



# CREDIT SALES SCHEME

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



### PRODUCT DISCLOSURE SHEET

### **AEON-XPRESS EASY PAYMENT**

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON-XPRESS EASY PAYMENT.

Date: \_\_\_\_\_

Be sure to also read the general terms and conditions attached herewith. Please seek clarification from AEON Credit Service (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.

#### **1. What is this product about?**

AEON-Xpress Easy Payment is a financing scheme designed for consumers to purchase consumer durable products at our nationwide merchants and pay via flexible monthly instalments.

#### **2. What is the monthly interest rate?**

- Margin of Financing : Up to 100%
- Financing Tenure : Up to 48 months\*
- Interest Rate : Up to 15% p.a

#### **3. What are my obligations?**

- Monthly Instalment : RM \_\_\_\_\_
- Final Instalment : RM \_\_\_\_\_
- The total amount you must pay including the amount of finance is : RM \_\_\_\_\_

As Borrower, you have the obligation to pay the instalments on time, inform AEON Credit Service (M) Berhad of any changes in your address and to continue to ensure that the products financed is adequately insured.

#### **4. What are the fees and charges I have to pay?**

<b>Standard Fees</b>	<b>RM</b>
• Processing fee - RM30,000 and below	47
- RM 30,001 and above	94

#### **5. What if I fail to fulfill my obligations?**

Should you fail to service your payment obligation in a timely manner, the following consequences will apply.

- Late Payment Charges
  - For default payment during facility tenure = 5% p.a. on the overdue instalment amount.

*Note:*

- i. Late payment charges shall not be compounded and more than outstanding principal.
- ii. Late payment charges method and rate are subject to changes as may be prescribed by the Authority.
- iii. Late payment charges is computed on a daily basis from the payment due/maturity date/judgement date.

#### **6. What if I fully settle the financing earlier than the date originally agree upon?**

If you settle the balance outstanding earlier, you are entitled to a rebate on the Credit Sales Agreement charges. The rebate shall be calculated in accordance with the following formula:-

$$\text{Rebate} = \frac{RP \times (RP+1)}{OP \times (OP+1)}$$

RP = Remaining period (no. of months), from point of early settlement until original full settlement date.  
 OP = Original period (no. of months) set out in Credit Sales Agreement.

\* Subject to Management approval

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET****AEON-XPRESS  
EASY PAYMENT**

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AEON-XPRESS EASY PAYMENT.

Date: \_\_\_\_\_

Be sure to also read the general terms and conditions attached herewith. Please seek clarification from AEON Credit Service (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms and conditions.

**7. What do I need to do if there are changes to my contact detail?**

It is your responsibility and important for you to inform us any changes in your contact information to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**8. Where can I get assistant and redress?**

PAYMENT CHANNEL		Maybank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered Bank	Bank Muamalat
Auto Debit	Successful	RM 0.20 **	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.60 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 *
	Unsuccessful								RM 1.00 *		
Counter								RM 1.00 **			
Cash Deposit Machine		RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 0.50 **					
Cheque Deposit Terminal					RM 1.00 **	RM 0.50 **					
ATM Transfer			RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 **	RM 1.00 **			
Internet Banking		RM 0.10 **	RM 0.60 *	RM 0.60 *	RM 1.00 *		RM 0.50 **	RM 1.00 **			
Interbank GIRO (IBG)		RM 0.10 via internet, RM 0.50 - RM 2.00 via Counter *. For full listing of all IBG participating banks, please refer www.myclar.org.my									
Instant Transfer		RM 0.50*. For full listing of all IBG participating banks, please refer www.myclar.org.my									

Note: The charges listed above are excluded of Goods & Service Tax or taxes of similar nature.

\* Payment Charges will be deducted from customer's Current Account or Savings Account.

\*\* Payment Charges need to be added in the payment amount.

(Example: If the total payment is RM100 and customer choose payment channel via Maybank2u, payment charges amounting RM0.10 need to be added in which the amount payable is RM100.10)

- If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives.
  - AEON Credit Service (M) Berhad. Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999
- Alternatively you may seek the services of Credit Counseling and Debt Management Agency (AKPK), an agency established by Bank Negara to provide free service on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-
  - Level 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 1 800 22 2575. Email: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to complain on the product or services provided by us, you may contact us at:-
  - AEON Credit Service (M) Berhad, Customer Care. Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999. Email: customer.service@aeoncredit.com.my
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:-
  - Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1 300 88 5465. Fax: 03- 2174 1515. Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

**9. Where can I get further information?**

Should you required further information on taking a AEON-Xpress Easy Payment, please refer to our website at www.aeoncredit.com.my . If you have any further queries, please contact us at:-

AEON Credit Service (M) Berhad  
Level 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi,  
59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999



# SKIM PEMBIAYAAN JUALAN KREDIT

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil **ANSURAN MUDAH AEON-XPRESS**.

Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am yang dilampirkan bersama ini. Sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat am, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada AEON Credit Service (M) Berhad.

## **ANSURAN MUDAH AEON-XPRESS**

Tarikh: \_\_\_\_\_

### **1. Apakah produk ini?**

Ansuran Mudah AEON-Xpress adalah skim pembiayaan yang direka bagi membolehkan pengguna membeli barangan pengguna di mana-mana cawangan rakan niaga kami di seluruh negara dan membuat bayaran melalui ansuran bulanan yang fleksibel.

### **2. Apakah kadar faedah bulanan?**

- Margin Pembiayaan : Sehingga 100%
- Tempoh Pembiayaan : Sehingga 48 bulan\*
- Kadar Faedah : Sehingga 15% setahun

### **3. Apakah tanggungjawab-tanggungjawab saya?**

- Ansuran Bulanan : RM \_\_\_\_\_
- Ansuran Akhir : RM \_\_\_\_\_
- Jumlah amaun yang perlu anda bayar termasuk jumlah pembiayaan adalah : RM \_\_\_\_\_

Sebagai Peminjam, anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran tepat pada waktunya, memaklumkan AEON Credit Service (M) Berhad mengenai sebarang perubahan alamat anda dan memastikan bahawa produk yang dibiayai dijamin dengan secukupnya.

### **4. Apakah bayaran dan caj yang perlu saya bayar?**

#### ***Fi Standard***

- Fi Pemprosesan - RM30,000 dan ke bawah
- RM 30,001 dan ke atas

**RM**

47  
94

### **5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?**

Sekiranya anda gagal untuk membuat pembayaran dalam masa yang ditentukan, anda akan dikenakan:

- Caj Bayaran Lewat
  - Jika gagal membuat bayaran semasa tempoh kemudahan = 5% setahun dikira berdasarkan jumlah ansuran tertunggak.

*Nota:*

- i. *Caj Bayaran Lewat tidak akan dikompaun dan lebih daripada prinsipal yang belum dijelaskan.*
- ii. *Caj Bayaran Lewat kaedah dan kadar adalah tertakluk kepada perubahan yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa.*
- iii. *Caj Bayaran Lewat dikira setiap hari dari tarikh matang/tarikh matang/tarikh penghakiman.*

### **6. Bagaimana jika saya membuat penyelesaian penuh pembiayaan lebih awal daripada tarikh yang dipersetujui?**

Sekiranya anda membuat penyelesaian penuh pembiayaan lebih awal, anda layak mendapat rebat caj Perjanjian Jualan Kredit. Rebate hendaklah dikira mengikut formula berikut: -

$$\text{Rebat} = \frac{RP \times (RP+1)}{OP \times (OP+1)}$$

BT = Baki tempoh (bilangan bulan) dari masa penyelesaian awal sehingga tarikh asal penyelesaian penuh.  
TA = Tempoh Asal (bilangan bulan) yang digunakan di dalam Perjanjian ini.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

## ANSURAN MUDAH AEON-XPRESS

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil ANSURAN MUDAH AEON-XPRESS.

Tarikh: \_\_\_\_\_

Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am yang dilampirkan bersama ini. Sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau sebarang terma-terma dan syarat-syarat am, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada AEON Credit Service (M) Berhad.

### 7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?

Anda adalah bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada kami akan sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan anda bagi memastikan kami dapat menghubungi anda.

### 8. Dimanakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

SALURAN PEMBAYARAN	Maybank	CIMB Bank	CIMB Islamic Bank	Public Bank	Alliance Bank	AmBank	BSN	RHB Bank	Standard Chartered Bank	Bank Muamalat	
Auto Debit	Berjaya	RM 0.20 **	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.60 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 *
	Gagal								RM 1.00 *		
Kaunter							RM 1.00 **				
Mesin Deposit Tunai	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 1.00 **	RM 0.50 **						
Terminal Deposit Cek				RM 1.00 **	RM 0.50 **						
Pindahan ATM		RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 1.00 *	RM 0.50 **	RM 0.50 **	RM 1.00 **				
Perbankan Internet	RM 0.10 **	RM 0.60 *	RM 0.60 *	RM 1.00 *		RM 0.50 **	RM 1.00 **				
GIRO Antara Bank	RM0.10 melalui internet, RM0.50 - RM 2.00 melalui kaunter*. Sila layari <a href="http://www.myclear.org.my/">http://www.myclear.org.my/</a> untuk senarai GIRO Antara Bank yang lengkap.										
Pindahan Segera	RM0.50*. Sila layari <a href="http://www.myclear.org.my/">http://www.myclear.org.my/</a> untuk senarai GIRO Antara Bank yang lengkap.										

Nota: Caj yang disenaraikan diatas tidak termasuk cukai barangan dan perkhidmatan atau lain-lain cukai yang seumpamanya.

\* Caj Bayaran akan ditolak daripada Akaun Semasa atau Akaun Simpanan pelanggan.

\*\* Caj Bayaran perlu ditambah dalam jumlah pembayaran.

(Contoh: Sekiranya jumlah pembayaran adalah RM100 dan pelanggan memilih saluran pembayaran melalui Maybank2u, caj pembayaran berjumlah RM0.10 perlu ditambah di mana jumlah yang perlu dibayar ialah RM100.10)

- Jika anda mengalami kesukaran membuat pembayaran, anda perlu menghubungi kami dengan kadar segera bagi membincangkan cara-cara pembayaran yang diterima.
  - AEON Credit Service (M) Berhad. Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999
- Anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: -
  - Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 1 800 22 2575. Email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
- Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di: -
  - AEON Credit Service (M) Berhad, Customer Care. Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03- 2719 9999. Email: [customer.service@aeoncredit.com.my](mailto:customer.service@aeoncredit.com.my)
- Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan pertanyaan atau aduan anda yang diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: -
  - Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1 300 88 5465. Fax: 03- 2174 1515. Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai AEON-Xpress Easy Payment, sila rujuk laman web kami di [www.aeoncredit.com.my](http://www.aeoncredit.com.my). Jika anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi kami di: -

AEON Credit Service (M) Berhad  
Tingkat 18, UOA Corporate Tower, Avenue 10, The Vertical, Bangsar South City, No. 8 Jalan Kerinchi,  
59200 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2719 9999