

## AEON PREPAID MASTERCARD CARD AGREEMENT

### IMPORTANT

Please read very carefully the terms and conditions herein and only use your AEON Credit Service (M) Berhad - Prepaid MasterCard if you are agreeable to the terms and conditions herein. By using your Card, you shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and shall be bound by them.

### GENERAL

In consideration of AEON Credit Service (M) Berhad` (Company No. 412767-V) (hereinafter called "AEON Credit") agreeing to make available the AEON Prepaid Master Card (hereinafter referred to as "the Card") to any registered individual who is authorized to use the Card (hereinafter referred as "the Cardholder"), the Cardholder hereby agrees to be bound by the following terms and conditions:

#### 1. DEFINITIONS

1.1 In this Agreement where the context so admits, the following terms and conditions shall have the meaning designated unless the context otherwise requires:

AEON Credit	Means AEON CREDIT SERVICE (M) BHD. (Company No: 412767-V) a public listed company duly incorporated in accordance with the applicable laws of Malaysia having its business address at Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
ATMs	Means automated teller machines including cash deposit machines;
Business Days	Means any day (excluding Saturdays, Sundays and Public Holidays) on which AEON Credit is open for business;
Card	Means the AEON Prepaid MasterCard issued by AEON Credit;
Cardholder	Means the individual who is the holder of the Card duly issued by AEON Credit in accordance to this Agreement;
Cardholder's Prepaid Card Account	Means the MasterCard Prepaid Card account to be opened and maintained by the AEON Credit Cardholder for the issuance and use of the Card and from which cash withdrawals or payment for any purchase of goods and/or services by the Cardholder are to be deducted or debited;
Joining Fee	Means the one time fee of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only or such other amount as may be specified by AEON Credit from time to time, charged by AEON Credit and payable by the Cardholder to AEON Credit upon issuance of the Card;

Merchants	Means the retailer, or any other person, firm or corporation that agrees to accept the Card and have agreed to provide goods and/or services to the Cardholder of a value up to the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Account upon production of the Card by the Cardholder and upon the terms and conditions herein;
Online/E-Statement	Means the statement setting out the Transactions history accessible by the Cardholder from AEON Credit's website;
PIN	Means the personal identification number issued on the Card;
PIN & PAY	Means Prepaid Cards that contain an embedded microcomputer chip that holds cardholder PIN data. To use a card, a customer must enter his or her Personal Identification Number (PIN), instead of his or her signature, to complete transaction
Prepayment	Means the top-up amount or further reload amount of not more than Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000-00) deposited by the Cardholder into the Cardholder's Account for withdrawal of funds or the purchase of goods and/or services from the Merchants up to the value paid in accordance to the terms and conditions herein and the expression "Prepayments" shall be construed accordingly; Means any amount remaining in the Cardholder's Prepaid Card Account that is available for Transactions using the Card;
Stored Value	
Stored Value Currency	Means currency in Ringgit Malaysia.

## **2. EVIDENCE OF AGREEMENT**

- 2.1 The Cardholder's signature on the Standard Application Form and acceptance of the Card constitutes the Cardholder's agreement to the terms and conditions herein governing the usage of the Card.

## **3. APPLICATION AND ACTIVATION OF THE CARD**

- 3.1 The Cardholder must complete the provided standard application form (hereinafter referred to as "the Standard Application Form") and submit it to AEON Credit together with his or her photocopy of the identification card (both sides), and all other documents and payments as specified therein. In the event the application is rejected by AEON Credit, AEON Credit shall refund the joining fee to Cardholder in any manner it deems fit.
- 3.2 The Cardholder acknowledges and agrees that AEON Credit may refuse to accept the registration of the Card without being under any obligation to inform the Cardholder of its reason for such refusal.
- 3.3 Without prejudice to AEON Credit's rights as stated above, AEON Credit reserves the right not to accept the registration of the Card if bankruptcy proceedings have been instituted against the Cardholder or the Cardholder is currently an undischarged bankrupt.

- 3.4 The Cardholder hereby agrees that AEON Credit shall not in any manner whatsoever be held responsible for any loss incurred and/or damage suffered by the Cardholder as a result of AEON Credit's failure to activate the Card.
- 3.5 The Cardholder shall inform AEON Credit of any changes in the particulars provided in the Standard Application Form.
- 3.6 The Cardholder further agrees that upon processing of the Standard Application Form and issuance of the Card at sole discretion of AEON Credit, activation of the Card by AEON Credit at the request of the Cardholder shall constitute AEON Credit's acceptance of the Cardholder's application.
- 3.7 The Cardholder will sign the Card immediately upon the Cardholder's receipt of the Card from AEON Credit.

#### **4. USE OF THE CARD**

- 4.1 The Cardholder may use the Card at any of AEON Credit's ATMs and at ATMs that display the MasterCard and Cirrus logos for the withdrawal of cash from the Cardholder's Account or as a payment card for point of sale transactions where the Cardholder may purchase goods or services from Merchants and debit the purchase from the Cardholder's Account.

#### **5. USE OF ATM FACILITY**

- 5.1 AEON Credit may impose a service charge of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) only or at such other rate as AEON Credit may in its absolute discretion prescribe from time to time for each and every time the Cardholder makes a cash withdrawal by use of the Card at any ATMs that display the MasterCard and Cirrus logos except AEON Credit's ATMs and AEON Credit is irrevocably authorised by the Cardholder to debit such service charge from the Cardholder's Account.
- 5.2 Any cash withdrawals from the Cardholder's Account effected through the use of the Card at any of AEON Credit's ATMs or at ATMs that display the MasterCard and Cirrus logos shall be subjected to the daily withdrawal limit set by AEON Credit or to the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Account, whichever is lower and shall be subjected to verification by AEON Credit. The amount so verified by AEON Credit shall be deemed to be the correct amount of the withdrawal so affected.
- 5.3 The Cardholder hereby agrees and undertakes to ensure that there are always sufficient funds in the Cardholder's Account to meet withdrawals or purchases AEON Credit reserves the right to close the Cardholder's Prepaid Card Account without notice to the Cardholder if the Cardholder fails to maintain or operate such account to the satisfaction of AEON Credit.
- 5.4 The amount of the Prepayment in the Cardholder's Account shall automatically be reduced by the value of any cash withdrawal or the purchases including the service charge or whatsoever fee (if relevant) payable each and every time the Cardholder makes a withdrawal at the ATM or purchases goods and/or services at the Merchants or via online purchases by use of the Card and the current available balance of the Prepayments shall be determined by deducting the aggregate of the total value of the purchases or withdrawal made with the Card and all fees and charges payable pursuant to the Card from the total value of the Prepayments made from the time the Card is issued.
- 5.5 Unless otherwise provided herein, the Cardholder shall in all circumstances accept full responsibility for all transactions processed by the use of the Card, whether or not

processed with the Cardholder's knowledge, acquiescence or authority. AEON Credit shall not be liable if any intended purchase transactions of the Cardholder through the production of the Card by the Cardholder at any Merchant at any time are not successfully conducted for any reasons whatsoever.

- 5.6 AEON Credit shall not be responsible for any goods and/or services purchased or received through the production of the Card by the Cardholder or through online purchases and supplied by the Merchants and makes no warranty whether express or implied by operation or law or otherwise as to the merchantability, fitness for purpose or otherwise of any goods which is supplied by the Merchants.

## **6. PIN AND USE OF THE CARD WHERE APPLICABLE**

- 6.1 AEON Credit will send a Temporary PIN to the Cardholder via PIN Mailer to the cardholder's correspondence address.
- 6.2 The Cardholder, upon receipt of the Temporary PIN shall change the Temporary PIN at the AEON Credit ATMs.
- 6.3 If the Cardholder has forgotten his PIN, AEON Credit will issue the Cardholder with a new Temporary PIN upon the Cardholder's request
- 6.4 For security reasons, the Cardholder is advised to change PIN at regular intervals (e.g. every 2 years).
- 6.5 In the event of lost or stolen Card as reported by the Cardholder, whereby AEON Credit agrees to issue the Cardholder with a new Card, a Temporary PIN for the new Card will also be issued. The Cardholder is not able to use the existing PIN with a replacement Card.

## **7. PIN & PAY CARDHOLDER SAFETY TIPS**

- 7.1 The Cardholder must take all reasonable precautions to prevent the Card and the Card number, the PIN, the password, any internet password and internet Identity number or any other security details for the Card or Account (the Card Security Details) from being misused or being used to commit fraud. These precautions include:
- Sign the Card as soon as it is received and comply with any security instructions;
  - Protect the Card, the PIN and any Card security details;
  - Do not allow anyone else to have or use the Card;
  - Destroy any notification of the PIN and of any Card security details;
  - Do not write down the PIN or the card security details nor disclose them to any other person (including persons in apparent authority, family members or spouse);
  - Do not allow another person to see your PIN when you enter it or if it is displayed;
  - Do not tamper with the Card;
  - Regularly check that you still have your Card;
  - Ensure that the transaction amount is correct before you sign any vouchers or transaction records given to you by merchants or financial institutions, before you enter your PIN at Electronic Banking Terminals.
  - Keep Card receipts securely and dispose of them carefully;
  - Remember to retrieve your Card after you use it;
  - Contact us immediately at 03-2719 9999 about any suspicious matter or problem regarding the use of the Card at a terminal; and
  - Check your statement regularly and report any suspicious activities immediately.

**8. CARD IS THE PROPERTY OF AEON CREDIT**

- 8.1 The Card shall remain the property of AEON Credit at all times and the Cardholder shall surrender the Card to AEON Credit on demand failing which AEON Credit reserves the right to withdraw or suspend the Card and/or services offered thereby at any time without prior notice to the Cardholder and where AEON Credit deems fit, to terminate the use of the Card without assigning any reasons whatsoever. The Card may only be used subject to the conditions of use, instructions and guidelines as may be prescribed by AEON Credit from time to time.

**9. TRANSACTION WITH MERCHANTS**

- 9.1 In addition to the right to purchase goods and/or services from the Merchants, the Cardholder may be entitled to obtain such discounts, benefits and privileges as AEON Credit may from time to time notify the Cardholder PROVIDED THAT the Card shall be valid during the time of purchase and has not been cancelled by AEON Credit for any reasons whatsoever.
- 9.2 The issue of the Card does not imply any obligation on AEON Credit that the Card will be honored by the Merchant upon its presentation. Any complaint in respect of the refusal of any Merchants to accept the Card shall be resolved with such Merchants directly and no claim against such Merchants shall be set-off or counter-claimed against AEON Credit.

**10. DISCLOSURE OF PIN, OR LOSS, THEFT OR UNAUTHORISED USE OF CARD**

- 10.1 The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardholder further acknowledges and agrees that he/she should not keep any written record of his/her PIN in any place or manner which may enable any third party to use the Card and shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardholder.

**11. RETAIL PURCHASES MADE OUTSIDE MALAYSIA**

- 11.1 All purchases made by the Cardholder outside Malaysia shall be converted into Ringgit Malaysia at the then prevailing exchange rate as determined by MasterCard International Inc., and AEON Credit may impose a service charge of One per centum (1.0%) or such other rate as may be determined by AEON Credit from time to time, and AEON Credit is irrevocably authorised by the Cardholder to debit such service charge from the Cardholder's Account on the converted amount of such purchases.

**12. CARD SHALL NOT BE USED FOR UNLAWFUL ACTIVITIES**

- 12.1 The Card is not transferable and AEON Credit shall not, in any circumstances be liable for any unauthorised or unlawful purchase transaction or withdrawal of cash through the use or production of the Card by any unauthorised person. AEON Credit is not under any obligation to verify the identity or the authority of any person using the Card purportedly in the Cardholder's name and AEON Credit shall not be liable for acting in good faith for honoring the purchase transaction or withdrawal of cash which are performed by the authorised or unauthorised person through the use or production of the Card, regardless of the circumstances prevailing at the time when such purchase transaction or cash withdrawal is being carried out. All purchase transactions or cash withdrawals shall be

deemed by AEON Credit to have been made by the Cardholder and the Cardholder shall be liable for all charges whatsoever and howsoever arising from these purchase transactions or cash withdrawals, subject to prevailing regulations.

- 12.2 The Merchant who provides the goods and/or services shall also not be held liable for the unauthorised or unlawful purchase transaction through the use or production of the Card and shall be entitled to deal with the holder of the Card and shall be under no obligation to verify the identity of the holder PROVIDED THAT the Merchant shall not honor the Card if the Merchant has been notified by AEON Credit not to honor such Card.
- 12.3 The terms and conditions and the availability of the Card shall, where applicable, be subject to ANTI-MONEY LAUNDERING AND ANTI- TERRORISM FINANCING ACT 2001 (“AMLA”) and all rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and any other relevant bodies irrespective such rules, regulations and guidelines do not have the force of law. AEON Credit may at its own discretion delay, block or refuse to make a transaction if AEON Credit believes on reasonable grounds that making the transaction may breach any of the laws of Malaysia or any other country and AEON Credit will incur no liability to the Cardholder if AEON Credit does so. The Cardholder agrees to release AEON Credit from all liability and to indemnify and hold AEON Credit harmless from any loss or damage that the Cardholder may suffer as a consequence.
- 12.4 The Cardholder shall ensure that the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for “Topup”/ reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities as specified under AMLA.
- 12.5 The Cardholder acknowledges that AEON Credit may have to act promptly and on limited information if there is suspicion of fraud, money laundering or other illegal activity.

### **13. LOSS / THEFT OF CARD**

- 13.1 The Cardholder shall use reasonable precautions to prevent loss, theft, misuse of the Card or disclosure of the PIN to an unauthorised person and shall notify AEON Credit by phone communication to designated call centre phone number stated on the Card immediately and in writing of the loss or theft, or any misuse of the Card or the disclosure of the PIN to any unauthorised person. The Cardholder shall be responsible and be liable in all circumstances for all transactions processed by the use and misuse of the Card prior to receipt by AEON Credit of the written notification, whether or not such transaction have been processed with the Cardholder’s knowledge, acquiescence or authority.
- 13.2 Notwithstanding prompt notification by the Cardholder, the Cardholder shall remain fully liable for all transactions occurring, incurred or approved prior to notification to AEON Credit in the manner set out in Clause 13.1 above.
- 13.3 When a lost or stolen Card previously reported to AEON Credit is found, the Cardholder shall not use the lost Card retrieved but shall cut it into two (2) and shall return the same to AEON Credit immediately upon retrieval of the Card. AEON Credit will be under no obligation to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. Any replacement Card will be subject to a card replacement fee of Ringgit Malaysia Twenty (RM20.00) or such other rate as AEON Credit may prescribe at its absolute discretion. The remaining balance from the previous card may be transferred to the replaced Card unless the Card is cancelled.
- 13.4 Upon receipt of written notification from the Cardholder of such loss or theft or misuse of the Card, AEON Credit shall refund in any manner it deems fit to the Cardholder the

Prepayment or any part of it unused or remaining thereof in the Cardholder's Account less all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's Account to the Cardholder.

#### **14. CONCLUSIVE EVIDENCE**

- 14.1 The Cardholder may check with AEON Credit Customer Service or alternatively from AEON Credit's ATMs or from ATMs that display the MasterCard and Cirrus logos the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Account at any time and from time to time. However, the amounts reflected on the ATM screen against the Cardholder's Account shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive available balance statement of the Cardholder's Account with AEON Credit as it shall not include Prepayment to the Account which have not been verified by AEON Credit.
- 14.2 The Cardholder may access Cardholder's Prepaid Card Account statement online ("e-statement") free of charge via AEON Credit's website by logging into Cardholder's account with their user name and password.
- 14.3 The Online Statement will provide Transactions history including fees and charges for the last 90 days, except for Transactions not yet processed by AEON Credit.
- 14.4 The Cardholder shall inform AEON Credit of any errors within 14 days from the date Transactions are posted to the Online Statement failing which the Cardholder shall be deemed to have accepted the entries contained in the Statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained therein and binding on the Cardholder and the Cardholder shall thereafter be precluded from making any claims against the AEON Credit by alleging that its said statement contains any error, discrepancy or inaccuracy.
- 14.5 The Cardholder may request AEON Credit for a printed statement of account detailing the purchase transactions for the Card up to a period of three (3) months and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only per statement or at such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time and such fee may be debited by AEON Credit directly from the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Account. All information contained in such statements issued by AEON Credit shall be deemed to be accurate, conclusive and binding on the Cardholder unless the Cardholder notifies AEON Credit otherwise in writing within fourteen (14) Business Days of the date of receipt of such statements. For avoidance of doubt, such statement of account shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within 48 hours from the date of posting.
- 14.6 The Cardholder may request for copies of the sales draft subject always to their availability and AEON Credit shall be entitled to charge a fee of Ringgit Malaysia Twenty (RM20.00) only per sales draft or at such other fee as AEON Credit shall in its absolute discretion prescribe, for each copy and such fee may be debited by AEON Credit directly from the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Account.

#### **15. PREPAYMENTS AND TOP-UP**

- 15.1 Prepayment which is subject to the card limit of RM10,000 less any current balance may be made or deposited by the Cardholder into the Cardholder's Prepaid Card Account at any of AEON Credit branches via:
  - (i) cash deposit machines maintained at any of AEON Credit branches; or

- (ii) cash deposit at AEON Credit counters; or
- 15.2 Cheques paid in by the Cardholder and which have been dishonoured may be returned by post to the Cardholder at the last known address of the Cardholder registered in AEON Credit's records and at the Cardholder's own risk and expense. AEON Credit shall not be liable to the Cardholder in the event the dishonoured cheques are lost in transit.
- 15.3 A service charge of Ringgit Malaysia Two (RM2.00) only or at such other rate as AEON Credit may in their absolute discretion prescribe from time to time, shall be charged on the Cardholder for each and every reload of the Prepayment into the Cardholder's Prepaid Card Account and such fee may be debited directly from the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Prepaid Card Account.
- 15.4 "Top-Up" by the Cardholder shall not be considered to have been made until the relevant "Top-Up" has been received for value by AEON Credit.
- 15.5 The maximum Stored Value that the Cardholder may credit to the Card is RM10,000.00 or any amount as may be determined by AEON Credit. Nevertheless if as a result of any error or other circumstances, AEON Credit's system permits the Cardholder's Stored Value to exceed RM10,000 or any amount as may be determined by AEON Credit, AEON Credit will notify the Cardholder of such excess and require the Cardholder to fully utilize such excess within 14 days from the date of AEON Credit's notification.
- 15.6 Without prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable at any time in the event it is unable to perform its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or any factor beyond AEON Credit's control.

## **16. CARD TERMINATION BY CARDHOLDER**

- 16.1 The Cardholder shall return the Card to AEON Credit, whether formally demanded or not for cancellation in the event the Cardholder no longer requires the use of the Card or if the Card shall be withdrawn by AEON Credit for any reason whatsoever and upon such return AEON Credit may refund in any manner it deems fit the balance of the Prepayment in the Cardholder's MasterCard Card Account to the Cardholder after deducting all monies due from the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement and AEON Credit shall not be liable to pay any interest on the Prepayment or the amount remaining in the Cardholder's MasterCard Card Account to the Cardholder.
- 16.2 Subject to Clause 16.3 below, the Card shall be valid for a period of five (5) years from the date of issuance or until such time as the Card is cancelled by AEON Credit at any time in its sole discretion, whichever is earlier, for the following reasons:
- (a) any money is owing by the Cardholder to AEON Credit under the terms of this Agreement due to any reason whatsoever for more than fourteen (14) Business Days or such other period as may be determined by AEON Credit from time to time; or
  - (b) the Card is used for any transaction which is not authorised by AEON Credit; or
  - (c) the Card is reported lost, misplaced or stolen.
- 16.3 Subject to below, the Cardholder may also terminate the Card by giving AEON Credit a notice in writing of his/her intention to cancel the usage of the Card.
- (a) Save and except for the cancellation of the Card under Clause 16.2 (b), AEON Credit may at its absolute discretion reinstate the cancelled Card upon a Prepayment made by the Cardholder after the cancellation of the Card



PROVIDED THAT such Prepayment shall be sufficient to fully settle the amount owing by the Cardholder to AEON Credit at the time of cancellation of the Card, and that the Card has not expired.

- (b) In the event that the chip or the magnetic strip on the Card is faulty or damaged or defective at any time:
  - (i) and through no fault of the Cardholder, AEON Credit may replace the Card free of charge.
  - (ii) due to the fault of the Cardholder, AEON Credit may at the request of the Cardholder replace the Card for a fee of Ringgit Malaysia Twenty (RM20.00) per Card or such other rate as may be prescribed by AEON Credit from time to time, and which sum shall be debited to Cardholders' MasterCard Card Account.

16.4 In amplification and not derogation of Clause 5.3 hereof, the Card shall be terminated by AEON Credit without notice upon the death, bankruptcy or insolvency of the Cardholder.

## **17. TAXES**

17.1 The applicable taxes shall be payable by the Cardholder (if any). For further details, please log on to [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my).

## **18. VARIATION REVISION OR CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS**

18.1 AEON Credit may from time to time by giving written notice to the Cardholder of at least twenty one (21) calendar days in advance, vary, revise or change the terms and conditions. Such variation, revision or change shall apply on the effective date specified by AEON Credit.

18.2 Notice of additions or amendments may be effected by:-

- a) mailing the notice to the Cardholder, or
- b) sending the notice by e-mail to the Cardholder, or
- c) sending the notice by SMS to the Cardholder

18.3 Retention or use of the Card after the effective date of any variation, revision or change of terms and conditions pursuant to Clause 18.1 and Clause 18.2 hereof shall be deemed to constitute acceptance of such variation, revision or change without reservation by the Cardholder.

18.4 If the Cardholder does not accept the proposed variation, revision or change, the Cardholder must terminate the use of the Card by giving prior written notice to AEON Credit and return the Card, cut across the magnetic stripe and across the chip, to AEON Credit prior to the effective date and the use of the Card thereafter shall be deemed terminated upon AEON Credit's receipt of the Card cut across the magnetic stripe and across the chip and the provision relating to termination in Clause 16 hereof shall henceforth apply.

## **19. AEON CREDIT'S RIGHT TO DISCLOSE**

19.1 The Cardholder irrevocably authorises and consents to the disclosure by AEON Credit at any time to any party of any information or documents pertaining to the Cardholder's particulars and affairs (financial or otherwise), the Cardholder's Prepaid Card account or the Card and any other information which AEON Credit deems necessary to facilitate the use of the Card or the processing of any transaction effected or to be effected through the

use of the Card or for any other purposes which AEON Credit may require the disclosure, subject to prevailing regulations.

**20. CARD NOT PRESENT AND OVERSEAS TRANSACTION**

20.1 With effect from 1<sup>st</sup> June 2015, AEON Prepaid MasterCard Cardholders are only allowed to make domestic and 3D Secure (Online transaction with one time passcode/ OTP authentication) transactions in order to safeguard and promote the card security features. In contrast, all Overseas and Non-3D Secure Card Not Present (inclusive mail order and telephone order) transactions will be disabled by default. Prepaid MasterCard Cardholders may request to activate Overseas and/or Non-3D Card Not Present transactions by contacting our Customer Care Centre, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Tel: 603-27199999, Fax: 603-78637898, E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my ,website: www.aeoncredit.com.my

**21. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

21.1 This Agreement between AEON Credit Service and the Cardholder shall be governed by the laws of Malaysia regardless of where the transaction itself takes place.

**22. INDEMNITY**

22.1 The Cardholder hereby undertakes to hold AEON Credit free from all claims and liabilities from all parties whomsoever, arising from such unauthorized use and in the event of any claims being brought against AEON Credit, the Cardholder further agrees and undertakes to indemnify and keep AEON Credit fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by AEON Credit.

**23. AEON'S CREDIT RIGHT TO WITHDRAW ANY FACILITIES OR TERMINATE USE OF CARD**

23.1 Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, AEON Credit may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Prepaid Card or suspend or restrict the use of Prepaid Card by the Cardholder upon the occurrence of any one of the following events:-

- (a) Use the Prepaid Card as payment for any illegal purchases; or
- (b) Use the Prepaid Card as payment for any unlawful transaction; or
- (c) Use the Prepaid Card to purchase goods and services that will be resold i.e. not for personal use of the Cardholder.
- (d) Use the Prepaid Card to engage in an Internet gambling transaction.

23.2 In addition to the provisions herein the Cardholder hereby agrees and confirms that all fees and charges payable by the Cardholder under the terms and conditions herein may be debited by AEON Credit directly from the available balance of the Prepayments in the Cardholder's Prepaid Card Account and are non-refundable.

23.3 The Cardholder undertakes to hold AEON Credit harmless and to indemnify AEON Credit against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which AEON Credit may incur by reason of the provisions herein or in enforcement of its rights hereunder.

**24. SUCCESSORS BOUND**

- 24.1 The provisions contained herein shall be binding upon the heirs and personal representatives of the Cardholder and AEON Credit's successors-in-title and assigns.

## **25. SEVERABILITY OF PROVISIONS**

- 25.1 If any part or provisions of the terms and conditions herein shall be void or unenforceable, it shall not affect the validity and enforceability of all other parts and provisions of the terms and conditions and shall be severable from every other part and provision of the terms and conditions to the intent that the terms and conditions shall continue in force and effect to the fullest extent possible after severance of the part or provision which is void or unenforceable.
- 25.2 The terms and conditions herein shall supersede all previous terms and conditions (if any) and all prior representation and agreements between the parties relating to the subject matter of this contract and sets out the entire complete and exclusive agreement and understanding between the parties hereto relating to the subject matter hereof. The Cardholder declares that he has not relied on any representation or agreement (whether written or oral) not expressly set out in these conditions, including any representations by or agreement with any servant or agent of AEON Credit.

## **26. TIME OF ESSENCE**

- 26.1 Time shall be of the essence hereof.
- 26.2 No failure to exercise and no delay in exercising on the part of AEON Credit of any right, power or privilege hereunder shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege.
- 26.3 The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

## **27. CONFLICT BETWEEN ENGLISH TEXT AND OTHERS**

- 27.1 In the event of any conflict in the interpretation of the terms and conditions herein and any translation of such terms and conditions in any language, the terms and conditions in the English language shall prevail.

## **28. PUBLICATION OF THIS TERMS AND CONDITIONS ON AEON CREDIT'S WEBSITE**

- 28.1 A copy of this Terms and Conditions is published at our website [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). In the event AEON Credit changes or varies any terms and conditions herein, the amended and updated version will be posted on the aforesaid website.
- 28.2 In the event of any queries relating to these Terms and Conditions, the Cardholder may contact AEON Credit's Customer Care Centre at the following address, e-mail address, telephone and facsimile numbers (or such address, e-mail address, telephone and facsimile numbers which AEON Credit may change by notification to the Cardholder) through Customer Care Centre, Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur , Tel: 603-27199999, Fax: 603-78637898, E-mail: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my), Website: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**29. FORCE MAJEURE**

- 29.1 Without prejudice to any of the provision of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold AEON Credit liable in the event that AEON Credit is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond AEON Credit's control or due to any factor in a nature of a force majeure.

## PERJANJIAN KAD PRABAYAR MASTERCARD AEON

### PENTING

Sila teliti terma dan syarat yang terkandung di sini dan hanya menggunakan AEON Credit Service (M) Berhad - Prabayar MasterCard anda jika anda bersetuju dengan terma dan syarat ini. Dengan menggunakan Kad anda, anda akan dianggap telah menerima terma dan syarat di sini dan terikat dengannya.

### AM

Sebagai pertimbangan AEON Credit Service (M) Berhad (No. Syarikat 412767-V) (selepas ini dirujuk sebagai "AEON Credit") yang bersetuju untuk menyediakan Prabayar Mastercard AEON (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada mana-mana individu berdaftar yang diberi kuasa untuk menggunakan Kad (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Kad"), Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan pengikatan terma dan syarat berikut:

### 1. DEFINISI

1.1 Dalam Perjanjian ini di mana kandungan mengizinkan, terma dan syarat berikut mempunyai maksud seperti yang tertera melainkan konteks dinyatakan sebaliknya:

AEON Credit	Bermakna AEON CREDIT SERVICE (M) BHD. (No. Syarikat: 412767-V) sebuah syarikat senaraian awam yang diperbadankan mengikut undang-undang Malaysia dengan alamat perniagaan di Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur
ATM	Bermakna mesin teler automatik termasuk mesin deposit tunai;
Kad	Bermakna Kad Prabayar Mastercard AEON yang dikeluarkan oleh AEON Credit;
"Pemegang Kad"	Bermakna individu yang merupakan pemegang Kad yang dikeluarkan oleh AEON Credit mengikut Perjanjian ini;
Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad	Bermakna akaun Kad Prabayar MasterCard yang dibuka dan diguna oleh Pemegang Kad AEON Credit untuk pengeluaran dan penggunaan Kad di mana pengeluaran tunai atau pembayaran untuk sebarang pembelian barangan dan/atau servis oleh Pemegang Kad akan ditolak atau didebitkan;
Yuran Penyertaan	Bermakna bayaran sekali berjumlah Dua Puluh Lima Ringgit Malaysia (RM25.00) sahaja atau amaun lain seperti mana yang dinyatakan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, yang dikenakan oleh AEON Credit dan dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit setelah Kad tersebut dikeluarkan;

Peniaga	Bermakna peruncit, atau mana-mana individu, syarikat atau korporasi yang bersetuju untuk menerima Kad dan telah bersetuju untuk menawarkan barangan dan/atau servis kepada Pemegang Kad pada satu nilai sehingga baki Prabayaran yang sedia ada dalam Akaun Pemegang Kad semasa penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini;
Penyata Dalam Talian/E-Penyata	Bermakna penyata yang menyatakan sejarah Transaksi dan boleh dimasuki oleh Pemegang Kad dari laman web AEON Credit;
PIN	Bermakna nombor pengenalan peribadi untuk digunakan bersama Kad;
PIN dan Bayar	Bermakna Kad Prabayar yang dilengkapi cip mikrokomputer di dalamnya bagi memegang data PIN Pemegang Kad. Untuk menggunakan Kad, bagi melengkapkan sesuatu transaksi pelanggan hendaklah memasukkan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) dan bukannya tandatangan
Prabayar	Bermakna amaun penambahan atau amaun isian semula tidak melebihi Sepuluh Ribu Ringgit Malaysia (RM10,000-00) yang didepositkan oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Pemegang Kad untuk pengeluaran dana atau pembelian barangan dan/atau servis daripada Peniaga sehingga nilai yang dibayar mengikut terma dan syarat yang terkandung di sini dan ungkapan "Prabayar" hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya;
Nilai Simpanan	Bermakna jumlah baki di dalam "Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad" yang sedia ada untuk Transaksi dengan menggunakan Kad;
Matawang Nilai Simpanan	Bermakna matawang dalam Ringgit Malaysia.

## **2. BUKTI PERJANJIAN**

- 2.1 Tandatangan Pemegang Kad dalam Borang Permohonan Standard dan penerimaan Kad bermakna Pemegang Kad telah bersetuju dengan terma dan syarat yang terkandung di sini tentang penggunaan Kad.

## **3. PERMOHONAN DAN PENGAKTIFAN KAD**

- 3.1 Pemegang Kad dikehendaki untuk mengisi borang permohonan standard yang diberi (selepas ini dirujuk sebagai "Borang Permohonan Standard") dan hantarkan kepada AEON Credit berserta salinan kad pengenalan (kedua-dua belah) pemohon, dan segala dokumen lain serta bayaran seperti mana yang dinyatakan. Sekiranya permohonan ditolak oleh AEON Credit, AEON Credit akan mengembalikan yuran penyertaan kepada Pemegang Kad mengikut cara yang difikirkannya patut.
- 3.2 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa AEON Credit boleh menolak untuk menerima pendaftaran Kad tanpa sebarang kewajipan untuk memaklumkan kepada Pemegang Kad sebab bagi penolakan itu.

- 3.3 Tanpa mejejaskan hak AEON Credit sepertimana dalam Fasal 3 diatas, AEON Credit berhak untuk tidak menerima pendaftaran Kad sekiranya prosiding kebangkrapan telah dimulakan terhadap Pemegang Kad atau Pemegang Kad kini seorang yang bertaraf muflis.
- 3.4 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan dipertanggungjawabkan dalam sebarang keadaan untuk sebarang kerugian dan/atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad ekoran daripada kegagalan AEON Credit untuk mengaktifkan Kad.
- 3.5 Pemegang Kad harus memaklumkan pihak AEON Credit tentang sebarang perubahan maklumat yang diberi dalam Borang Permohonan Standard.
- 3.6 Pemegang Kad memberi persetujuan selanjutnya bahawa setelah pemrosesan Borang Permohonan Standard dan pengeluaran Kad atas budi bicara mutlak AEON Credit, pengaktifan Kad oleh AEON Credit atas permintaan Pemegang Kad menandakan penerimaan permohonan Pemegang Kad oleh AEON Credit.
- 3.7 Pemegang Kad akan menandatangani Kad dengan segera setelah menerima Kad dari AEON Credit.

#### **4. PENGGUNAAN KAD**

- 4.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di mana-mana ATM AEON Credit dan ATM yang mempamerkan logo MasterCard dan Cirrus untuk pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad atau sebagai kad bayaran untuk transaksi jualan di mana Pemegang Kad boleh membeli barangan atau servis daripada Peniaga dan perbelanjaan berkenaan didebitkan ke Akaun Pemegang Kad.

#### **5. PENGGUNAAN KEMUDAHAN ATM**

- 5.1 AEON Credit boleh mengenakan caj servis sebanyak Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10.00) sahaja atau amaun lain seperti mana yang dinyatakan oleh AEON Credit atas budi bicaranya dari semasa ke semasa untuk setiap pengeluaran tunai yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad di mana-mana ATM yang mempamerkan logo MasterCard dan Cirrus kecuali ATM AEON Credit dan AEON Credit diberi kuasa mutlak oleh Pemegang Kad untuk mendebitkan caj servis berkenaan dari Akaun Pemegang Kad.
- 5.2 Sebarang pengeluaran tunai dari Akaun Pemegang Kad melalui penggunaan Kad di mana-mana ATM AEON Credit atau ATM yang mempamerkan logo MasterCard atau Cirrus akan tertakluk kepada had pengeluaran harian yang ditetapkan oleh AEON Credit atau baki prabayaran sedia ada di dalam Akaun Pemegang Kad, yang mana satu lebih rendah dan tertakluk kepada pengesahan oleh AEON Credit. Amaun yang ditentukan oleh AEON Credit akan diambil kira sebagai amaun tepat pengeluaran berkenaan.
- 5.3 Pemegang Kad bersetuju dan berjanji untuk sentiasa memastikan dana yang cukup dalam Akaun Pemegang Kad untuk tujuan pengeluaran tunai dan perbelanjaan. AEON Credit berhak untuk menutup Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad jika Pemegang Kad gagal untuk mengekalkan atau mengendalikan akaun berkenaan sehingga AEON Credit berpuas hati.
- 5.4 Amaun Prabayar dalam Akaun Pemegang Kad akan dikurangkan secara automatik berikutan sebarang amaun pengeluaran tunai atau perbelanjaan termasuk caj servis atau sebarang yuran (yang berkenaan) setiap kali Pemegang Kad membuat pengeluaran tunai dari ATM atau membeli barangan dan/atau servis di kedai Peniaga atau perbelanjaan secara online dengan menggunakan Kad dan baki semasa prabayaran yang sedia ada akan

ditentukan dengan penolakan agregat jumlah nilai perbelanjaan atau pengeluaran tunai yang dibuat menggunakan Kad dan segala yuran dan caj yang perlu dibayar berhubung dengan Kad dari jumlah nilai prabayar yang dibuat dari tarikh Kad dikeluarkan.

- 5.5 Melainkan jika tidak dinyatakan di sini, Pemegang Kad akan menerima tanggungjawab sepenuhnya dalam semua keadaan untuk segala transaksi yang diproses menggunakan Kad, sama ada diproses dengan pengetahuan Pemegang Kad, persetujuan atau diberi kuasa. AEON Credit tidak akan menerima liabiliti jika sebarang transaksi perbelanjaan yang diingini Pemegang Kad dengan menggunakan Kad oleh Pemegang Kad di mana- mana kedai Peniaga pada bila-bila masa tidak berjaya dilaksanakan atas sebarang sebab.
- 5.6 AEON Credit tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas sebarang barangan dan/atau servis yang dilangani atau diterima melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau melalui perbelanjaan secara online yang disediakan oleh Peniaga dan tidak memberi jaminan sama ada dinyatakan atau diimplikasikan secara operasi atau undang-undang tentang kebolehiagaan, kesesuaian untuk matlamat barangan yang ditawarkan oleh Peniaga.

## **6. PIN DAN KEGUNAAN KAD YANG MANA BERKENAAN**

- 6.1 AEON Credit akan menghantar PIN sementara kepada Pemegang Kad melalui Mel PIN ke alamat Pemegang Kad.
- 6.2 Apabila menerima PIN sementara, Pemegang Kad hendaklah menukar PIN Sementara di ATM AEON Credit.
- 6.3 Jika Pemegang Kad terlupa PIN, AEON Credit akan mengeluarkan PIN Sementara yang baru atas permintaan Pemegang Kad.
- 6.4 Atas sebab keselamatan, Pemegang Kad dinasihatkan untuk menukar PIN secara berkala (contohnya, setiap 2 tahun).
- 6.5 Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad seperti mana yang dilaporkan oleh Pemegang Kad, AEON Credit akan mengeluarkan Kad yang baru berserta PIN Sementara. PIN yang lama tidak boleh lagi diguna pakai apabila Kad gantian yang baru telah diterima oleh Pemegang Kad.

## **7. TIPS KESELAMATAN PEMEGANG KAD PIN & PAY**

- 7.1 Pemegang Kad mesti mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan Kad dan nombor Kad, PIN, kata laluan, sebarang kata laluan internet dan nombor Identiti internet atau mana-mana maklumat keselamatan lain untuk Kad atau Akaun (Keselamatan Kad Details) daripada disalahgunakan atau digunakan untuk melakukan aktiviti penipuan. Langkah-langkah pengawasan termasuk:
- Tandatangan Kad anda sebaik selepas Kad diterima dan ikut arahan keselamatan yang diberi;
  - Lindungi kad, PIN dan maklumat keselamatan Kad;
  - Jangan benarkan sesiapa memiliki dan menggunakan Kad anda;
  - Lupuskan apa-apa maklumat PIN dan mana-mana maklumat keselamatan Kad;
  - Jangan tulis PIN atau maklumat keselamatan Kad atau mendedahkan PIN anda kepada sesiapa pun (termasuk pihak berkuasa, ahli keluarga atau pasangan);
  - Jangan benarkan sesiapa melihat PIN apabila anda memasukkannya atau semasa ia dipaparkan;



- Jangan mengubahsuai Kad;
- Kerap melakukan semakan dan memastikan Kad ada bersama anda;
- Pastikan amaun transaksi adalah betul sebelum anda menandatangani sebarang baucer atau rekod transaksi yang di berikan oleh penjual atau institusi kewangan sebelum anda memasukkan PIN di Terminal Elektronik Perbankan.
- Simpan resit kad dengan selamat dan lupuskannya dengan berhati-hati;
- Ingat untuk mendapatkan Kad anda selepas anda menggunakannya
- Hubungi kami secepat yang mungkin di 03-2719 9999 untuk perkara-perkara mencurigakan atau masalah berkenaan dengan penggunaan kad di terminal dan;
- Sentiasa semak penyata anda dan laporkan sebarang aktiviti mencurigakan serta merta.

## **8. KAD MILIK AEON CREDIT**

- 8.1 Kad adalah kepunyaan AEON Credit sepanjang masa dan Pemegang Kad harus mengembalikan Kad kepada AEON Credit di atas permintaan, jika gagal berbuat demikian maka AEON Credit berhak untuk menamatkan atau menghentikan Kad dan/atau servis yang ditawarkan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan sekiranya AEON Credit fikirkan patut untuk menamatkan penggunaan Kad tanpa memberi sebarang sebab. Kad hanya boleh digunakan tertakluk kepada syarat penggunaan, arahan dan garis panduan seperti mana yang ditentukan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa.

## **9. TRANSAKSI DENGAN PEDAGANG**

- 9.1 Selain daripada hak untuk membeli barangan dan/atau servis dari Peniaga, Pemegang Kad mungkin berhak untuk mendapatkan diskaun, manfaat dan kelebihan yang akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad oleh AEON Credit dari semasa ke semasa DENGAN SYARAT Kad adalah sah pada masa pembelian dibuat dan tidak pernah dibatalkan oleh AEON Credit atas sebarang sebab.
- 9.2 Pengeluaran Kad tidak memberikan sebarang obligasi kepada AEON Credit bahawa Kad akan diterima oleh Peniaga apabila ia ditunjukkan. Sebarang aduan berkaitan dengan penolakan mana-mana Peniaga untuk menerima Kad harus diselesaikan dengan Peniaga berkenaan secara terus dan tuntutan terhadap Peniaga berkenaan tidak boleh ditolak atau dituntut daripada AEON Credit.

## **10. PENDEDAHAN PIN ATAU KEHILANGAN, KECURIAN ATAU PENGGUNAAN KAD YANG TIDAK DIBENARKAN**

- 10.1 PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa tidak boleh menyimpan sebarang rekod bertulis berkenaan dengan PIN di mana-mana tempat atau cara yang mungkin membolehkan pihak ketiga menggunakan Kad dan akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.

## **11. TRANSAKSI URUSNIAGA YANG DILAKUKAN DILUAR MALAYSIA**

- 11.1 Segala perbelanjaan yang dibuat oleh Pemegang Kad di luar negeri akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran mata wang semasa seperti mana yang ditetapkan oleh MasterCard International Inc., dan AEON Credit boleh mengenakan caj servis

sebanyak Satu peratus (1.0%) atau kadar lain seperti mana yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, dan Pemegang Kad memberi kuasa kepada AEON Credit untuk mendebitkan caj servis berkenaan dari Akaun Pemegang Kad untuk amaun perbelanjaan dalam mata wang yang telah ditukar.

## **12. KAD TIDAK BOLEH DIGUNAKAN UNTUK AKTIVITI-AKTIVITI YANG MENYALAHAI UNDANG-UNDANG**

- 12.1 Kad tidak boleh dipindah milik dan AEON Credit tidak akan, dalam apa-apa keadaan, menanggung liabiliti untuk sebarang transaksi perbelanjaan atau pengeluaran tunai tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang melalui penggunaan atau penunjukan Kad oleh mana-mana individu yang tidak diberi kuasa. AEON Credit tidak dipertanggungjawabkan untuk mengesahkan pengenalan atau kuasa mana-mana individu yang menggunakan Kad di bawah nama Pemegang Kad dan AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti kerana menaruh kepercayaan dan memperakui transaksi perbelanjaan atau pengeluaran tunai yang dibuat oleh individu yang diberi kuasa atau tidak diberi kuasa melalui penggunaan atau penunjukan Kad, tanpa mengambil kira keadaan semasa apabila transaksi perbelanjaan atau pengeluaran tunai berkenaan dijalankan. Segala transaksi perbelanjaan atau pengeluaran tunai akan dianggap oleh AEON Credit sebagai dilaksanakan oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad akan menerima liabiliti untuk segala caj walau apa juga dan bagaimana sekalipun akibat daripada transaksi perbelanjaan atau pengeluaran tunai berkenaan, tertakluk kepada peraturan semasa.
- 12.2 Peniaga yang menyediakan barangan dan/atau servis juga tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap transaksi perbelanjaan tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang melalui penggunaan atau penunjukan Kad dan berhak untuk berurusan dengan Pemegang Kad dan tidak dipertanggungjawabkan untuk mengesahkan pengenalan pemegang Kad MELAINKAN Peniaga tidak melayan Kad jika telah diberitahu oleh AEON Credit agar tidak melayan Kad berkenaan.
- 12.3 Terma dan syarat dan ketersediaan Kad hendaklah, jika berkenaan, tertakluk kepada AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN 2001 ("AMLA") dan semua peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan mana-mana badan lain yang berkaitan tanpa mengira apa-apa kaedah, peraturan dan garis panduan yang tidak mempunyai kuasa undang-undang. AEON Credit atas budi bicara sendiri, boleh menyekat atau menolak untuk membuat transaksi jika AEON Credit percaya atas alasan yang munasabah bahawa membuat transaksi tersebut mungkin melanggar mana-mana undang-undang di Malaysia atau mana-mana negara lain dan AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad jika AEON Credit berbuat demikian. Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit daripada semua liabiliti atau untuk menanggung kerugian dan AEON Credit tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad.
- 12.4 Pemegang Kad akan memastikan bahawa transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad dan wang atau dana yang akan digunakan untuk "Topup" / tambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber yang menyalahi undang-undang dan tidak berkaitan dengan mana-mana aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang dinyatakan dibawah AMLA.

- 12.5 Pemegang Kad memperakui bahawa AEON Credit boleh bertindak segera dengan maklumat terhad jika ada penipuan yang mencurigakan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram yang lain.

**13. KEHILANGAN / KECURIAN KAD**

- 13.1 Pemegang Kad harus mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian, penyalahgunaan Kad atau pendedahan PIN kepada individu yang tidak diberi kuasa dan harus memberitahu AEON Credit melalui komunikasi panggilan telefon ke nombor telefon pusat panggilan yang tertera pada Kad dengan segera dan secara bertulis tentang kehilangan atau kecurian, atau sebarang penyalahgunaan Kad atau pendedahan PIN kepada sesiapa yang tidak diberi kuasa. Pemegang Kad akan dipertanggungjawabkan dan menerima liabiliti di dalam segala keadaan untuk semua transaksi yang diproses dalam penggunaan dan penyalahgunaan Kad sebelum penerimaan notis bertulis oleh AEON Credit, sama ada transaksi berkenaan telah diproses dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa Pemegang Kad
- 13.2 Walaupun dengan pemberitahuan segera oleh Pemegang Kad, Pemegang Kad tetap akan menerima liabiliti sepenuhnya untuk segala transaksi yang sedang dijalankan, telah berlaku atau diluluskan sebelum pemberitahuan kepada AEON Credit dalam keadaan seperti mana yang dinyatakan dalam Klausula 13.1 di atas.
- 13.3 Apabila Kad yang hilang atau dicuri yang dilaporkan kepada AEON Credit sebelum ini dijumpai semula, Pemegang Kad tidak harus menggunakan Kad berkenaan sebaliknya Kad harus dipotong dua (2) dan dikembalikan kepada AEON Credit dengan serta-merta setelah menjumpai Kad berkenaan. AEON Credit tiada obligasi untuk mengeluarkan Kad ganti kepada Pemegang Kad akibat daripada kehilangan atau kecurian. Sebarang penggantian Kad akan tertakluk kepada yuran penggantian sebanyak Dua Puluh Ringgit Malaysia (RM20.00) atau kadar lain seperti mana yang ditetapkan oleh AEON Credit atas budi bicara mutlakanya. Baki dari kad terdahulu boleh dipindahkan ke Kad ganti melainkan Kad sudah ditamatkan.
- 13.4 Sesudah menerima pemberitahuan secara bertulis dari Pemegang Kad tentang kehilangan atau kecurian atau penyalahgunaan Kad, AEON Credit akan membayar balik mengikut cara yang difikirkannya patut kepada Pemegang Kad prabayar atau sebahagian daripadanya yang belum diguna atau baki di dalam Akaun Pemegang Kad selepas ditolak semua wang yang harus dibayar oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma Perjanjian ini dan AEON Credit tidak diwajibkan untuk membayar sebarang faedah untuk prabayaran atau baki sedia ada dalam Akaun Pemegang Kad kepada Pemegang Kad.

**14. BUKTI KONKLUSIF**

- 14.1 Pemegang Kad boleh menyemak baki prabayar yang sedia ada di dalam Akaun Pemegang Kad pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kredit AEON Credit atau menyemak di ATM AEON Credit atau ATM yang mempamerkan lambang MasterCard atau Cirrus. Walau bagaimana pun, amaun dalam Akaun Pemegang Kad yang tertera pada skrin ATM tidak boleh untuk sebarang tujuan sekali pun diambil kira sebagai penyata baki sedia ada yang muktamad dalam Akaun AEON Credit Pemegang Kad dengan AEON Credit kerana ia tidak termasuk prabayaran ke Akaun di mana ia belum disahkan lagi oleh AEON Credit.

- 14.2 Pemegang Kad boleh mengakses penyata dalam talian Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad ("e-penyata") secara percuma melalui laman web AEON Credit dengan mendaftar masuk ke dalam akaun Pemegang Kad menggunakan nama pengguna dan kata laluan.
- 14.3 Penyata Dalam Talian akan menunjukkan sejarah Transaksi termasuk yuran dan caj dalam tempoh 90 hari yang lepas, kecuali Transaksi yang belum diproses oleh AEON Credit.
- 14.4 Pemegang Kad harus memberitahu AEON Credit sekiranya terdapat apa-apa kesilapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh Transaksi diposkan ke Penyata Dalam Talian, kegagalan Pemegang Kad untuk berbuat demikian akan dianggap telah menerima entri yang terkandung di dalam Penyata sebagai tepat dan muktamad dan bukti konklusif tentang maklumat yang terkandung di dalamnya akan terikat terhadap Pemegang Kad dan Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk membuat apa-apa tuntutan terhadap AEON Credit dengan mengatakan bahawa penyata mengandungi kesilapan, perselisihan atau ketidaktepatan.
- 14.5 Pemegang Kad boleh meminta AEON Credit untuk satu penyata akaun cetakan dengan maklumat transaksi perbelanjaan Kad sehingga tempoh tiga (3) bulan dan AEON Credit berhak untuk mengenakan yuran sebanyak Lima (5) Ringgit Malaysia sahaja bagi setiap penyata atau kadar lain yang akan ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa dan yuran ini akan didebitkan oleh AEON Credit secara terus dari baki prabayaran yang sedia ada di dalam Akaun Pemegang Kad. Segala maklumat yang tertera dalam penyata berkenaan yang dikeluarkan oleh AEON Credit akan dianggap sebagai tepat, muktamad dan terikat terhadap Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad memaklumkan AEON Credit secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan penyata tersebut. Bagi mengelakkan keraguan, penyata akaun sebegini akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh 48 jam dari tarikh ia diposkan.
- 14.6 Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan tertakluk kepada ketersediaan dan AEON Credit berhak untuk mengenakan satu caj sebanyak Dua Puluh (RM20.00) Ringgit Malaysia sahaja untuk setiap draf jualan atau satu yuran lain yang ditetapkan oleh AEON Credit atas budi bicara mutlakanya, untuk setiap salinan dan yuran berkenaan akan didebitkan oleh AEON Credit secara terus dari baki Prabayaran yang sedia ada di dalam Akaun Pemegang Kad.

## **15. PRA-PEMBAYARAN DAN TAMBAH NILAI**

- 15.1 Prabayar adalah tertakluk kepada had kad sebanyak RM10,000 ditolak baki semasa boleh dibuat atau disimpan oleh Pemegang Kad ke dalam Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad di mana-mana cawangan AEON Credit melalui:
  - (i) mesin deposit tunai di mana-mana cawangan AEON Credit; atau
  - (ii) deposit tunai di kaunter AEON Credit; atau
- 15.2 Cek bayaran Pemegang Kad yang ditendang akan dikembalikan kepada Pemegang Kad melalui pos ke alamat terakhir Pemegang Kad yang berdaftar dalam rekod AEON Credit atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Kad sendiri. AEON Credit tidak akan menanggung liabiliti terhadap Pemegang Kad sekiranya cek yang ditendang hilang dalam perjalanan.
- 15.3 Satu caj servis sebanyak Dua (2) Ringgit Malaysia sahaja atau satu kadar lain yang ditetapkan oleh AEON Credit atas budi bicara mutlakanya dari semasa ke semasa, akan dicajkan terhadap Pemegang Kad untuk setiap prabayar isian semula ke dalam Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad dan yuran berkenaan akan didebitkan secara terus dari baki prabayaran yang sedia ada di dalam Akaun Kad Prabayar Pemegang Kad.

- 15.4 Tambah Nilai oleh Pemegang Kad tidak boleh dianggap telah dibuat sehingga nilai Penambahan tersebut telah diterima oleh AEON Credit.
- 15.5 Nilai Simpanan maksimum di mana Pemegang Kad boleh mengkreditkan ke dalam Kad adalah RM10,000.00 atau apa-apa jumlah yang boleh ditentukan oleh AEON Credit. Sekiranya, terdapat apa-apa kesilapan atau apa-apa situasi lain di mana sistem AEON Credit membenarkan Nilai Simpanan Pemegang Kad melebihi RM10,000.00 atau apa-apa jumlah yang boleh ditentukan oleh AEON Credit, AEON Credit akan memberitahu Pemegang Kad berkenaan jumlah yang melebihi had dan meminta Pemegang Kad untuk menggunakan jumlah tersebut dalam tempoh 14 hari dari tarikh pemberitahuan kepada Pemegang Kad.
- 15.6 Tanpa prasangka terhadap mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit daripada liabiliti pada bila-bila masa sekiranya ia gagal untuk menjalankan kewajibannya di bawah Perjanjian ini akibat (secara langsung atau tidak langsung) kerosakan mana-mana mesin, sistem pemprosesan data atau rangkaian transmisi atau pertikaian industri atau sebarang faktor di luar kawalan AEON Credit.

## **16. PENAMATAN KAD OLEH PEMEGANG KAD**

- 16.1 Pemegang Kad harus mengembalikan Kad kepada AEON Credit, sama ada diminta secara rasmi atau tidak untuk dibatalkan sekiranya Pemegang Kad tidak lagi memerlukan Kad atau jika Kad ditarik balik oleh AEON Credit atas sebarang sebab dan setelah Kad dipulangkan, AEON Credit akan membayar balik mengikut cara yang difikirkannya patut baki prabayar dalam Akaun Kad MasterCard Pemegang Kad selepas menolak semua wang yang terhutang oleh Pemegang Kad kepada AEON Credit di bawah terma Perjanjian ini dan AEON Credit tidak diwajibkan untuk membayar apa-apa faedah terhadap prabayaran atau jumlah baki dalam Akaun Kad MasterCard Pemegang Kad kepada Pemegang Kad.
- 16.2 Tertakluk kepada Klausula 16.3 di bawah, Kad adalah sah untuk tempoh lima (5) tahun dari tarikh pengeluaran atau satu tempoh sehingga Kad ditamatkan oleh AEON Credit pada bila-bila masa atas budi bicara mutlakanya, yang mana satu lebih awal, atas sebab-sebab berikut:
  - a) Sebarang jumlah hutang Pemegang Kad yang harus dibayar kepada AEON Credit di bawah terma Perjanjian ini akibat daripada apa-apa jua sebab untuk lebih daripada empat belas hari (14) Hari Perniagaan atau satu tempoh lain yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa; atau
  - b) Kad yang digunakan dalam mana-mana transaksi yang tidak dibenarkan oleh AEON Credit; atau
  - c) Kad telah dilaporkan hilang, tersalah letak atau dicuri.
- 16.3 Tertakluk kepada yang ternyata di bawah, Pemegang Kad juga boleh menamatkan Kad dengan memberi notis secara bertulis kepada AEON Credit tentang hasrat beliau untuk menamatkan penggunaan Kad.
  - a) Melainkan penamatan Kad di bawah Klausula 16.2 (b), AEON Credit atas budi bicara mutlakanya boleh mengaktifkan semula Kad yang ditamatkan sekiranya Pemegang Kad membuat Prabayaran selepas penamatan Kad DENGAN SYARAT prabayaran tersebut cukup untuk menyelesaikan amaun hutang Pemegang Kad sepenuhnya kepada AEON Credit pada masa penamatan Kad, dan Kad berkenaan belum tamat tempoh.

- b) Sekiranya cip atau jalur magnet pada Kad tidak berfungsi, rosak atau cacat pada bila-bila masa:
    - i. Dan bukan kesilapan Pemegang Kad, AEON Credit akan menggantikan Kad tanpa caj.
    - ii. Akibat kesilapan Pemegang Kad, AEON Credit akan menggantikan Kad atas permintaan Pemegang Kad dengan satu yuran sebanyak Dua Puluh (RM20.00) Ringgit Malaysia untuk setiap Kad atau kadar lain yang ditetapkan oleh AEON Credit dari semasa ke semasa, di mana amaun berkenaan akan didebitkan ke Akaun Kad MasterCard Pemegang Kad.
- 16.4 Dalam amplitifikasi dan tanpa menjejaskan Klausa 5.3, Kad akan ditamatkan oleh AEON Credit tanpa notis terlebih dahulu apabila berlaku kematian, kebangkrapan atau ketidakmampuan bayar Pemegang Kad.

## **17. CUKAI**

- 17.1 Sebarang cukai yang dikenakan perlu dibayar oleh pelanggan (sekiranya ada). Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

## **18. PENYEMAKAN VARIASI ATAU PENUKARAN TERMA DAN SYARAT**

- 18.1 AEON Credit boleh dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari calendar terlebih dahulu, untuk mengubah, menyemak atau menukar terma-terma dan syarat-syarat. Variasi, penyemakan atau penukaran ini harus digunakan pada tarikh efektif yang ditentukan oleh AEON Credit.
- 18.2 Notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindahan boleh dilaksanakan melalui:-
- a) menghantar notis melalui surat kepada Pemegang Kad, atau
  - b) menghantar notis melalui melau e-mel kepada Pemegang Kad, atau
  - c) menghantar notis melalui SMS kepada Pemegang Kad
- 18.3 Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh efektif mana-mana variasi, penyemakan atau pertukaran terma dan syarat semasa melaksanakan Klausa 18.1 dan Klausa 18.2 di sini harus dianggap sebagai penerimaan variasi, penyemakan dan penukaran tersebut tanpa keraguan oleh Pemegang Kad.
- 18.4 Jika Pemegang Kad tidak menerima variasi, penyemakan dan penukaran yang dicadangkan, Pemegang Kad mesti menamatkan penggunaan Kad dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada AEON Credit dan mengembalikan Kad kepada AEON Credit secara memotongnya melalui seluruh jalur magnetik dan cip sebelum tarikh efektif dan penggunaan Kad selepas itu harus dianggap ditamatkan setelah AEON Credit menerima Kad yang dipotong melalui seluruh jalur magnetic dan cip dan peruntukan berhubung dengan penamatan dalam Klausa 16 di sini terpakai mulai saat ini.

## **19. HAK AEON CREDIT UNTUK MENDEDAHKAN MAKLUMAT**

- 19.1 Pemegang Kad memberi kuasa dan persetujuan kepada AEON Kredit untuk mendedahkan kepada mana-mana pihak pada bila-bila masa sebarang maklumat atau dokumen berkaitan dengan maklumat Pemegang Kad dan urusan (kewangan atau sebagainya), akaun Kad Prabayar Pemegang Kad atau maklumat Kad dan sebarang maklumat tentang Pemegang

Kad atau pemprosesan sebarang transaksi yang dilaksanakan atau akan dilaksanakan melalui penggunaan Kad atau untuk sebarang matlamat yang mungkin diperlukan oleh AEON Credit untuk pendedahan tersebut, tertakluk kepada peraturan semasa.

## **20. TRANSAKSI TANPA KAD DAN LUAR NEGARA**

- 20.1 Berkuat kuasa dari 1 Jun 2015, Pemegang Kad Prabayar MasterCard AEON hanya dibenarkan untuk membuat urus niaga kad domestik dan Transaksi Tanpa Kad 3D Secure (transaksi online dengan katalaluan satu masa yang disahkan/OTP) untuk melindungi dan menggalakkan ciri-ciri keselamatan kad. Sebaliknya, Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk membuat transaksi Luar Negara atau Transaksi Tanpa Kad yang bukan 3D Secure (tidak disahkan). Pemegang Kad Prabayar MasterCard AEON dengan ini boleh memilih untuk meneruskan transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Tanpa Kad yang lain dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Tel: 603-27199999, Fax: 603-78637898, E-mail: customer.service@aeoncredit.com.my, website: www.aeoncredit.com.my

## **21. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENGAWAL**

- 21.1 Perjanjian ini di antara AEON Credit Service dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia tidak kira di mana jua transaksi itu dilakukan.

## **22. TANGGUNG RUGI**

- 22.1 Pemegang Kad dengan ini membebaskan AEON Credit daripada segala tuntutan dan liabiliti dari semua pihak, ekoran daripada penggunaan tanpa kebenaran dan jika terdapat sebarang tuntutan terhadap AEON Credit, Pemegang Kad bersetuju dan berjanji untuk membayar ganti rugi dan melindungi AEON Credit sepenuhnya terhadap segala kerugian turutan, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh AEON Credit.

## **23. HAK AEON CREDIT UNTUK MENARIK BALIK SEBARANG KEMUDAHAN ATAU MENAMATKAN PENGGUNAAN KAD**

- 23.1 Walau apa pun peruntukan lain yang bertentangan dinyatakan, AEON Credit boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, menamatkan, membatalkan Kad Prabayar atau menggantung atau menyekat penggunaan Kad Prabayar oleh Pemegang Kad apabila berlakunya salah satu daripada peristiwa-peristiwa yang berikut:-
- (a) menggunakan Kad Prabayar sebagai bayaran untuk sebarang pembelian haram;
  - (b) menggunakan Kad Prabayar sebagai bayaran untuk apa-apa transaksi yang tidak sah di sisi undang-undang; atau
  - (c) menggunakan Kad Prabayar untuk membeli barangan dan perkhidmatan yang akan dijual semula iaitu bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.
  - (d) menggunakan Kad Prabayar untuk transaksi perjudian Internet.
- 23.2 Tambahan ke atas peruntukan di sini Pemegang Kad bersetuju dan mengesahkan bahawa segala yuran dan caj yang harus dibayar oleh Pemegang Kad di bawah terma dan syarat yang dinyatakan di sini boleh didebitkan oleh AEON Credit secara terus dari baki prabayaran yang sedia ada di dalam Akaun Kad Prabayar AEON Credit dan tidak boleh dibayar balik.

- 23.3 Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan AEON Credit daripada tanggungjawab dan menanggung ganti rugi AEON Credit terhadap sebarang liabiliti untuk kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau sebagainya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan) yang mungkin dialami oleh AEON Credit berhubung peruntukan ini atau dalam penguatkuasaan haknya.

#### **24. JAMINAN PENGGANTI**

- 24.1 Peruntukan yang terkandung di sini akan mengikat pewaris-pewaris dan wakil-wakil peribadi Pemegang Kad dan pengganti serta penerima hakmilik AEON Credit.

#### **25. PENAMATAN PERUNTUKAN**

- 25.1 Jika mana-mana bahagian atau peruntukan terma dan syarat yang dinyatakan di sini menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, ia tidak akan mempengaruhi kesahihan dan penguatkuasaan semua bahagian dan peruntukan lain dalam terma dan syarat dan akan diasingkan daripada setiap bahagian lain dan peruntukan terma dan syarat dengan tujuan agar terma dan syarat akan terus berkuatkuasa dengan kesahihan sepenuhnya selepas pengasingan bahagian atau peruntukan yang menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.
- 25.2 Terma dan syarat yang terkandung di sini akan menggantikan semua terma dan syarat terdahulu (jika ada) dan semua pernyataan dan perjanjian antara pihak-pihak berkenaan sebelum ini yang berkaitan dengan subjek perjanjian ini dan membentuk perjanjian menyeluruh dan eksklusif serta persefahaman antara pihak-pihak berkenaan tentang subjek ini. Pemegang Kad mengesahkan bahawa beliau tidak bergantung kepada mana-mana pernyataan atau perjanjian (sama ada secara bertulis atau lisan) yang tidak dinyatakan dalam syarat-syarat ini, termasuk sebarang pernyataan oleh atau perjanjian dengan mana-mana pekerja atau ejen AEON Credit.

#### **26. MASA MENJADI ASAS**

- 26.1 Masa harus menjadi asas.
- 26.2 Tiada kegagalan untuk melaksanakan dan tiada kelewatan dalam melaksanakan bagi pihak AEON Credit untuk apa-apa hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini harus bertindak sebagai pengecualiannya, tiada sebarang pelaksanaan tunggal atau sebahagian mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan yang menghalang mana-mana pelaksanaan lain atau selanjutnya atau pelaksanaan mana-mana hak lain, kuasa atau keistimewaan.
- 26.3 Hak dan remedi yang disediakan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak atau remedi yang disediakan oleh undang-undang.

#### **27. PERCANGGAHAN ANTARA TEKS BAHASA INGGERIS DAN LAIN-LAIN**

- 27.1 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di dalam penterjemahan terma dan syarat yang ternyata di sini dan apa-apa penterjemahan terma dan syarat ini dalam sebarang bahasa lain, terma dan syarat dalam Bahasa Inggeris akan diutamakan.

#### **28. PENERBITAN TERMA DAN SYARAT INI DI LAMAN WEB AEON CREDIT**

- 28.1 Salinan terma dan syarat ini diterbitkan di laman web kami di [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). Sekiranya AEON Credit mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman web yang dinyatakan di atas.



28.2 Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan yang berkaitan dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan AEON Credit di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili berikut (atau di alamat, alamat emel, nombor telefon dan faksimili lain yang mungkin diubah oleh AEON Credit melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad) melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan, Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur Tel: 603-27199999, Faks: 603-78637898, Emel: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my) , Laman Web: [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my)

**29. FORCE MAJEURE**

29.1 Tanpa prejudis ke atas mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju bahawa AEON Credit tidak akan bertanggungjawab sekiranya AEON Credit tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya di bawah perjanjian ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung kegagalan mana-mana peranti mekanik atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, mana-mana tindakan di luar kawalan AEON Credit atau disebabkan oleh mana-mana faktor force majeure.