalikan dan hanya jumlah sebenar akan dicaj dalam masa 3 hari bekerja. Untuk mengelakkan dari jumlah pra-kelulusan, anda boleh membuat pembayaran menggunakan *AEON Member Plus Visa Card* di setiap juruwang stesen minyak

12. Adakah teknologi payWave selamat?

Platform Visa payWave adalah berdasarkan pada teknologi cip EMV yang selamat, yang menyediakan kedua-dua perlindungan data dan keselamatan transaksi melalui

penggunaan kunci dan teknologi pengkodan terkini. Transaksi Visa payWave melalui proses yang sama, rangkaian transaksi pembayaran yang boleh dipercayai bagi cip EMV dan jalur magnetik.

13. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:
AEON Credit Service (M) Berhad, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
Pusat Perkhidmatan Pelanggan: 03-2719 9999 Laman web: www.aeoncredit.com.my

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian 03-2616 7766.

Maklumat yang disediakan dalam Helaiian Pendedahan Produk ini adalah sah efektif Disember 2018. Sekiranya berlaku perbezaan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu maka versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.